

# 工程教育专业认证下的毕业生跟踪反馈与社会评价机制

◆李 涛 秦 涛 单麒麟 董长吉

（黑龙江科技大学 矿业工程学院 黑龙江哈尔滨 150022）

毕业生跟踪反馈与社会评价，以培养目标为指导，以毕业生应达到的各项毕业要求为目标，从专业定位和指导思想到师资队伍、教学条件建设、专业整体建设、人才培养方案制定与修订等各个环节，进行持续不断的落实和改进，并对学生学习、就业、用人单位反馈意见等方面进行跟踪，以完成学生的培养，实现培养目标。本文基于工程教育专业认证指导思想分析了毕业生跟踪反馈与社会评价方法与机制。

### 一、毕业生跟踪反馈机制

通过座谈会、问卷调查方式，征求毕业生对本专业课程、师资配备、教学组织与管理、教学质量等方面的意见和建议，了解毕业生发展状况及培养目标的达成情况，用于专业培养方案修订和教学计划的调整。毕业生反馈方式见表 1。

表 1 毕业生反馈方式

| 反馈渠道      | 内容                                                     | 覆盖面   | 周期 |
|-----------|--------------------------------------------------------|-------|----|
| 应届毕业生座谈会  | 应届毕业生离校前对四年学习过程中存在的问题进行反馈，重点在课程体系设置、授课方式与内容、教学组织管理等方面。 | 25%以上 | 每年 |
| 应届毕业生调查问卷 | 应届毕业生离校前填写对专业培养目标、毕业要求、课程体系设置等方面的调查问卷。                 | 90%以上 | 每年 |
| 往届毕业生座谈会  | 专业培养目标、毕业要求、课程体系设置及培养环节等方面。                            | 20%以上 | 每年 |
| 往届毕业生调查问卷 | 往届毕业生工作状况、培养目标达成情况。                                    | 50%以上 | 每年 |

### 二、运行机制

采矿工程专业重视社会各界对毕业生培养达成情况评价，形成了“评价-改进-再评价”的闭环持续改进的评价机制，促进培养目标和毕业要求的达成。采用用人单位评价、高校和科研机构评价、校友、企业兼职教师评价等方法形成了社会各界共同参与的综合评价机制。

#### 1) 用人单位评价

通过走访用人单位、深入学校招聘会，掌握毕业生发展状况，在集中走访的基础上，通过教师科研、实习等活动，增加企业参与的频度、深度。

#### 2) 高校与科研机构评价

采矿工程专业平均每年有 10-20% 的学生考取硕士研究生，通过问卷及走访相关高校与科研机构进行毕业生跟踪反馈，获取高校与科研机构对本专业人才培养的意见与建议，并对毕业生进行评价。

#### 3) 校友评价

通过走访校友及校友会，收集校友对专业培养目标、毕业要求、课程体系设置等方面的意见和建议，并对毕业生培养质量进

行评价。

#### 4) 企业兼职教师评价

采矿工程专业聘请实践经验丰富的企业技术人员和管理人员作为兼职教师，参与部分教学内容审定和教学质量的评价，并参与毕业设计指导和部分实践教学任务。

### 三、评价结果分析

#### 1) 近三年毕业生跟踪调查情况

采矿工程专业每年组织教师到毕业生集中区域，采取现场调研方式进行毕业生跟踪调查、用人单位调查；对于毕业生相对分散区域，采取网络问卷调查。近三年，通过实地走访 11 个地市现场调查毕业生 390 人，通过网络发放调查问卷 350 份调查毕业生 325 人，通过跟踪调查结果反馈毕业要求与培养目标达成情况。

在毕业生跟踪调查的同时，开展了多种形式的用人单位调查回访工作。近三年，实地走访用人单位 32 家、在校组织招聘单位研讨会 8 次、开展网络回访单位 10 家，了解毕业生的工作与发展情况，收集企业对人才培养环节的意见与建议，评价毕业生专业知识和业务能力水平等培养目标达成情况。

#### 2) 评价结果分析

通过整理分析调查问卷反馈的意见与建议，汇总如下。

##### ①创新意识与综合素质培养方面

学生创新意识有待提高，教学过程中采取的教学模式、方法与手段的先进性相对不足；学生参加创新性实践活动相对较少、缺乏系统的训练；学生语言表达能力、沟通能力、个人综合素质能力有待进一步提升。

##### ②实践能力培养方面

大部分毕业生和用人单位提出专业实践能力培养环节薄弱，现场最急需的是能够解决实际工程技术难题的技术人员，大部分毕业生在工作初期表现出解决实际问题能力欠缺，需要企业“再造”，二次从师 1-2 年，无形之中延长了企业的期望时间。

##### ③知识结构方面

随着煤矿开采深度和矿龄的增加，以及煤炭科技进步和装备水平的提高，煤炭开采过程中的现代技术应用、灾害防治、环境保护与生态恢复、现代企业运营与管理等交织在一起，所需的专业人才已经在知识结构上发生了重大变化，毕业生在学校所学的专业知识更新慢，所涉略的技术、装备等落后于现场实际，毕业后无法快速适应工作需要。

##### ④校企联合培养方面

部分企业提出在人才培养方面校企联合培养成效有待加强，企业参与人才培养的动力不足。企业作为市场经济的主体，以盈利为主要经营目标，企业合作意识淡薄，没有把人才培养纳入企业价值链中，把校企合作当成是选择人才的途径，而对人才培养过程关注度不高。

教改项目：黑龙江省高等教育教学改革项目“校企协同育人与创新下的采矿工程专业企业课程体系建设”（SJGY20170350）。

