

# 浅谈高职院校班级心理委员队伍建设现状分析及思考

◆杨 坤

(四川护理职业学院 四川成都 610100)

**摘要:**心理健康教育作为高等职业院校学生综合素质教育的一个重大模块,且班级心理委员又作为心理健康工作队伍的中流砥柱,是建立老师与同学沟通的桥梁,但高职院校由于班级心理委员工作机制的模糊,导致班级心理委员在其选拔、培训、管理等方面也出现了一些不足和问题,作为一名心理健康工作者,我们应该结合高职院校班级心理委员的队伍建设现状进行分析与思考,且在此基础上探讨解决问题的对策。

**关键词:**高职院校心理委员职责;队伍建设;思考

随着国家对高职院校学生心理健康教育的高度重视,各大高职院校也逐渐建立大学生心理健康中心,并大力宣传心理健康知识,在各班级设置班级心理委员,负责并了解班级学生心理健康的同时负责班级心理健康教育。

## 一、心理委员的工作职责

班级心理委员是高职院校心理健康工作的基层实施者和参与者,是心理健康教育的主要基层力量,是党的新形势下为了适应当前高职院校心理健康工作体系应运而生的新生骨干力量。班级心理委员的工作职责主要如下<sup>[1]</sup>:

1.班级心理委员对自己所接触的学生的隐私情况必须严格保密,不得对外泄露,如有特殊情况需向辅导员或心理健康中心的老师及时报告反馈。

2.负责该班级学生心理问题的识别、预警以及力所能及的心理疏导工作,并做好记录、整理。记录工作应包括心理问题和危机干预两大类,记录内容务必真实且客观存在,并谨慎保管、定时提交。

3.认真学习心理学相关理论知识,定期参加院系举办的班级心理委员培训班,不断提高自己的业务能力和业务水平。

4.负责本班的心理健康知识的宣传与普及工作,组织开展班级心理健康主题班会、大学生心理健康教育周(月)活动。

5.班级心理委员在心理健康教育时需量力而行,若超出了自身能力范围,应及时上报情况并将相关学生转介到心理健康中心,不得延误。

## 二、当前高职院校班级心理委员工作现状及问题分析

已完研究课题发现,当前高职院校班级心理委员对工作的满意度、参与度并不高,班级心理委员对于自己的角色定位、工作职责较为模糊,班级心理委员的岗位认同感、存在感较低,班级心理委员的选拔体系过于简单,班级心理委员的培训上岗缺乏专业、科学的指导<sup>[2]</sup>,具体包括以下几方面:

### 1.班级心理委员选拔过于简单化

大多数高职院校选拔班级心理委员的要求过于简单,且有些班级心理委员是由它班兼任,大多数班级心理委员为班级辅导员指定或者学生自我举荐,但通过访谈了解,学生自我举荐班级心理委员的目的是为了增加大学生综合素质考评分数,而且班级心理委员平时工作较少。

### 2.班级心理委员缺乏自我认同

班级心理委员选拔后,作为班级心理委员同时也作为一名高职院校心理健康工作者,首先缺乏的是自我认同,高职院校心理健康并不是时段性工作,而是一场长期性质的心理健康工作,班级心理委员作为学生与老师的沟通桥梁,其主要作用是为了同学们营造一个更好的成长环境,对心理问题和危机干预工作做到早发现,及时处理。

### 3.班级心理委员管理制度不完善

认为班级心理委员任职之后就无事可做了,心理委员的工作基本处于空闲状态,他们究竟有没有开展工作,具体开展了哪些工作,是否具有效果,此外,班级心理委员的工作也缺乏足够的激励机制。在很多同学心目中班级心理委员是个没有多大意义的职位,对其大学生综合测评、评奖学金、评优等荣誉奖项没什么实质性帮助,班级心理委员的作用甚至小于其他班委或院系干部,这样就大大降低了班级心理委员们的工作热情与积极性。

