互联网+时代数字金融教学模式新探索

◆曾素梅

(广州工商学院 广东广州 510850)

摘要:在互联网+时代,人们的学习、工作、生活均与互联网紧密相关,传统的金融也受到了互联网的影响,衍生出了更适合于现代人的数字金融服务模式,且人们已经普遍接受了此金融模式,这就要求教师在培育相关人才时也注重对其数字金融方向的培养,因此教师在进行教学时,可以先引导学生成为数字金融的客户,之后再依据自己的使用体验思考现存数字金融服务的缺陷,最后学习有关于管理数字金融的相关知识。

关键词:互联网+; 数字金融; 教学模式

引言

互联网+时代,传统金融已经发展为数字金融,教师在教学中也应当紧跟时代的步伐,在讲授传统金融重要的知识信息以外,还应当对学生讲授数字金融的知识信息,以帮助学生了解数字金融进行充分的了解,在未来的工作和生活中能够更好地驾驭数字金融。由于传统金融与数字金融存在一定的差异,其需要用到依靠互联网使用的电子设备等,因此教师在进行数字金融教学时,应当具备全新的、科学的、高效的教学模式,帮助学生理解与运用数字金融。

一、数字金融概述

数字金融是传统金融在互联网+的背景下新衍生出的事物,其依托于传统金融,使用可以连接互联网的电子设备进行各种操作。数字金融所包括的最典型的几个代表业务为网上基金、网上贷款、网上银行、互联网支付、网上保险、金融服务外包、移动支付等,这些业务的办理者与受理者均需要通过互联网完成操作,相较于传统金融而言,效率更高、准确率更高、使用频率更高,因此在时代的驱使下,数字金融正在逐渐突破传统金融,并且被越来越多的人所认可,已经大范围普及。

二、互联网+时代数字金融教学模式探索

1.成为数字金融的客户

若想成为一名优秀的数字金融管理者,首先应当充分地了解数字金融为何物,并且亲身体会数字金融对客户的影响力,如果单单通过做调查了解客户的使用情况与使用体验,不仅仅容易出现过于偏向于理论的研究,还会导致错过发现数字金融问题以及突破口的良好时机,也不利于学生对数字金融进行良好的理解,因此,为了帮助学生充分了解何为数字金融,并且有助于其未来与数字金融的研究,应当首先引导学生成为数字金融的客户,只让学生对数字金融进行亲身体会,才能拥有其自己的见解。

教师在引导学生成为数字金融的使用者时,可以先挑选避免学生进行投资的业务,比如网上银行、移动支付、互联网支付等业务。在互联网背景下,大多数学生已经学会使用网银、移动支付、互联网支付等业务,但是对于其的了解甚少,例如,许多学生并不知道如何查看账单、如何联系客服、如何解绑银行卡等操作,但是对于付款的操作却十分熟练,这也是非常典型的数字金融客户的弊病,所以教师应当引导学生对数字金融客户端的服务进行全方位的了解。以移动支付为例,学生可以使用手机中的支付宝或微信进行支付,教师应当引导学生打开常用的软件,并且熟悉每一个页面的每一个功能,最后由学生总结微信支付提供为客户提供了哪些服务,支付宝为客户提供了哪些服务,教师也可以对此进行提升,引导学生学会使用国际移动支付,比如paypal软件的使用。通过这样的引导学生亲身实践加反思的教学模式,不仅仅教会了学生成为一名合格的数字金融服务客户,也帮助学生了解数字金融的发展以及未来需要扩充的业务进行了解,帮助每一名学生对数字金融树立起自己独到的见解。

2.思考现存数字金融服务的缺陷

当教师带领学生对当下的数字金融的服务进行了最基础的了解与使用之后,可以鼓励学生对自己体验过的数字金融服务所存在的缺陷进行思考,比如当时使用支付宝进行移动支付时,遇

到的何种问题没有得到解决,并且引导学生进行小组讨论,将想法以小组为单位总结出来。教师可以告知学生,在数字金融刚刚发展的时期,存在着比现在更多的问题,为了向学生解释说明,可以将最初版本的支付宝界面展示给学生,让学生了解到随着科技与数字金融的发展,优秀的数字金融开发者也会不断地让自己的产品进步,不断地满足客户的使用需求,从而增加更多的客户,所以软件不断地进行更新,会产生或升级服务,填补现存的服务缺陷。教师还应当带学生思考为什么会不断地出现服务缺陷,并且引导学生积极地进行讨论,最终总结出存在服务缺陷是由于数字金融仍未成熟有待发展,且人们的生活也层出不穷地出现新事物,所以数字金融需要跟得上时代的进步。

教师在与学生探讨了数字金融的现存缺陷之后,还应当鼓励学生思考如何解决此问题,开阔学生的思维,可以针对某一个问题进行讨论,比如目前广泛存在的问题,许多使用移动支付的人群对自己所使用的支付软件的功能了解并不全面,所以导致开发出的新服务的使用人数较少,如何才能帮助使用者全面认识软件的功能呢?教师可以以此问题作为讨论的重点,鼓励学生先尝试在课堂上进行交流互动,之后将自己的想法整理为论文以作业的形式上交,教师可以将学生中比较有亮点的想法带入课堂中,与其他同学一同分享,并且讨论如何在此基础上进行进一步的完善。

3.管理数字金融

因为教师需要培育出对数字金融具备专业素养的人才,所以需要教导学生会管理数字金融,但是管理数字金融是一项操作性非常高的工作,所以教师在课堂上只能教授相关专业知识,并进行案例分析,具体的经验需要学生寻找实习工作加以学习。因此,教师更加应当抓住课堂机会,将相关的理论知识倾囊相授,并且可以结合案例帮助学生理解,提前为学生“打预防针”,告知学生这些理论性的知识也在不断地更新,需要学生不断地关注数字金融的发展,多多阅读有关于数字金融的新闻、学术论文、书籍等内容,了解数字金融的管理不仅仅需要专业的程序人员进行设计与维护,还需要具备敏锐洞察力的领导层及时发现问题并进行解决,将解决方案由技术部门实现在软件中,还需要专业的宣传团队,帮助数字金融服务产品打开市场。

三、结束语

互联网+时代下,从传统金融模式中衍生出数字金融模式是注定的事情,且数字金融相较于传统金融为人们的生活带来了更多的便利,使用数字金融的客户端的操作大都简单易行,但是管理端却需要专业的人才进行管理,因此需要教师在培育专业型人才时,注重对数字金融的教学,采用正确的教学方法进行教学。在对数字金融进行教学时,教师应当以帮助学生理解数字金融、培养学生以发展的眼光看待数字金融、管理数字金融为方向进行。

参考文献:

- [1]中国人民银行喀喇沁旗支行课题组,赵亚丽.“数字金融”时代农村中小金融机构信息化的思考——以喀喇沁旗为例[J].北方金融,2017(09):22-25.
- [2]黄浩.数字金融生态系统的形成与挑战——来自中国的经验[J].经济学家,2018(04):80-85.
- [3]谢绚丽,沈艳,张皓星,郭峰.数字金融能促进创业吗?——来自中国的证据[J].经济学(季刊),2018,17(04):1557-1580.
- [4]张坤.聚焦数字金融安全与监管——数字金融与网络安全研讨会综述[J].银行家,2013(11):114-117.
- [5]张建文.如何规制数字金融资产:加密货币与智能契约——俄罗斯联邦《数字金融资产法》草案评述[J].上海政法学院学报(法治论丛),2018,33(05):14-23.