

新媒体在民办高校学生管理工作中存在的问题及创新性建设方法

◆ 黄欣怡

(成都信息工程大学银杏酒店管理学院 四川省成都市 611743)

摘要:进入21世纪,随着社会的发展以及信息化校园的建设,新媒体日渐发展,为高校提供了全新的网络平台和管理经验的分享,与传统媒体相比,新媒体的容量更大,速度更快,载体更全面,如何发挥新媒体的优势,而不是仅仅限于传统媒体,是我们需要思考的问题。许多高校纷纷加入到智慧校园的建设中来,努力探索和实践,但是由于历史原因和高校不同性质的束缚,导致高校的学生管理工作上信息化建设并不完全实现。随着科技的发展,本文旨在利用新媒体模式和大数据时代为民办高校的学生管理工作提出建设性思想。

关键词:新媒体;民办高校;学生管理;创新

绪论

(一) 研究背景

当前,我们所处的时代是一个信息不断更新、技术快速发展的时代,在这个时代里,每一个行业和每一个领域都离不开“新媒体”这个产物的帮助,在高校更是如此,在这样一个信息快速发展的时代,教育尤其是民办高等学校的发展以及管理中,新媒体发挥着它独一无二的优势和价值。

(二) 研究意义

新媒体的出现,改变了民办高校传统意义上的管理体系,为民办高校内部的管理和提出建设性想法提供了便捷、有效的方法,因此对新媒体在民办高校学生管理工作上的存在奠定了良好的基础,对于其管理人员和师生之间更好的沟通和交流都起到了至关重要的作用,基于其研究意义产生的结果,为新媒体应用方面的发展提供了一定的思考,推动了新媒体在民办高校学生管理工作中的进一步发展。

一、新媒体的概念、类型及特点

新媒体出现在20世纪60年代末,1967年由美国CBS(哥伦比亚广播电视台)技术研究所所长戈尔德马克率先提出。美国传播政策总统特别委员会主席E·罗斯托在向尼克松总统提交的报告书(简称“罗斯托报告”)中,也多处使用新媒体(New media)一词及有关概念^[1]。一时间,新媒体成为西方国家学术、科技以及新闻届的热门话题。但新媒体一直是一个相对不断更新的概念,至今,新媒体的定义也没有完全的统一,国内外研究机构、专家、学者、以及使用新媒体的使用者都从不同的领域、不同的角度对新媒体定义。丹·吉尔默认为:新媒体就是新闻媒介^[2]。

新媒体的类型多种多样,最常见的概念即是网络技术新媒体、移动技术新媒体、数字电视新媒体。这三个不同类型的媒体也是反映了新媒体不同传播方式下,新媒体的不同载体,包含了互联网、智能手机、平板电脑、移动应用终端、数字电视等载体,新媒体的不同载体也为高校提供了最可行的学生管理经验,从而使人们在学习过程中更大的程度的享受学习的乐趣。

二、新媒体在民办高校学生管理工作中应用可行性分析

民办高校学生管理工作创新已经迫在眉睫,新媒体为其提供了创造了可行的契机,将民办高校学生管理工作信息化,能够为民办高校教学管理、科研以及行政管理带来更好、更快的发展方式。新媒体应用在民办高校学生管理工作中有以下可行性。

(一) 信息元时代,技术拥有可行性

随着我国目前信息技术的日益完善,新媒体以其个性化、生动化、方便快捷等各种特点迅速拥有大量用户,渗透到人们生活的各个层面。目前,新媒体技术已经相对成熟,新媒体传播所需要的各种软件也在不断的发展和创新中,新媒体对于各个层面和平台的兼容性也越来越高。8月20日,中国互联网络信息中心(CNNIC)在京发布第42次《中国互联网络发展状况统计报告》。截至2018年6月30日,我国网民规模达8.02亿,互联网普及率为57.7%。这么庞大的一个数据,表明了目前我国网民数量的庞大和信息化社会的普及。在5G技术的到来下,中国手机媒体的开发使我国网民规模不断扩大。

