

# 浅析新生儿科风险护理研究

◆张柳柳

(石家庄市第四医院)

**摘要:**目的:分析护理风险管理作用于新生儿科中的应用效果。方法:以近两年我院接收的一部分新生儿作为研究对象,在征得家属许可的条件下采用电脑随机分组的方法新生儿分为观察组和对照组,;对照组行常规护理,观察组行护理风险管理。结果:两组新生儿在护理风险事件发生率和家属满意度两项指标上比较,观察组均明显占优( $P < 0.05$ )。结论:将护理风险管理理念作用于新生儿科中,能够有效降低各类风险事件的发生率并提升家属对于护理服务的满意度,方法值得借鉴并推广。  
**关键词:**新生儿科;护理风险管理;风险事件;满意度

## 引言

相对于其他科室来说,新生儿科各类风险事件的发生率相对较高,这也对临床护理提出了更高的要求;为保证患儿的安全降低投诉事件和护患纠纷的发生率,本次研究将通过分组研究的方式,探讨在新生儿科中实施护理风险管理的临床效果,现将研究过程整理如下:

## 1 资料与方法

**1.1 一般资料。**以近一年期间我院接收的一部分新生儿作为研究对象,在征得新生儿家属许可的条件下采用电脑随机分组的方法将新生儿分为观察组( $n=30$ ),组内包括男性 19 例、女性 11 例,平均胎龄( $38.1 \pm 3.0$ )周,其中早产儿 7 例、新生儿高胆红素血症 8 例、新生儿窒息 15 例;对照组( $n=30$ ),组内包括男性 17 例、女性 13 例,平均胎龄( $37.9 \pm 3.4$ )周,其中早产儿 8 例、高胆红素血症 9 例、新生儿窒息 13 例。资料统计对比提示两组新生儿无差异( $P > 0.05$ ),具备进行分组研究的基本要求。

**1.2 方法。**对照组行常规护理,观察组行护理风险管理,方法为:

(1)成立风险管理小组,科室科根据自身实际情况成立具有针对性的风险管理小组,并指导组内护理人员学习关于医疗事故的法律法规知识,掌握自身的权利和义务,进而强化其风险防范意识;

(2)根据风险管理的实施进程,科学的调控人力资源,实施弹性排班制度以提升护理人员的工作积极性和效率;

(3)加强设备管理和医院感染管理,科室应派遣专门的人员对各类医疗器械进行定期检查和维修,避免出现故障影响各类医疗活动的进程;另一方面,由于新生儿时医院感染的高发人群,因此各病房均必须进行打扫和消毒;(4)加强护理培训,组织科室护理人员定期进行法律知识、专业护理操作技能的培训,并根据科室的情况制订考核标准,以全方位提升科室的护理质量;(5)实施监测措施,避免风险事件的发生,最主要的是预防;因而在科室中应实施前瞻性和目标性监测相结合的方法,对于过往工作中的危险因素进行总结和分析,予以针对性的预防处理;其次,

在床旁做好隔离标志,提升预防的执行力度。

**1.3 评价指标。**评估两组新生儿的风险事件发生率;另采用我院自制的满意度调查量表评估两组家属对于护理服务的满意度,具体分为满意、较满意和不满意三个级别。

**1.4 统计学方法。**本研究应用 SPSS 19.0 软件对整体数据进行统计和处理。计量资料以( $\bar{x} \pm s$ )表示,采取  $t$  进行检验,计数资料以百分比形式表示,采用  $\chi^2$  来检验,采取  $Q$  检验方法对观察组和对照组的数据进行对比分析,以  $P < 0.05$  表示两组之间的差异具有统计学的差别意义。

## 2 结果

**2.1 两组新生儿风险事件发生率对比。**资料统计结果显示,观察组( $n=30$ )在整个护理过程中共出现设备故障 1 例、意外拔管 1 例、新生儿皮肤损伤 1 例,风险事件发生率为 10.00% (3/30);对照组( $n=30$ )在整个护理过程中共出现设备故障 2 例、意外拔管 1 例、新生儿皮肤损伤 2 例、输液外渗 1 例、信息记录错误 1 例,风险事件发生率为 23.33% (7/30);组间比较观察组风险事件发生率低于对照组,统计学差异显著 ( $\chi^2 = 6.3973, P = 0.0114$ )。

**2.2 两组家属满意度比较。**问卷结果显示,观察组( $n=30$ )对于护理服务满意 27 例、较满意 2 例、不满意 1 例,总满意率为 96.67%;对照组( $n=30$ )对于护理服务满意 23 例、较满意 3 例、不满意 4 例,总满意率为 86.67%;组间比较观察组满意度高于对照组 ( $\chi^2 = 6.5478, P = 0.0105$ )。

## 3 讨论

新生儿较之其他年龄阶层的患者有一定的特殊性,因而潜在的护理风险也更多,因而在临床中必须实施由针对性的防范措施;首先,从护理人员的角度来看,必须通过各种可行的方法提升其风险管理意识和法律法规意识,另通过科学的排班制度提升护理人员的工作积极性,以保证护理质量;其次,在护理中还应落实“以人为本”的核心价值观理念。从研究结果的数据比较来看,观察组新生儿各类风险事件的发生率为 10.00%,与对照组的 23.33% 相比明显更低 ( $P < 0.05$ ),提示了护理风险管理能够有效控制各类不良事件的发生率。另一方面,随着护理质量的提升以及人性化理念的贯彻,家属的满意度比较观察组同样高于对照组。

综上所述,我们得出结论:将护理风险管理理念作用于新生儿科中,能够有效降低各类风险事件的发生率并提升家属对于护理服务的满意度,方法值得借鉴并推广。

## 参考文献:

- [1]梁素丽,陈妙玲.护理风险管理在新生儿病房中的应用效果[J].中国当代医药,2016.
- [2]林蔓彬.前馈控制在新生儿护理风险管理中的应用效果[J].齐齐哈尔医学院学报,2016.

