

# 从专业技能抽查谈外贸单证课堂教学改革

◆熊 艺

(湖南幼儿师范高等专科学校)

摘要:恢复高考40多年来,我国大学教学进行了一系列改革,然而课堂作为教学的主阵地并没有成为改革的重点,教学效果并未得到实质性的提高。推进大学课堂的改革刻不容缓。本文从专业抽查的内容和形式着手,探讨如何在课堂教学中把握外贸单证课程特点,实现学习过程和工作要求的无缝对接,培养出适应企业岗位要求的技能型人才。

关键词:单证缮制;教学改革;技能型人才

《外贸单证实务》是商务英语专业学生的必修课程,它是一门融汇了《国际贸易实务》、《外贸函电》和《商务谈判》内容的综合课程,同时还是一门将外贸理论和单证操作紧密结合的课程。主要涉及各类进出口单证的缮制和流转。尤其注重外贸从业人员的职业核心技能的培养。为进一步促进职业院校商务英语专业的教学水平,提高学生的动手实践能力,以考促教,湖南省教

育厅联合部分高校共同制定专业技能抽查标准和教学质量评价机制,并将单证缮制纳入到抽查的内容,作为提高高职商务英语教学质量和提高学生岗位能力的有效保障。

## 一、对商务英语专业技能抽查之外贸单证模块的分析

从内容和形式上来看:外贸单证模块囊括了合同审核、信用证审核、发票缮制、汇票缮制、装箱单缮制、装船通知缮制、提单缮制、保险单缮制、原产地证书缮制及受益人证明缮制等十个最主要的工作项目。以此来检验学生是否掌握了进出口单证缮制的基本方法和技能。

本模块项下共120套试卷,每套试卷考查六个测试点,第一个测试点从前两项子项目中随机抽取其一,第二个测试点从后八个项目中随机抽取五项。所有的测试均采用上机操作的形式。总分为100分。如下图所示:

模块	子项目及其编号	题型	题量	所占分值	合计分值
外贸单证缮制技能模块	1.合同审核	合同审核	1	20	本部分总分20分,考生随机抽取一项测试。
	2.信用证审核	审证	1	20	
	3.发票缮制	制单	1	15	本部分总分80分,考生随机抽取其中五项测试,提单缮制是必考点。
	4.汇票缮制	制单	1	15	
	5.装箱单缮制	制单	1	15	
	6.装船通知缮制	制单	1	15	
	7.提单缮制	制单	1	20	
	8.保险单缮制	制单	1	15	
	9.原产地证书缮制	制单	1	15	
	10.受益人证明缮制	制单	1	15	

从学生操作层面来看,每一个操作都是基于具体的工作环境下工作任务的执行。学生必须掌握相关单证缮制的要点和方法并结合惯例灵活操作,并在规定时间内熟练地缮制各类进出口单证。虽然考核标准还需要不断完善,但就明确教学重点、提高教学的时效性和教学质量方面,技能考核有着举足轻重的作用。

## 二、外贸单证教学中的常见问题

本人自2006年以来一直从事《单证实务》课程的教学,发现该课程的设置和岗位的要求有一定差距,学生上岗后感觉理论和实际的差距较大。问题具体表现在如下几个方面:

(一)教材编排不合理。目前市面上有关单证的教材林林总总,但大部分的教材编写者都缺乏一线工作的经验,侧重理论。单证的操作的编排往往没有和理论放在一起,只是作为附录呈现,生硬的将理论和实践割裂开来。没有站在工作任务和具体要求的角度,介绍全套单据的操作和流转,忽视了学生对外贸操作流程的整体认知。有的教材将单证放在一个独立的章节,没有具体的操作背景做支撑。学生操作起来一头雾水,不知道如何下手。还有的教材偏重于出口单证,进口相关的单证涉及较少,难以培养全能型的单证人员。

