

# 新形势下高校图书馆服务育人创新研究

◆张鲁南

(山东商业职业技术学院 山东济南 250002)

**摘要:**高校图书馆是高校人才聚集、知识集中和学科交叉最为重要的平台,也是当今高校公共服务体系中最为核心的标志。随着高校本科教育质量的不断提升以及高校教育教学改革的持续深入,服务育人已经成为新形势下高校图书馆的根本目标和价值所在。高校图书馆要不断强化服务意识,不断优化管理模式和服务模式,力求为广大高校师生读者提供更为优质的服务。

**关键词:**高校图书馆;服务育人;创新

高校图书馆是高校人才培养体系中的重要组成部分。作为高校重要的文献信息资源中心,图书馆是高校对大学生进行素质教育的主要平台,也是高校精神文明建设的重要阵地,因此常常被称为高校的“心脏”<sup>[1]</sup>。新时期,随着各大高校开始奋力进行一流人才培养和“双一流”建设,高校图书馆也应积极汇聚优质资源,提供一流服务,努力打造一流图书馆,更好地服务于高校育人工作。

## 一、高校图书馆服务育人的内涵分析

高校图书馆是高校的文献信息资源中心,是为高校人才培养和科学研究服务的专业性学术性机构,长期以来,高校图书馆一直是高校图书馆工作的指导性理念,并且随着高等教育事业的不断发展,高校图书馆的功能也越来越多地融各类信息服务与思想政治教育为一体,同时,高校图书馆在日常向师生提供信息服务的过程中,也越来越重视师生对各类信息的个性化、多元化需要,有针对性地满足师生在日常学习、科研等过程中的实际需要,在提供服务的过程中注重发挥育人实效,例如有目的地向学生推荐响应的图书资料以及举办各种类型的主题教育活动如“读书月”和图书馆“文化节”等品牌化活动,来引导当代大学生走进图书馆,多读书、读好书,树立科学的世界观、人生观和价值观,使得高校图书馆成为高校学子的精神殿堂。

## 二、创新新形势下高校图书馆服务育人机制研究

新形势下高校图书馆服务育人机制的创新及完善需要立足于当前高校一流人才培养和“双一流”建设的实际需要,以建设图书馆优质文献资源、创新服务方式、强化学科建设保障等为抓手,切实创新新形势下高校图书馆服务育人机制。

### (一) 优化供给,建设特色优质文献资源库

随着新时期高校人才培养工作对图书馆文献资源要求的不不断提升,各大高校对于图书馆文献资源建设的相关投入也在持续增加,建设经费逐年增长,不断保障师生对于特色优质文献资源的现实需要<sup>[2]</sup>。新形势下,高校图书馆应切实结合学校办学定位和实际,积极谋划、精心组织,要在广泛调研的前提和基础上不断优化和调整图书馆纸质资源和电子数字资源结构,加快梳理图书馆文献资源建设的业务流程,着力推进学校文献资源工作不断走向制度化、精细化和科学化,努力为学校人才培养工作和办学事业发展提供坚强的信息资源保障,这是高校图书馆实现服务育人的重要基础和支撑。

### (二) 提升服务,推动学校特色人才培养

新形势下,高校图书馆要在日常服务师生的过程中贯彻“以人为本,读者第一,服务至上”的理念和宗旨,切实聚焦学校一流人才和特色人才培养目标,不断优化和丰富服务方式,提升服务水平,例如通过建立想图书馆微信公众号、读者服务微信群、图书馆借还短信提醒等等,力求开启最具人性化的服务模式,最大限度地满足师生对于图书资源的需求。与此同时,要切实做好阅读推广工作,针对当前高校中普遍存在着师生阅读量小、借阅范围窄等问题,进一步营造浓厚的读书氛围,图书馆要以校园文化建设为契机,加强与校内其他部门之间的合作,以4.23世界读书日以及入学教育、毕业教育等为平台,充分利用图书馆网页、微信公众号、海报等多媒体平台,组织开展丰富多彩的图书推广活动,全面提升师生阅读体验,努力打造书香文明校园,同时也要在日常服务过程中继续坚持以人为本、立德树人的服务理念,

不断健全服务体系,创新服务模式,例如可以在现有的图书馆服务模式的基础上增设读者服务部、图书馆总服务台、设立图书馆“服务育人示范岗”并进行挂牌等,努力促进全体工作人员提升服务育人的意识,树立服务育人理念。另一方面,以实践育人为宗旨,与校内其他部门联合加强大学生志愿者服务团队建设,开辟公益性岗位和勤工助学岗位,为学有余力和有需要的大学生提供锻炼平台,让他们在深度参与图书馆各项服务工作的同时锻炼自身,达到自立自强的教育目的。

### (三) 活动创新,充分发挥图书馆文化引领作用

图书馆是高校的文化信息中心,也是高校为人才培养和科学研究的专门性机构<sup>[3]</sup>。对高校图书馆来说,要把服务育人的根本宗旨落实在日常工作中,应该从培养大学生的综合素养入手,以活动创新为抓手,着力在培养和提升大学生文化修养与人文品质的过程中提升大学生的综合素质。例如石河子大学图书馆就在努力营造优良校风和文风的过程中,通过举办丰富多彩的“大美新疆壮丽江山”诵读大赛、“展示书法风采共创魅力校园”的书法大赛以及“新时代、新阅读、新未来”为主题的海报创意设计大赛等等多种文化品牌活动,不断提升当代大学生对生活、对校园的热爱之情,同时,石河子大学图书馆还在今年创造性地举办了首期“聆听兵团历史、感悟兵团精神”的“真人图书馆”活动,邀请了石河子爱国主义教育基地的胡有才同志为真人图书,以其自身经历与学子们分享了自己与兵团的故事,极大地教育了广大学生,激发了大学生们的爱国情怀<sup>[4]</sup>。新时期,高校图书馆正是要努力打造品牌化的文化活动,努力通过活动的品牌效应来实现服务育人的最大化,有效发挥高校图书馆的文化引领作用。

## 三、总结

“一本好书照亮一个人生,一座图书馆照亮一所大学”。没有一流的图书馆就不可能有一流的大学。高校图书馆是高校人才培养体系中的重要一环,是高校对大学生进行素质教育和人文教育的重要第二课堂,历来被公认为高校的“心脏”。随着新形势下高校加快一流人才培养和一流学科创建步伐的加快,高校图书馆应着力汇聚优质资源,通过更新服务育人理念、加强图书馆队伍建设以及优化创造一流服务等措施,有效开展知识服务、学术交流、决策支持等服务,努力打造特色鲜明、水平先进、服务育人的研究型图书馆,在服务水平的质量不断提升的同时凸显育人实效,倾力服务于高校人才培养以及“双一流”建设工作。

## 参考文献:

- [1]杨红玲.信息资源环境下高校图书馆育人模式创新初探[J].科技信息,2014(07):139+146.
- [2]刘颖.探讨高校图书馆服务育人的基本途径[J].价值工程,2017,36(32):191-192.
- [3]翟广森.发挥高校图书馆的教育职能做好服务育人工作[J].科技文献信息管理,1999,13(03):34-35+63.
- [4]胡少杰.高校图书馆开展素质教育的主要举措[J].吉林工学院学报(高教研究版),2002(01):63-64.

**作者简介:**张鲁南(1969.5-),女,籍贯:济南,民族:汉,职称:助理馆员。

