

小学班主任班级管理中的沟通艺术

◆胡瑞琴

(重庆市长寿区第一实验小学 重庆 401220)

摘要:小学班主任将沟通的艺术运用到了班级管理的过程中,作为班级的管理者与领导者,教师要帮助学生,以各种沟通方式对学生进行引导,以学生为主体,以学生的角度看待事物,并公平公正地解决学生之间的矛盾,协助家长对学生进行各个方面的进步与改造,使学生能够积极健康地成长。

关键词:小学教学;班主任管理;沟通艺术

引文:小学班主任在进行班级管理的过程中,常因为学生不听话的问题而伤透了脑筋。在进行小学班级管理的过程中,因为学生厌倦教师的大道理而很难让学生改正自身的问题。因此在与小学生的交流过程中需要以沟通为主,用沟通的艺术对学生进行教育。

一、沟通艺术的作用

沟通艺术作为对学生进行沟通与交流的一门艺术,要求班主任教师对所有学生都有着—个较深层次的了解。在进行沟通艺术的运用过程中,能够根据学生的心理活动对学生进行高效的沟通与交流,使学生与教师的矛盾得以解决,起到积极建设班级环境,提升学生的集体荣誉感与责任心的作用。教师在进行学生的教导工作时,还应当注意学生与家长之间的关系。提升学生与家长之间的关系,能够让学生获得来自家庭的温暖与教育,使学生的个人素质得到进一步地提高,使教师的管理工作得以顺利地展开。

二、沟通艺术的运用方式

(一)以学生为中心展开沟通

在与学生进行沟通的过程中,首先要注意将学生作为沟通的中心,一切的沟通管理工作都需要以学生为中心展开,特别是由于小学阶段,学生的心智尚未成熟,因此,对学生的教育不仅要注重知识的累积,还要注重学生心理上的成长。教师在与学生进行沟通时,要以学生自身为出发点,保障学生的思维和心理得到健康的发展。在进行班级管理的过程中,教师要以学生为中心,努力营造一个能够让学生安心的环境,以防止学生对教师产生反抗心理^[1]。

比如,在学生出现各种纪律问题,或是顶撞教师等问题时,首先应当对学生的情况进行分析,从学生的视角来看问题,以学生的心理来思考问题,以了解学生问题所在,才能够以一个让学生也能够接受的合理方式来解决学生的困扰。

(二)在沟通过程中以正面激励为主

在对学生进行沟通与疏导时,尽可能使用一些积极的、正面的词汇来对学生进行鼓励。小学生在赞扬和认同等方式下,会提升自身的学习效率和学习质量。教师在对学生进行教育时,也不应当用严厉的惩罚和辱骂教育学生,因为此举只会引起反效果,所以在进行与学生的沟通过程时,要以正面的激励为主,利用各种鼓励的语言和夸奖,让学生感受到教师对学生的关怀,营造一种积极的学习氛围,让学生以更加自信的姿态迎接新的学习挑战,也能促进班级管理工作得以顺利进行。

例:学生在打闹时犯了错误,打碎了教室里的一个花瓶,教师并没有急于对学生批评,而是首先对学生关心,看看学生是否有受伤。学生自身知道自己做错了,再加上教师对自己的关怀和安慰,便主动承认错误,帮助老师将打碎的花瓶收拾了起来,以后再也没看见过这个学生在教室中打闹了。

(三)增进家长与学生间的亲子关系

家长能够帮助教师来对学生的动向进行掌控,教师也能够对家长的教育方式进行指导。增进亲子关系能够帮助学生增强自身的自信心,在家长的鼓励和监督下,学生的各项能力也能够大幅提升。家长作为与学生血脉相连的亲人,其教育作用是不可估量的。教师应该告诉家长如何进行对学生的科学管理以及对学生的培养方针,是学生能够在教师与家长双方面获得指导和监督,使学生认为自己受到了重视,在提升学生的学习兴趣、学习动力以及人格培养方面都有着很优秀的作用。

