

MOOC 时代下的 ERP 实训课程教学模式改革探析

◆汪琛

(浙江工业职业技术学院)

摘要: ERP 实践教学是财经院校的主干实训课程之一。目前, 现有的实验资源和实训模式已无法满足广大学生的强烈需求。MOOC 以其先进的技术手段、教学理念及灵活的自学机制, 对传统教学模式产生了强烈冲击。以浙江工业职业技术学院 ERP 实践教学为研究内容, 提出依靠 MOOC, 运用互联网思维, 改革 ERP 实践教学模式, 扩大实训规模, 进而提高学生的实践能力。

关键词: ERP; 实践教学; MOOC; 教学模式

随着网络技术的飞速发展和教学理论的重大突破, MOOC 凭借先进的技术手段和教学理念以及灵活的自学机制, 对传统教学模式产生了强烈冲击。本文结合浙江工业职业技术学院 ERP 实践教学的模式, 提出借助 MOOC, 运用互联网思维, 改革 ERP 实践教学模式, 扩大实训规模, 进而提高学生的实践能力。

一、MOOC 应用于 ERP 实践教学的可行性分析

(一)MOOC 的本质特点

1. 在线、开放。MOOC 是一种网络在线教育, “开放”是其首要特征。“开放”意味着知识可以公开、自由地传播, 跨越种族、国家、经济和文化等方面的鸿沟, 最大限度上满足个人的学习愿望。MOOC 资源可以通过互联网被广泛地传播、修改、重复利用。

2. 大规模。大规模参与是 MOOC “开放性”的具体体现。在 MOOC 课程中, 参与人数众多且参与者来自世界各地, 每个人都可以参与自己喜爱的课程活动。

3. 精品化的微视频。微视频是 MOOC 课程的核心资源。微视频主要有以下几个特征: 一是由知名专家讲授, 授课质量有保证; 二是视频短小, 10 分钟左右的时间与学生保持注意力的最佳时长一致, 有利于提高学习效率; 三是以问题或任务为单元设计课程, 有利于学习者自主开展“探究式学习”, 避免了“灌输式教学”的发生; 四是互动性好, 在课程讲授过程中嵌入一些习题测验、实验操作等, 有助于学习者即时评估学习效果; 五是学习者可以自由控制课程播放进度, 可以根据自身需要对视频进行快进、快退、暂停等操作。

4. 良好的实时交互性。实时交互性是使 MOOC 从传统的网络教育、远程教育中脱颖而出的最重要的特性。MOOC 平台整合了目前最为流行的社交方式, 通过线上线下的互动, 将教师与学习者、学习者与学习者连接起来, 使学习者能够获得较强的目标感、归属感和成就感。MOOC 平台自带的作业答疑系统有助于学生自主测评, 有效提升了学生参与的积极性和学习效果。

(二)ERP 教学分析

1. 教学者分析。目前, 浙江工业职业技术学院参与 ERP 主讲的教师有 10 人, 辅导教师约 12 人。教师学历高, 理论知识精深, 实践教学经验丰富, 熟悉在线教学的基本流程。

2. 学习者分析。目前, 在校大学生都是 90 后, 而他们都是地道的互联网“原住民”, 根据网易《2013—2014 中国在线教育趋势报告》, 互联网已经成为人们获取知识的主要媒介之一, 被使用的广泛性甚至已经超过了书籍。自 2009 年学校推出 ERP 公选实训课以来, 学生参与人数、认可程度逐年增加。

3. 实训平台分析。目前, 浙江工业职业技术学院的实验室中心已建成 ERP 物理沙盘、ERP 电子沙盘、ERP 软件和商战电子沙盘竞赛系统四位一体的实训平台。学生可以通过魔课自学平台开展自主学习。物理沙盘和电子沙盘用于提升学习者对 ERP 的感性认知和理性认知, 创业者沙盘竞赛系统则用于学生的企业经营模拟训练。

4. 教学方法分析。目前, ERP 实训普遍采用的是模拟仿真教学方法, 通过情境模拟、角色扮演、流程模拟等环节, 让学生真实体验企业运行原理, 提高自身的实践操作能力。仿真教学不同于课堂理论教学, 它促使学生从主体出发, 积极思考、探索实训过程和操作流程, 主动参与团队协作, 直至实训成功完成。通过以上对 MOOC 特征及 ERP 教学要素的分析可以看出, 浙江工业职业技术学院的 ERP 实践教学具备开展 MOOC 教学的客观条件和主观诉求。

