

论高校教育质量评估监测机制的构建

◆段亚茹

(拉夫堡大学设计创新学院 英国伦敦)

摘要: 要保证高等教育的质量不断提升,就必须建立高校教育质量评估监测机制。高校教育质量评估监测机制的构建原则主要有:科学原则、立体原则、适合原则、导向原则和调适原则。高校教育质量评估监测机制的指标体系主要包括:校风学风、教师、学生、教学实施过程、学校管理和保障基础。

关键词: 高校;评估监测机制;原则;指标体系

发展高等教育的直接目的是为了传承和创新文化,为经济社会的发展培育人才。但这个目的能否实现,不仅取决于高等教育发展的数量,更取决于高等教育发展的质量。而要保证高等教育的质量不断提升,就必须建立高校教育质量评估监测机制,对高校教育质量进行有计划有目的地进行评估和监测,并实行有效的反馈,以促使高校教育质量不断提高。

一、高校教育质量评估监测机制的构建原则

第一,科学原则。科学原则就是构建的高校教育质量评估监测机制,必须建立在科学的基础之上,必须提前进行精确的科学论证,选出的指标体系必须科学,衡量尺度必须客观公正,切忌随意和想当然。构建的机制包含的要素、测评运行机理以及反馈必须真实客观,得出的结论必须合理,能真正反映出高校教育的发展质量。

第二,立体原则。高校教育质量的评估涉及到方方面面,不是一两个指标体系能够说明问题的,而是一个立体的系统工程。这就要求其质量评估监测机制的构建,必须坚持立体原则,通过评估监测能够立体地测出问题和成绩,能立体地反映教育教学、科研、管理、就业、师生素质等综合情况,也就是说,评估监测所绘制出来的必须是“立体图”而不是“平面图”,必须是综合结论而不是局部总结,更不是片面的测试结果。

第三,适合原则。所谓适合原则,就是不同类型不同级别的高校,其评估监测机制的构建必须立足自己的校情,把校情与同类别的院校放到一起比较,与其特定的人才培养目标比较,而不能脱离实际,好高骛远,更不能把质量评估机制“悬浮化”和“形式化”,要既科学又适合自己。

第四,导向原则。高校教育质量评估监测的目的是为了保证高校发展质量,防止质量滑坡或者“失控”,这就需要构建的质量评估监测机制必须坚持导向原则。通过评估监测,积极引导高校在教育教学、人才培养、科研攻关、文明传承、服务社会上下功夫、严要求,激励鞭策做的好的院系和部门,督促后进院系和部门不断改进工作,为提高学校整体质量努力。

第五,调适原则。任何制度和机制的制定和建构,都不会是十全十美的,因为影响制定和建构的因素很多,有些是静态因素,有些是动态因素,即使制度机制制定建构好了,但在运行过程中也会出现很多不确定性,这就要求建构的高校质量评估监测机制必须坚持调适原则。这里的调适,一种是发现问题后,领导管理层及时修整机制,查漏补缺,使机制更完善,另一种是机制能“自调适”,实现自我调整和修正,使之能够健康运行。

二、高校教育质量评估监测机制的指标体系

高校教育质量评估监测机制的构建必须考虑其内在的指标体系。这个指标体系必须能客观、及时、立体地反映出高校教育发展质量的真实情况,做到“四个不”,即不偏颇、不片面、不随意、不遗漏,冷峻客观,有序运转。从当前高校的实际情况看,质量评估监测机制的构建,主要包含以下指标体系:

第一,校风和学风。校风学风直接关系到一个高校的整体发展质量,也关系到高校管理目标能否高质量实现。评估监测一个高校的发展水平和质量,必须把校风学风作为重要指标加以衡量,并通过测评引导高校积极向上发展。

第二,教师。具体有包括:①教师的数量。特定专业教师的数量影响教学的进行和成效,教师短缺会造成专业发展和教学的萎缩和“短腿”,影响教育教学质量。②教师的素质。教师的学历、职称、级次等,是教师素质的一种反映,一个学校如果高职称的教师很少,很难说这个学校的教学质量会很高。③教师的工作态度和职业道德。教师的工作态度和职业道德直接影响教育教学质量,也能使学生感受到教师作为传道、授业、解惑者,是否称职,也关系到学生的学习态度和学习效果。④教师的从业经验。从业经验丰富的教师教学效果往往要高于从业经验少的教师,教学效果也会更好,更受学生欢迎和青睐。⑤教师自我提升的内在要求。随着经济社会的发展,科技的进步,也需要教师不断提升自己的专业水准和专业素养,坚持不断学习,不断自我提升,与教师教学质量的提升是正向度的关系,反之,则呈现出一种相背离的关系。

第五,学生。具体包括:①学生数量。近年来高校的急剧“扩招”,导致高校学生数量大规模增长,但是数量的增长不代表质量会相应提升,相反,弄不好还会导致高校既有的运营资源与所需学生规模之间的应有对应比例失衡,从而减低高校的发展水准。一些民办高校学生规模过大,导致质量欠佳就是例证。②学生的素质。高校“扩招”的直接后果就是学生素质层次的参差不齐,导致教育教学质量滑坡或者难以提升,不同层次的院校学生层次不一,也直接表现为学校质量的差异。③学生的学习态度与精神。高校质量的高低还表现在学生的学习态度和学习精神,学习是否主动、勤奋和刻苦,直接影响到高校的校风和学风,也影响到高校本身的质量,当然也影响到该高校的学生是否能满足经济社会发展对高层次人才的需求。④学生的学习目标与成才渴望。一般情况下,学生越渴望成才,其学习目标越明确、越坚定,时间管理越科学,其主动学习的精神和坚定的学习意志越能焕发出来,越愿意接受各种学习中的挑战。

第三,教学实施过程。教学是高校的第一要务,教学实施过程是教学实施的具体形态和表现,反映着教学的动态状况。教学过程甚至决定着教师和学生之间教与学的互动及其成效。能反映教学过程的指标很多,主要有教学实施的环节的设置,教学各环节的环环相扣,课堂教学的实施,课堂纪律的管理,师生之间在教与学上的相互认同度,师生课堂以及课后关于教与学的交流。

第四,学校管理。包括宏观管理和微观管理,学校大管理和院系及各部门管理,包括人、财、物管理,也包括过程管理和绩效管理。高校管理工作既是高校发展质量的保证,同时又是质量的直接反映,所以高校必须重视管理工作。抓管理等于抓质量,管理的好坏是决定高校质量高低的重要因素,所以高校管理也是测评高校质量的重要指标。

第五,保障基础。高水平的高校需要高水平的保障。高校的保障主要包括精神、物质、组织、人才等保障,也就是人、财、物加组织保障。保障到位,才能保证高校各项工作的正常开展,保障得法,才能为高质量奠定基础。需要注意的是,高校的各保障部门对人才的要求也很高,真正懂管理的人才才能提供高质量的保障。

参考文献:

- [1]刘恩允,杨诚德,高校教学质量评价体系的反思与构建,江苏高教,2004年1期
- [2]马星,王楠,基于大数据的高校教学质量评价体系构建,清华大学教育研究,2018年2期

作者简介: 段亚茹(1993—),女,河南濮阳人,英国拉夫堡大学设计创新学院企业设计与管理专业硕士毕业,研究方向:社会治理与政府绩效管理,企业设计与管理。