例:有些学生在家中不受重视,因此便自暴自弃,顶撞教师,拒绝学习,觉得反正没人管他就可以胡作非为,教师曾经找过家长,但是家长以太忙为由不断推脱,直到教师对家长讲解了问题的严重性,教师特意把家长与学生叫在一起,花了整整一下午来让学生把自己心中的话与家长倾诉,家长听了之后又心疼又愧疚,后来便对学生愈发重视。之后,那位学生的学习成绩渐渐提升,也渐渐的更爱笑了,与家长之间的深刻交流提升了学生的自信心与学习热情,使学生获得了巨大的进步。

(四)对待学生的态度要公平公正

在对待所有的学生时都要以相同的耐心和相同的态度来进行辅导和关怀,不能够出现偏袒或是对调皮捣蛋的学生加重惩罚,在教师进行教育的过程中保持教师的公正、公平的原则,以防止学生对教师产生逆反心理或是恐惧心理。教师在对学生进行教育时应当强化自身的综合教学素养以及心理素质和道德素质,时刻保持自身的冷静,以公平公正的态度去看待和评判学生的行为。

(五)用各种趣味活动引导学生沟通

与学生进行沟通,光靠语言是不够的。在各种各样的娱乐活动之中让学生能够乐在其中。趣味活动可以提升学生与教师之间的亲密程度,使教师的沟通过程更加方便。在教师开展趣味活动时,要注意对趣味活动的类型和预计起到的作用进行规划,以达到趣味活动的最大的作用^[2]。

例:教师为了与学生们拉近关系,特地在自由活动课和只有活动时间内与学生们共同玩耍,了解当前学生们的流行游戏,并与学生们共同参与到玩耍的过程当中来。在午休的时候与学生们共进餐,教给学生们各种各样的益智类游戏的玩法,在与学生们打成一片后,教师的要求就很容易被学生们听进耳朵里了,使得教师的教学目的更容易得到实现。

(六)与学生以对等的角度进行沟通

教师在与学生进行沟通时应当与学生站在对等的角度。这种与学生沟通的方式能够帮助教师更加地理解学生的行为与思考方式。对于小学生而言,其自身的思考方式与大人不同,多是感性胜过理性,因此教师在帮助学生,与学生沟通时应当注意站在学生的角度看问题,从学生的心理上来对学生的行为做出分析,之后才能够有效地对学生的行为进行劝解,使与学生沟通的方式更加地简单,减轻学生与教师说话时的心理压力。

(七)善于倾听学生的声音

教师要善于倾听学生的声音,当沟通无法解决问题时,教师需要对学生的情况进行必要的信息收集。通常教师在进行学生的教导时都是让学生作为接受说教的一方,这是不对的。教师首先要让学生对情况进行说明,倾听学生自身的想法,之后教师再在学生的正确思想的基础上对学生进行表扬与批评。比如某些同学的出发点是好的,但是做法有些不正确,那么就不能将同学的整个思想一刀切,要保留好的部分,去除不必要的错误思想。

(八)运用多种渠道与学生进行沟通

随着如今的科技不断发展,越来越多的科学技术能够运用到沟通与交流之中。与学生的交流可以不止于口头交流,还可以在QQ上、在微信上,在各大交流平台中都可以进行交流。运用微信群建立家长群和学生群,还能够对家长与学生的动向进行随时了解,以达到深化沟通的目的。

结束语:运用各种沟通方式帮助学生进行各个方面的改善,对于小学的班级管理工作的开展有着重要的意义。沟通艺术的应用不仅有利于对学生自身品格和素质的培养,还能够提升师生之间的关系,深化师生之间的感情,增强班级内的凝聚力,并推动学生与家庭之间的联系,促进学生的全面发展。

作者简介:姓名:胡瑞琴(1967.08-),性别:女,籍贯:重庆市长寿区人,学历:本科,现有职称:一级教师,研究方向:小学班主任和小学数学教育教学。