

浅谈高校学生公寓管理方法

◆帕提古丽·阿加洪

(新疆应用职业技术学院 新疆伊犁奎屯市 833200)

摘要:对当前高校学生公寓管理进行分析,并对学生公寓管理中存在的问题进行总结,对公寓管理给处理几点建议。

关键词:高校学生;公寓

在学生管理服务社会化改革向纵深发展的今天,贯彻以“学生为本”的服务理念,对公寓实行规范化、科学化、人性化的管理与服务,使学生公寓管理工作取得成绩。下面我从以下几个方面浅谈经验,与大家分享。

一、领导重视,职责明确

俗话说:“安居才能乐业”。强化公寓管理,既为学生身心健康成长提供了一个良好的场所,也是校园安全所涉及的最为重要的关键环节。切实加强学生公寓的管理,对于构建一个安全、文明、和谐、温馨的宿舍生活环境显得尤为重。部门领导高度重视学生公寓管理工作,书记主抓,成立相关工作小组。如:由辅导员、班主任和学生组成公寓管理工作小组,由专任教师组成应急小组。把学生公寓管理成为日常学生管理工作的重要一环,使学生公寓管理更加常态化和具有针对性。

学生公寓管理由辅导员具体负责,各班主任及学生管理人员协助共同管理,不仅把公寓管理工作纳入每学期的工作计划,而且在每周召开会议对每周学生公寓出现的一些违规情况进行通报,就存在的集中问题进行有效的干预和积极的解决。如:宿舍暖气问题、学生饮用水问题等等。

二、制度完善,管理科学

俗话说“没有规矩不成方圆”,使公寓管理工作更加科学、高效,需制定一系列的切实可行的公寓管理制度,如:《部门公寓管理制度》、《公寓管理员职责》、《公寓财物保管制度》、《公寓内务及卫生制度》、《教师值班制度》等。

用制度规范学生行为,使其形成良好的行为习惯,实行公寓管理责任制,详细规定公寓管理员的工作职责和工作细则,确保责任落实到人,制定有效的宿舍突发事件应急预案和详细的点名表,做到卫生检查、出入请假登记、查铺情况记录等信息记录详细、准确,并针对存在问题作出及时有效的干预,限令其整改。

三、分层分级,责任落实到位

由于各栋楼学生层次不同,存在的情况相对也较为复杂。对学生实施分层、分级管理,将管理体系化。分管领导——辅导员——值班教师——学生公寓管理员,自上而下逐一落实,做到层级分明,管理有效。

在管理过程中由分管领导宏观指导,辅导员制定总体管理计划,学生公寓管理员具体实施管理,并负责督促、检查各宿舍管理工作方面的落实情况。按照“谁管理、谁负责”的原则,各司其职,充分发挥了管理人员工作的主动性和学生的自觉性,确保责任落实到人。如:在具体工作中,实行辅导员及学生会每日检查,部门领导和班主任不定抽查。

具体做法:

(一)切实加强公寓管理队伍建设,形成有效的公寓管理网络

1、管理服务人员思想观念进一步转变,公寓管理更加人性化。工作更加有爱心、有耐心,更加细致的做好学生的思想工作,变简单的管理为正面的引导和教育,以真诚的服务感动学生,做到服务育人、管理育人、环境育人,提高管理效率。每周召开管理员例会汇报总结一周的整体情况,及时反馈公寓管理服务工作中的得失优劣。

2、实行辅导员入住学生公寓制度。辅导员跟学生同吃同住,一方面加强对公寓管理员的管理、指导和考核,另一方面也真正地深入到学生中,及时准确掌握学生的思想动态,为做好学生的思想政治工作打下坚实的基础。