### 4.班级心理委员的培训缺乏系统性与专业性

班级心理委员工作中重要的环节是对班级心理委员们进行系统且专业的培训,这直接关系到班级心理委员的工作效率。通

过培训与学习,班级心理委员们掌握基本的心理健康知识、对大学生常见的心理问题有一定的了解等。培训应有组织地进行,并且要由相关心理学专任教师进行培训讲解,否则的话,培训效果难以保证。但现实情况却是很多高职院校的专业心理教师师资缺乏,再加上本身工作任务繁重,对于班级心理委员的培训工作很难付出足够多的时间与精力,这样就使得培训的效果不好。更有甚者,不少高职院校由于对班级心理委员培训的重要性缺乏认识,且师资力量不足,为了省事,干脆就由班级辅导员来承担班级心理委员的培训任务,这样使得了班级心理委员的学习与成长较为狭隘更限制了学生了解心理健康知识的枢纽,这也是高职院校班级心理委员工作较难开展的重大因素之一。

## 三、面对班级心理委员的工作问题进行反思和对策

高职院校班级心理委员是大学生心理健康教育的一名基层实施者,面对前者提到了问题,我们应该进行分析和思考,从而更好地服务于学生,所以以下提出几条对策。

### 1.班级心理委员选拔的要求

在选拔班级心理委员时,应按照规定程序进行,不得制定或兼任,选拔班级心理委员应当通过“自主报名—统一测试—面试—考察—录用”等至少五个方面,只有这样班级心理委员在工作中才能更好的发挥作用。

### 2.对班级心理委员的工作职责准确定位

班级心理委员首先是一名普通学生,是从学生群体中选拔而出的;其次,班级心理委员须要经过专业培训才能上岗。班级心理委员作为一名学生,与班级其他同学朝夕相处,最直接能觉察到学生们的异常,比辅导员和老师能更快更及时地发现问题,并且相同的角色、相似的年龄阅历都使得他们能和问题同学更好地沟通。但另一方面,班级心理委员不是专业人员,不具有心理咨询专业水准,所以班级心理委员的工作重点不是解决问题,而是发现问题和协助解决问题,是联结起同学和老师之间的一个重要纽带。

### 3.班级心理委员的管理制度完善

首先,班级心理委员的工作管理体系需给每名班级心理委员都设立工作日记,要求他们对自己的工作计划、工作中出现的问题等进行记录、总结,工作日记也是学校本身对班级心理委员的工作进行评价考核的依据。在对于班级心理委员管理方面<sup>[3]</sup>,心理辅导老师可以对班级心理委员每学期考核一次,考核指标为班级心理委员参加培训情况、工作日志、完成情况、活动开展情况等,对表现较好的班级心理委员颁发“优秀班级心理委员”证书,给予奖励,肯定其工作和成绩。同时对于违反职业道德、泄露个人隐私的班级心理委员,应取消其班级心理委员资格,并视情况进行相应的处理<sup>[4]</sup>。

### 4.加强高职院校心理健康专任教师

从心理健康教育培训师资而言,高职院校班级心理委员培训的老师应是具备国家心理咨询师职业资格证书的专职人员。从培训内容而言,班级心理委员培训的基础内容应包括心理危机干预和心理素质提高两大方面。

## 结束语:

党的十九大以来,高职院校心理健康教育倍受全社会的关注,作为心理健康教育工作者应该给各高职院校学生营造一个较好的成长环境,使得学生能够站在时代的巅峰,我们应该以响应国家主席习近平同志的号召,做新时代的追梦人。

## 参考文献:

- [1]詹启生.心理委员工作手册[M].哈尔滨:哈尔滨工业大学出版社,2008.
- [2]杨金丹.高校心理委员的成长规律和培养路径研究[J].《宿州学院学报》,2014(6):103—106
- [3]杜芬娥.高校心理委员现状调查[J].教育与职业,2009(4):36—37.
- [4]刘红艳.高校心理委员工作现状思考及对策探讨[J].赤峰学院学报(自然科学版),2015(24):82—84
- [5]姚丽.新形势下高校心理委员队伍建设与培养模式探析[J].现代职业教育,2017(28):226—227