(二) 政策支持,助推新媒体发展

根据《教育信息化“十三五”规划》的总体部署,教育部印发《2018年教育信息化和网络安全工作要点》,随着“互联网+”被写进十九大报告,纳入国家新一轮部署。“互联网+教育”已经成为必然的趋势,要以“服务全局、融合创新、深化应用、完善机制”为原则,实现教育信息化的不断升级。新媒体中的微课、慕课、翻转课堂、手机雨课堂等这些新媒体手段正是“互联网+教育”的应用,以此整合优质教育资源,对教育资源重新进行新的配置,以达到在政策的支持下,新媒体发展的主力军。

三、新媒体在民办高校学生管理工作的创新性建设

(一) 协同办公,提高融媒体平台利用率

在学生管理工作中,耗费时间和精力最长的便是奖学金、助学贷款、勤工助学补助等学生事务管理工作,以及学生日常事务管理和班级建设等方面。目前,成都信息工程大学银杏酒店管理学院利用超融合让一部分行政事务进行网上办公,但是对于学生事务的管理依旧没有完全实现媒体化,例如,学生奖学金的申请,需要填写申请表,辅导员签字,系上审核,院级审核等各个环节,如将新媒体系统平台和学工管理相结合,通过超融合网络平台、微信公众号、微博平台等新媒体方式进行信息化管理,这样,既可以减轻学生和辅导员负担,也可以使用网络实现无纸化办公。

应该建立学生管理专用平台,主要应用于学生申请奖学金等学生事务的申请和流程的处理,利用新媒体技术进行学工管理后,学生在学工处、教务处、后勤、图书馆等各项数据均可以通过一个平台进行查看。学生日常只需要通过微信进行考勤打卡、宿舍安全管理等,数据自动生成计入学生成绩,对于学生的养成等打分也有一定的参考价值和意义。

(二) 利用新媒体加大思想政治教育

在大学生思想政治教育中,成都信息工程大学银杏酒店管理学院积极探索新路径,寻求新方法,开发新思路,以微博等新媒体社交媒体为真谛,开展大学生思想网络教育活动,在新媒体思想政治教育开展的过程中可以通过发布短小有趣的主题内容,通过灵活有趣的方式多渠道,多方式的开展网络思想政治教育。对于马克思主义者的培养也要积极运用新媒体方式和新媒体载体和媒介。高校中开设青年马克思主义者培养时,应利用新媒体的优势,创造性的将网络培养引入马克思主义者的培养中来,形成线上理论学习和线下社会实践相结合的培养方式,营造一个轻松、愉快的学习氛围,不断提高大学生骨干、团学干部的思想政治素养、创新创业能力、组织协调能力。使他们更坚定地走中国特色社会主义道路,成为党的合格建设者和可靠接班人。通过利用新媒体,青年马克思主义培养者在遇到任何问题,不管是学习上的难题,还是思想上的困惑,都能够及时与老师、同学进行沟通交流。

(三) 新媒体助推学生各方面发展

学工系统应积极配合学校其他部门利用新媒体开展活动,联合各系部特色开展活动,通过各类型活动、讲座等多种多样的学生喜闻乐见的形式,配合新媒体工具,减轻辅导员的负担,对学生发展的工作思路进行总体创新,通过新媒体的传播快的特点积极对学生心理健康的官方微博、微信公众号等进行宣传推广,先后组织成立大学生心理社团、心理健康宣传学习小组等学生组织,组织进行线上与线下相结合的活动形式进行共同达到校园新媒体和自媒体的宣传作用。

参考文献:

- [1]吴娜.新媒体在民办高校行政管理应用中存在的问题及对策研究-以东莞理工学院城市学院为例.[D].广西:广西师范大学,2018
- [2]牟智佳,张文兰.新媒体技术在教育中的应用趋势研究[J].电化教育研究,2012(5):22-27
- [3]刘辉.新媒体对高校行政管理工作的影响及应用研究[J].新媒体研究,2016(10):49-51