3、加强公寓管理员队伍建设。在完善公寓运行管理机制的基础上,重点加强公寓管理员队伍建设,坚持每周召开楼长、楼层长工作例会,定期开展学习交流,通过学习交流不断提高

管理员的服务意识,效率意识,改进工作方式方法,提高服务质量,从而赢得学生的信任与好评,严格执行考勤制度,落实公寓岗位责任制。

4、建立党团进公寓制度。制定党团进公寓工作方案,成立了党团办公室,由教师党员组成的检查组每周对学生宿舍进行全面检查,及时了解学生的生活情况,便于对学生进行进一步的服务。

(二)做好学生公寓文化建设,让学生感受到家的温暖和温馨

1、每栋楼配备黑板,管理员定期出黑板报,内容主要涉及生活常识,如季节温度变化提示、饮食用电等方面的友情提示、学生宿舍里的好人好事等,通过这种形式进一步完善对学生的日常生活的服务,也能对宿舍良好风气的建设起示范作用。让每个学生感受到管理老师的一片爱心,让学生感受到家的温馨。

2、为了让学生有一个更加安全、干净、舒适的生活环境,养成良好的生活习惯,每天都由宿舍管理员对每一个宿舍内务清洁、作息情况进行检查。定期按照相关的制度、要求每天对宿舍进行内务评比,并当天及时在公开栏公布结果,表扬优秀,批评落后。与此同时,根据学生住宿过程中出现的问题,及时要求班主任利用班会等时间教育学生,特别是加强学生节约用电、用水、住宿秩序、爱护公物的教育等。每周进行“流动红旗宿舍”评比,使每位学生能够养成良好的生活习惯、营造积极的文化氛围,利用舆论力量规范学生的行为,在公寓内形成“人人崇尚文明”的良好风气。

3、夜间学生发生突发事件,辅导员、宿舍管理员永远站在第一线,带学生送到医院,无微不至的关怀每一个学生。让学生感受到父母般的爱。

(三)加强公寓楼学生安全教育和管理,创建平安校园

1、加强思想政治教育,把学生思想工作放在首位。进行学生“坚决抵御和防范宗教向校园渗透”教育,提高学生防范意识。不定期检查学生电脑、U盘、手机等电子产品是否存有反动暴力的视频或图片,检查宿舍学生是否有进行宗教活动行为等不可忽视的环节进行。如发现问题及时处理,并做好学生的思想政治教育工作。

2、要求管理员老师对学生宿舍的门窗、橱门、抽屉等有损坏的要当日进行报修,并督促大学生后勤维修工及时修理,以保证宿舍的安全。

3、加强学生安全教育和管理。由部门领导、辅导员及班主任组成的安全检查小组每月一次对学生公寓用电安全进行检查,对私拉乱接电线、使用大功率电器等现象及时进行处理。入学时组织学生签定安全责任书,制定公寓区突发事件处理预案,通过加强辅导员与班主任的联系和沟通,提高公寓管理的效率。

4、宿舍值班员实行24小时值班制,学生宿舍管理员每天必须查房并将检查结果当日及时公布,发现晚归或夜不归宿学生及时通知班主任跟家长联系,发现问题应及时解决。

5、为树立安全发展理念,强化安全生产管理和监督,促进学院教育事业稳定发展,围绕“安全生产”为主题,组织开展“安全教育”、“民族团结法制教育”等讲座。狠抓新生入学教育多次开展“加强安全教育知识”、“预防地震基础知识”、“119消防宣传”等主题的团日活动。通过此次活动,大力宣传国家、自治区安全生产的政策法规,努力形成“关爱生活、关注安全”的舆论氛围。

无论怎样,将继续本着一切为了服务学生的原则,向更加“精细化”管理模式发展,努力为住宿生营造一个舒适、温馨的校园之家,才能让学生满意,让家长放心。

作者简介:帕提古丽·阿加洪,女,维吾尔族,籍贯:新疆,生于:1991年5月25日,新疆应用职业技术学院,辅导员,职称:助教,大学本科,学士学位,研究方向:浅谈高校学生公寓管理方法。