

新生儿护理影响因素研究

◆张柳柳

(石家庄市第四医院)

摘要: 护理人文关怀是护理人员应用自己的专业知识和技能帮助病人恢复或保持健康的过程,是护士综合护理能力的核心能力之一。新生儿科由于其护理对象的特殊性,对人文关怀的需求更高,患儿家长易出现恐惧、焦虑等负性情绪,护士的人文关怀能力直接影响新生儿家长满意度,对于成功实施优质护理服务具有重要影响。相关研究报道,国内护理人员关怀能力状况欠佳,患者的关怀护理服务感受度不高。因此,本研究探讨新生儿科护士人文关怀能力及其影响因素,为提高新生儿科护士人文关怀能力提供参考。

1 对象与方法

1.1 对象 随机抽取本院,纳入在新生儿科工作 ≥ 1 年,年龄 ≥ 18 岁的临床注册护士为研究对象,并排除调查期间在外进修的护士,轮转的新生儿科护士及病假、事假的护士。研究对象均签署知情同意书。

1.2 方法 采用一般情况调查表、关怀能力评价量表,由经过统一培训的调查员对研究对象进行面对面问卷调查。自行设计一般情况调查表,内容包别、年龄、受教育程度、职称、新生儿科工作年限、婚姻状况、聘用形式、人文关怀培训状况、子女状况、每月夜班数、月薪、护士对医院管理满意度及第三方满意度(第三方评价机构进行的满意度调查)等。采用吴冰汉化的中文版关怀能力评价量表评价新生儿科护士人文关怀能力。该量表共3个维度,37项条目,每条目均采用Likert 7级评分(1~7分),其中认识维度14项,满分98分;勇气维度13项,满分91分;耐心维度10项,满分70分。总分259分,得分越高,人文关怀能力越高。量表内容效度指数为0.78,内部一致性Cronbach's α 系数为0.84。**1.3 统计分析** 采用Epi Data 3.1软件双录入调查数据,采用SPSS 20.0软件统计分析。定量资料采用均数 $\pm$ 标准差($\bar{x} \pm s$)描述,组间比较采用t检验或单因素方差分析,影响因素分析采用多重线性回归分析。以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 新生儿科护士人文关怀能力 共纳入新生儿科护士260人,人文关怀能力得分为162~234分,平均 (190.42 ± 24.82) 分。其中认识维度56~86分,平均 (62.21 ± 20.42) 分;勇气维度62~82分,平均 (68.72 ± 18.46) 分;耐心维度45~67分,平均 (59.74 ± 24.58) 分。

2.2 新生儿科护士人文关怀能力影响因素的单因素分析 不同年龄、受教育程度、职称、工作年限、婚姻状况、聘用形式、

人文关怀培训状况、子女状况、夜班数、月薪及满意度的新生儿科护士人文关怀能力得分比较,差异均有统计学意义($P < 0.05$)。不同性别的新生儿科护士人文关怀能力得分比较,差异无统计学意义($P > 0.05$)。

3 讨论

研究结果显示,新生儿科护士人文关怀能力得分为 (190.42 ± 24.82) 分,与高小丽报道的230名儿科护士关怀能力得分 (194.02 ± 23.31) 分和郭瑜洁等报道的310名三级医院护士关怀能力得分 (175.70 ± 18.74) 分接近。上述结果说明我国护士人文关怀能力普遍较低,对护士人文关怀能力的培养有待加强。年龄、受教育程度、职称、工作年限、人文关怀培训、子女、每月夜班数、月薪、对医院管理满意及第三方满意度是新生儿科护士人文关怀能力的影响因素,与相关文献报道基本一致。随着年龄的增长、工作年限的延长、职称的升高及月薪的增加,新生儿科护士的人生阅历不断增加、工作经验不断积累、专业知识不断完善及情感表达能力不断增强,其人文关怀能力也会随之提高。人文关怀能力需要通过系统的学习而获得。受教育程度越高,在校期间接受系统教育的机会越多,人文素养知识的获取就越多,有利于人文关怀能力的形成;通过人文关怀培训也可丰富人文关怀理论知识,提高人文关怀实践能力。有子女的护理人员关怀能力相对较高,可能在养育子女的过程中培养了关怀他人的情感和能力有关。每月夜班数多的护士工作强度较大,不能得到有效的休息,对其工作投入、参加各种人文关怀知识相关培训的积极性有一定影响。护士对医院的满意度反映其对医院的组织认可度,直接影响护理服务质量、患者满意度和护理人员队伍的稳定。对医院管理满意的护士,认可医院的管理模式,在工作中会积极主动提升自身的理论知识和操作技能,重视患者的人文关怀。第三方评价具有公平、客观等优点,消除了护士在回答问卷时的后顾之忧。第三方满意度调查结果影响护士的工作状态,也影响到护士的人文关怀能力。

综上所述,新生儿科护士人文关怀能力得分较低,应针对影响因素采取综合、有效的干预措施,改善其人文关怀能力状况,提高患者服务满意度。本研究也存在一些不足之处,样本量较小,研究结果有待进一步扩大样本量验证。

参考文献:

- [1] 范卢明,梁桂仙.临床护理人员人文关怀能力研究进展[J].护理研究,2016.
- [2] 何娇,刘义兰,吴丽芬,等.人文关怀护理模式病房创建对关怀能力的影响[J].护理研究,2015