(二)教学方法和手段缺乏个性。哈佛大学前校长在《回归大学之道》一书中指出教学方法的重要性远远大于教学内容。我国古代著名教育家孔子就探讨了个性化、差异化的教学,提出了因材施教的观点。然而,在实际课堂教学中,很多教师都轻实践,重理论,学生被要求背诵一些条条框框,单证操作也是纸上谈兵,课堂缺乏互动的生机和个性化的教学。单证课堂因为缺乏生气成为很多学生吐槽的重灾区。

(三)理论教学和实践教学的学时分配失衡。《外贸单证》课程的教学目的就是提高学生的单证缮制能力,高职教育的特性也是提高学生的生存技能和解决问题的能力。从技能抽查的学生反馈来看,上机操作对于考查学生的计算机应用水平和单证熟练程度有着较高要求。传统的课堂教学中理论部分的授课时长是多于实操时长的。直接的后果就是学生的信心不足、动手能力弱。

(四)实习实训投入不够。职业教育的特点决定了教学过程实践性。实习实训基地的建设是高职院校基础能力建设的重要内容。实习实训的实施决定着专业的发展水平。实际上很多学校出于财政的考虑,对校内的实训投入太少,往往借助于通过企业的实习和培训来增强学生的实践能力。实习实训两个环节只有得到同等重视,学生的发展才能平衡。

## 三、外贸单证课堂改革的创新实践

### (一)教学方法和手段的改革

(1)项目教学法。教师按照单证员工作的实际任务,先引入一个项目,让学生以小组为单位尝试开展业务的操作,然后,教师根据每组的表现情况进行示范操作,强调操作的要点和方法。再让学生依照教师的示范,完成项目活动。最后老师对操作的理论及过程进行总结和梳理,布置新的项目。(2)案例分析法。为了提高学生制单的准确性和兴趣,我通过案例形式展示了某出口企业贸易背景材料及缮制的单据,要求学生以小组为单位讨论这些单据缮制的正确与否,并提出修改意见。学生在仔细阅读完合同和信用证后,发现了商业发票中的贸易术语表述有误,装箱单的总体积算法错误,提单中的装运港和目的港弄反的情况等等。在纠错过程中,增强了学生对单证缮制要点的理解,培养了他们细致的职业品德,同时也提高了他们解决实际问题的能力。

(3)仿真模拟法。仿真模拟主要是利用外贸单证实务模拟软件,让学生置身于仿真的业务环境中,全面、系统、规范地联系课堂所授理论,灵活运用外贸单证的操作方法和技巧,为他们今后从事外贸工作打下良好的操作基础。通过仿真模拟的,营造出培养学生自主学习习惯的教学环境,有效地调动学生参与业务活动的积极性,强化了他们的工作体验,增强了他们的自我认同感,激活了他们的创新思维。

(二)教学形式和评价的改革。从国家政策和项目引领的层面来看,国家出台了《教育信息化2.0行动计划》,职教也出台了“职教20条”,都不约而同的提到了借助信息化技术改变课堂教学的形式。笔者认为教学可以采用“线上”和“线下”、“课前”和“上课”相结合的方式。课前,学生利用网络平台,观看老师指定的慕课或颗粒化资源(即短视频和短文档)加强外贸单证的理论知识学习。“线上”学习,学生自由的选择学习的时间、地点和进度,满足了他们个性化学习的需要。“线下”的课堂教学中,教师可以通过提问,全面掌握学生学习情况,并进行针对性答疑和辅导,为后续“线下”教学做好准备。同时,“线下”课堂活动也可作为检验、巩固线上知识学习的形式。在学生的学业评价上,采用“线上”+“线下”双渠道评估,摆脱了职业能力 and 知识水平难以匹配的局面,激发学生对学习过程的重视。

课堂作为提高单证缮制教学质量的主阵地任重道远。教师应成为单证课堂改革的主力军。课堂改革不仅是理念要求,更是提高我国职业教育质量的实际行动。教师应致力于改变传统课堂的面貌,建设现代化课堂,以达到培养创新型外贸人才的目标。

### 参考文献:

[1]教育部.关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见.北京.2006