二、基于 MOOC 的 ERP 实践课程设计的主要内容

(一)建立 ERP 实践教学的团队指导模式

以 ERP 实验项目为依托组建 MOOC 教学团队, 是 MOOC 课

程顺利开展的首要条件。因此, 学院组建了一支专业的团队, 在审计专业教研室, 依托 ERP 实验项目, 按照分工协作的原理, 从跨专业教研室教师队伍中选择授课经验丰富、熟悉现代教学理论且能够用电视语言讲授的教师任主讲教师, 选择有企业管理经验、熟悉 ERP 沙盘操作、掌握现代信息技术、乐于奉献的教师负责 MOOC 课程的在线指导, 真正打造出一支分工明确、特色鲜明、教学方法卓越的 MOOC 教学团队。

(二)按照 MOOC 授课特点设计 ERP 实验项目

实验项目的设计应该从学习者的视角切入, 使学生在参与 MOOC 课程的过程中更好地掌握知识, 提高实践能力。目前, ERP 实践教学已经形成成熟的教学模式, 实验项目按学生实践能力形成规律被划分为“六阶段”, 在实践中主要包含沙盘认知(感性认知)、电子沙盘(理性认知)、人机对抗(人机模拟)、企业经营(实战模拟)、就业创业(实践)。在传统的实践教学指导过程中, 知识一般先由教师加工后再传递给学生, 而在 MOOC 教学中, 教学更加注重师生以及学生之间的交流和互动, 所以在 MOOC 理念下, 实践教学课程的设计应包含更多的实验步骤指导、释疑、集体答疑和个别辅导等环节

(三)确保线上线下交流的实时性

MOOC 与传统在线教育或远程教育的最大不同在于交互的实时性。因此, 建立一支包含教师、助教、技术支持人员的课程团队显得尤为重要。出色的 MOOC 教师团队会运用丰富的媒体手段和恰当的教学方式实现线上线下的混合式学习, 实现最优的教学效果。以团队模式参与课程实施, 这也是有别于传统课堂教学的重要标志。

(四)改进 ERP 实验平台的开放管理模式

目前, 实验中心的 ERP 实验课还未实现开放式运行模式, 未来随着 MOOC 的上线, 选择 ERP 实验的学生将会越来越多, 这对当前的实验室开放模式提出了挑战。因此, 为了提供更好的教学支持, 实验中心应制订应对措施, 如延长 ERP 机房的开放时间、增加服务器和技术人员等, 以全力保障在线模拟实训的顺利开展。

三、基于 MOOC 的 ERP 实践教学模式改革建议

(一)以独立开设的 ERP 相关实验课作为 MOOC 课程建设的主体以浙江工业职业技术学院为例, 与 ERP 相关的实验课程主要有“企业资源规划”、“企业竞争者沙盘”、“跨专业综合实训”等。这些课程都是独立开设的实验课, 既有理论讲解还有实践指导, 大部分都可以迁移到 MOOC 课程中。教学方式的变化, 既可以满足不同专业学生对 ERP 课程的强烈需求, 又可以通过灵活的授课方式引导大家自主学习、自主实践, 有效缓解以往因上课时间集中、人员集中而导致的实验资源相对短缺的问题。

(二)大力提升实验教师的信息技能

MOOC 背景下的实验教师技能应包含信息技能、教学技能和专业技能。当前, 我们面对的学习者是互联网“原住民”, 他们敢于尝试, 乐于接受网络信息。实验教师应转变传统观念, 提升自身的信息素养, 丰富教学手段, 以适应他们的学习方式。

(三)加强“双师型”实验教师队伍建设

基于人才培养的需要, 培养具有丰富的专业理论知识和实践经验, 懂技术、会操作、能应用的“双师型”教师是关键, 也是 MOOC 课程取得良好效果的重要保证。2009 年浙江工业职业技术学院与用友软件股份有限公司签订了以实验教学基地共建、课程体系共建、师资和管理信息化人才联合培养为主要内容的校企合作协议; 2011 年与用友新道科技有限公司共建信息化企业案例研究院。从长远来看, 加强校企合作、加大参与与服务地方的力度是培养“双师型”教师的有效途径。MOOC 给传统教育的蜕变提供了新的思维方式和前进方向, 对扩大知识传授规模、改善学习效果的作用不可小觑。但是 MOOC 作为在线教育的一种新形式, 能否长久保持活力, 促进教育的公平发展, 仍面临巨大的挑战。

作者简介: 汪琛, 浙江工业职业技术学院, 讲师。

绍兴市教学课堂改革项目, 项目名: MOOC 时代下的 ERP 实践课程教学模式改革探析。