

基于“互联网+”背景的导游基础知识教学再思考

◆胡田翠

(安徽国际商务职业学院 安徽合肥 230031)

摘要:二十一世纪是信息大爆炸时代,以互联网为代表的信息技术,全面而深入的渗透于社会生产运行的方方面面。信息技术的融入,对传统产业的多个领域及运行环节造成了深远的影响,社会由此而进入到“互联网+”时代。在导游基础知识教学工作中,应用互联网和信息技术,能有效激发学生的学习兴趣,优化课堂教学模式,切实提高教学效率。文章结合教学工作经验,浅谈基于“互联网+”背景的导游基础知识教学再思考。

关键词:“互联网+”;导游基础知识教学;教学思考

“互联网+”,指的传统行业通过借助互联网技术、云计算、大数据等、人工智能等实现产业结构重整及生产要素的优化,以此达到升级产业运行方式,提高产业运行效率的目的。智慧旅游是现代旅游事业发展的趋势所在。对于游客而言,在出门旅游之前,即需要围绕旅游目的地做好一系列的准备工作,如旅游线路规划,景点大致状况,气候饮食,风土人情等等各个方面。借助于网络快车,关于旅游的各项要点,游客即可做到心中有数,而对导游产业与互联网的全面融合,可实现智能化、数字化的旅游模式创新。

一、导游基础知识教学改革的必要性

“互联网+”时代背景下,旅游事业无论在深度、广度上均进行了深化的改革。现代旅游事业,相对于传统旅游事业有了长足的发展,在运行模式上也有了很大的不同。旅游管理专业人才的培养,服务于旅游事业,因而在教育的出发点上,与现代旅游事业的发展相互一致。为此,在当前的导游基础知识教学工作中,改革教育教学方法,以确保“产”、“学”信息的对称性十分必要。简单的说,教育应走在时代发展的前沿,如滞后于时代发展的步伐,则教育的产出成效必然大打折扣,而这同时也违背了教育的初衷。从导游基础知识课程特点分析,改革教育模式也具有现实意义^[1]。导游基础知识课程,具有面点广散、内容庞杂及难以记忆等特点。面对纷繁复杂的导游基础知识要点,学生们采取死记硬背的方法固然效率低下,且容易导致学生们失去学习热情。在教学工作中,应用互联网技术,使用信息化手段开展教学,能有效活跃课堂氛围,提高教学效率。导游基础知识教学过程中,应用信息技术展开教学,可将课程中零散的知识有机串联在一起,帮助学生在在学习过程中形成完整的知识板块。而庞杂的主题知识,也可通过信息技术加以分类、划分,使其便于学生理解和吸收。信息技术多元的呈现形式,对帮助学生记忆知识点也具有积极的促进作用。

二、导游基础知识教育改革的再思考

(一)教学设计重构。在“互联网+”时代背景下,导游基础知识教学的教学设计重构,其目的在于突破时间、空间对导游基础知识教学的限制,打造出环境无限宽阔的教学平台。导游基础知识教学,学生们在学习过程中,在时间和空间方面所受到的限制十分明显,而这也正是学生们难以学好导游基础知识课程的根本原因所在。比如说,以某个景点作为教学的延伸时,教师可以从多个当面对加以切入,课堂教学内容丰富多彩。但是,站在学生的角度,却容易出现茫然无措,浑然不解的情况。学生们年龄小,社会阅历有限,教学中涉及到的众多地点、场景、人物、事迹等等,学生们并没有经历过,也没有身临其境感受过。“互联网+”时代背景下,应用大学城空间平台、Moodle平台等教育资源空间组织教学,即可“化虚为实”,将远在天边的事物拉近到课堂之中,给予学生真实的学习体验。教学过程中营造出虚拟的环境,教师可据此带领学生们穿越时空,教学的指向性、针对性将有着显著性的提升。此外,针对于导游基础知识课程,知识点多而零散的特点,在教学设计重构中可应用微课开展教学^[2]。微课短小精悍,攻其一点而不及其余,便于学生们吸收和学习知识。微课在表现方式上活泼轻快,大多带有幽默趣味性,学生们在学习时也不会感到枯燥厌倦。视频、动漫、图片、声乐等组合

在一起,灵活的开展教学,在刺激学生感官感受的同时,切实提高课堂教学质量。

(二)课堂教学互动。众所周知,高效的教学离不开良好而深入的互动。互动是思维的过程。教师向学生们设疑问难,学生们需要回答问题就必然要积极的思考,开动脑筋,发散思维。互动是质疑的过程。真理诞生于质疑之中,小疑则小进,大疑则大进。学生与教师互动,教师可质疑学生,学生同样可以质疑教师。在质疑问难的互动过程中,无论对于教师的教学工作亦或者是学生的课程学习,均具有积极的引导作用。传统的导游基础知识教学中,师生之间在课堂上缺乏互动。一方面,受到传统教学手段的限制,教师不可能高频率的引导学生互动,而教学时间也在客观上削减了学生们自由讨论的时间。另一方面,受到应试教育思想的影响,部分教师在课堂教学中以灌输式的教学方法为主。教无定法。教师的出发点固然是为了让学生学到更多有用的知识,然而教学方法的僵硬和陈旧性,无疑影响到教学质量的提升。在“互联网+”时代背景下,导游基础知识课程的教学工作,在师生互动、生生互动及群体互动的过程中,也可取得良好的成效。比如说,在课堂教学中,教师通过虚拟环境、AR/VR等资源与技术有效组织教学任务实施,相对于一本教材和一块黑板的教学方式而言,这样的教学模式无疑节省了大量的教学时间。此时,结合教学主题以任务驱动的形式,唤醒学生群体的主观能动性,即可引导学生们高效的开展互动^[3]。在课后,教师也可通过学习平台等,向学生布置作业,与学生在线交流,完成测评、检测等工作。

三、结语

旅游事业在运行模式上的变革,无疑会影响到导游基础知识教学,因而融入互联网技术,与时俱进的创新教学方法势在必行。教学实践证明,信息化教学或深度融入信息技术的教学模式,可在很大程度上提升课堂教学的趣味性,激发并持续学生的学习热情。信息化教学,丰富了教学内容,突破了时间、空间因素对教学工作的限制性,拓展延伸课堂。信息化教学还有利于培养学生们的自主意识,引导学生学会学习,学会思考,切实提高学习效率。

参考文献:

- [1]杜振华.“互联网+”背景的信息基础设施建设愿景[J].改革,2015,9(10):113-120.
- [2]胡晓琴.“互联网+”背景下高职导游基础知识课程改革探索[J].中国管理信息化,2017,2(24):214-215.
- [3]刘敏.基于“互联网+”背景的导游基础知识教学再思考[J].中国管理信息化,2017,20(16):253-254.

项目来源:互联网+时代高职《导游基础知识》课程改革研究(编号:2016JY04)。

