

新媒体时代网络舆情对大学生的影响及引导对策

◆丁 洋 赵 扬 曲彦宇

(哈尔滨理工大学荣成学院)

摘要:随着互联网的快速发展与信息工具的大范围普及,网络日益成为舆情的主要载体之一,尤其是对于大学生来讲,网络几乎是了解舆情的首要渠道。基于这一背景,本文分析了新媒体时代网络舆情对大学生的影响表现,并从方法论的角度阐述了高校应当如何去引导学生科学有序地参与网络舆情,以期给高校的思想教育工作带来参考。

关键词:新媒体时代;网络舆情;大学生

一、新媒体时代网络舆情对大学生的影响

1. 资讯获取的参考源

智能手机及互联网已经成为大学生当下生活中的必需品,除了报纸、电视、收音机等载体之外,新媒体已经成为大学生获取资讯的重要来源。以本校为例,在参与调查问卷的953名大学生中,有近80%的学生每天高频次地使用QQ、微信等即时通讯软件,超过60%的学生在互联网的多个门户网站查找资料。

2. 信息交流的平台地

微博、QQ、微信等平台既是大学生网络生活的重要集聚点,也是网络舆情的重要发起地和参与地。微博的热点话题,QQ推送的信息,微信朋友圈的动态内容,公众号信息等,都是大学生的关注点,这些平台也是他们进行信息讨论和思想交流重要渠道。在关于参与网络舆论渠道的调查中,微博、QQ、微信分别占比53%、41%、34%,这些突显出学生在利用网络获取资讯时,也经常借助网络表达思想。

3. 价值观点的影响剂

大学生作为拥有独立人格的群体,他/她对社会现象有自己的判断,调查发现超过65%的大学生认为网络舆论中的争议点对自己有一定影响,但还不足以改变自己原有的立场观点,说明大学生具有相对理性成熟的价值观,但也提醒我们不能忽视网络舆情对大学生价值观的影响,在是否有信心辨别网络舆论信息真伪性的调查中,仅有不到12%的学生表示十分有信心,这意味着超过88%的学生难以完全辨别信息的真伪性,容易受到网络舆情尤其是“主流”舆情的影响。

二、高校如何引导学生参与新媒体时代网络舆情

1. 加强宣传引导,提高大学生的舆情鉴别力

高校首先应当加强宣传引导,全面提高大学生的舆情鉴别力,这一点被超过85%的学生认同支持。高校可以通过思想政治教育课程、公选课程、主题教育活动(如团日活动、主题讲座)等形式加强教育,提升网络舆情的鉴别力,也要充分运用广播台、校刊校报、宣传栏、标语等校园媒介,尤其是学校微信公众号、网站、贴吧、微博、校级/院级/班级QQ群、微信群等互联网媒体平台,以告知、提醒等方式普及网络舆情的鉴别方法。^[1]

2. 打造管理队伍,健全网络舆情的引导机制

在新媒体时代,对大学生网络舆情的管理引导应是一项系统

性的工程,高校要积极打造管理队伍,健全网络舆情引导机制,调查发现83%的学生认为校院党委、团委等部门最能够加强对大学生网络舆情工作的教育。在学生认可的管理部门中,高校可以尝试培养意见领袖,如辅导员,一方面辅导员由于与大学生的日常接触较多,熟悉了解大学生的思想状态和当前的流行文化,另一方面大部分辅导员因为年龄优势,对新媒体的了解也比较丰富全面,这些都便于学习研究舆情形式,加之自身的专业素养和人格魅力,非常容易成为大学生网络生活中的意见领袖。学生在网络舆情中存在困惑时,有倾诉对象和求助人,学校也可通过辅导员将舆情管理工作落到实处,切中要点,提高网络舆情工作的管理质量与效率。

3. 建立预警机制,及时遏制不良网络舆情

新媒体时代网络舆情传播速度快,传播方式多样,很多热点舆情短时间内容易发酵蔓延,为了有效应对突发情况,高校应当建立预警机制,及时遏制不良网络舆情蔓延。一旦发现不良舆情在网络平台上传播,应采用删除、禁言等方式及时处理,减少曝光几率,同时应迅速澄清说明、拨乱反正,避免学生以讹传讹,也可以借助舆情突发事件来加强网络舆论约束性教育,提醒学生要对自己网络言语负责,学会理性判断。调查发现超过83%的学生表示不会持续关注自己所参与的网络舆论动态,因此高校在干预舆论的过程中,可以巧妙地利用其它信息来转移学生的注意力,让学生能够重新回到正确的思想轨道中。^[2]

三、小结

新媒体时代,大学生参与网络舆论的比重越来越高,影响力越来越大。为了更好地做好高校思想管理工作,高校应重视网络舆情对于大学生的影响,采取科学合理的对策来引导,让大学生既能够便捷地借助新媒体来表达自己的观点,保证自己的思想诉求达到满足,又能够理性地参与社会舆论,培养公民责任意识,共同营造一个和谐有序的网络舆情环境。

参考文献:

- [1]李姮.新媒体时代下高校网络舆情引导对策研究[J].传媒论坛,2018-09-25
- [2]杜艳;杜华.新媒体时代高校网络舆情预警机制构建[J].山东工会论坛,2018-11-20

作者简介:

丁洋(1984.6-),男,汉族,山东威海人,学历:硕士,职称:讲师,从思想政治教育工作。

赵扬(1991.10-),女,汉族,黑龙江省哈尔滨人,学历:硕士,职称:助教,从事思想政治教育工作。

曲彦宇(1986.12-),男,汉族,黑龙江五常人,学历:硕士,职称:助教,从事思想政治教育工作。

