

浅谈高校图书馆馆员的素质教育

◆王露红

(云南开放大学图书馆 云南昆明 650500)

摘要: 高校图书馆是高校教育和科学研究的信息窗口, 高校图书馆馆员的素质是办好图书馆的关键所在, 但当前高校图书馆馆员的整体素质不高, 图书馆是传播知识和信息的中心, 21世纪的今天, 计算机技术, 网络技术发展迅速, 给图书馆的建设工作带来了新的挑战, 而馆员的素质高低, 服务水平的高低, 对图书馆的发展起着重要的作用。

1 图书馆员应具有素质。

作为一个新时期的高校馆员要有坚定政治思想, 热爱中国共产党、热爱祖国、热爱社会主义制度是图书馆员政治信仰的最基本要素。党的“十九”大提出的以人为本, 服务于人民的科学发展观, 具体到图书馆工作领域就是要树立“以人为本、服务于读者”的政治理念。全心全意为读者服务是党的政治工作在图书馆领域的集中体现。图书馆员首先要在政治上与党保持一致, 才能在工作中始终保持清醒的头脑, 在重大是非面前不糊涂。坚定的政治信仰确立之后, 还要树立正确的人生观、价值观。图书馆员的人生观、价值观可概括为两个字: 奉献。图书馆员只有树立了正确的人生观和价值观, 才能坚持和弘扬图书馆服务于人、服务于社会的办馆宗旨, 要热爱图书馆事业, 要有较强的语言沟通能力, 要有良好的思想道德素质, 和敬业精神, 要有坚持育人为本, 示范引导, 管理育人, 服务育人, 树立服务第一的新理念。要有较高的思想觉悟, 要有较强责任感和事业心, 在工作中全心全意奉献, 对读者热情周到, 满足读者提出的信息需求, 坚持原则, 区别情况灵活变通, 保持良好心态, 从容应对, 让所有图书馆馆员树立以人为本的先进服务理念, 并加强其服务技能培训, 促进其基础服务能力的提升, 加强馆员的继续教育培养, 提高其科学文化水平, 促进其专业造诣提升, 全心全意为读者服务。

2 馆员要具有较强的专业知识和合理的知识结构

图书馆馆员必须掌握计算机基础知识, 必须具有扎实专业基础, 图书分类, 采编, 流通, 编目, 入库上架, 整理, 读者咨询, 信息检索, 熟练计算机技术应用能力。现代图书馆的信息管理平台已由过去的手工操作转为计算机操作, 计算机已成为图书馆员为读者提供信息服务的基本工具。如编目、流通、数据库的建立等都离不开计算机技术的应用。图书馆员要熟知计算机理论, 掌握操作、维护的技能, 这是现代高校图书馆员必须具备的。在工作中, 不停的学习, 不断地提高业务技能, 改进服务方式, 提高服务水平, 创新是图书馆管理工作的灵魂, 服务要创新, 业务也要创新。新时期的高校馆员要热爱图书馆事业, 要全心全意为广大读者服务, 要有高度清醒的责任意识, 读者至上, 服务第一, 是图书馆的口号, 一切为了读者, 忠于职守, 想读者之所想, 急读者之所急, 满腔热情做好服务工作。勤奋工作是图书馆员应具备的美德。学习永远是图书馆员充实知识、提高能力、完善方法的重要手段。图书馆员要善于学习新知识、新技能。只有这样才能不断地提高和完善自我, 为办好图书馆服务工作打下扎实的基础。团结互助、协作共处是图书馆员职业道德建设中最具职业特点的体现。图书馆各方面的业务工作是一个完整的系统工程, 从信息的采集、管理, 再到信息的传播, 其中每个环节彼此联系, 缺一不可。这就需要馆员之间各司其职, 又相互配合, 最终呈现在读者面前的是全馆同志共同劳动的成果。所以说精诚团结、相互协作、求得共同进步和发展, 在图书馆员身上显得尤为重要。

3 怎样提高图书馆馆员的素质教育

3.1 加强学习, 提高综合素质

学校应该注重对馆员的业务培训, 和专业知识培养, 组织学习观摩活动, 加大力度进行在岗培训, 多参加学术会议, 使馆员

们在不断发展的环境中提高实际业务能力, 提高专业知识, 提高综合服务水平, 学校应经常轮流安排馆员们参观研讨一些先进有特长的图书馆, 外出进修, 开拓眼界, 吸起经验, 不断更新知识结构, 掌握先进技术, 鼓励馆员多学习心理方面的知识, 保持积极心态, 增强责任感和使命感, 利用现有的资源经常参加各种专题知识讲座, 编写论文, 馆员之间相互学习交流, 熟练计算机技术与应用能力, 语言文字表达能力, 以岗位为中心, 吃苦耐劳, 踏实勤奋, 在工作中实践, 有意识, 有计划地坚持学习, 继续学习, 终身学习!

3.2 服务创新与时俱进

图书馆的基本工作就是为广大师生提供图书借阅, 比较单一, 但这已经不能满足现代信息社会需求, 要树立一个新的服务理念, 要创新, 要多样化, 要经常开展服务活动, 变被动服务为主动服务, 要根据学校教学科研改进采购需要, 采好书, 要加强好书的介绍, 定期开展新书介绍和推荐活动, 定期开办读书月活动, 置办小礼品, 吸引更多的师生阅读, 结合学校的各科教学活动, 开展书评、讲座, 读后感, 图书推展专题讲座, 服务要创新, 不能停留在传统的单一模式上, 要加强图书馆馆藏介绍, 要主动给进馆学生讲解馆藏文献知识, 要主动帮学生检索查询每一本书, 同时, 要注意图书馆的学习氛围建设, 多设置一些桌子椅子, 保持环境优雅, 多栽一些净化空气的绿色植物, 优美的环境能让读者保持美好的心境, 安心阅读, 通过开展这些丰富多彩的活动, 吸引更多同学到图书馆学习。图书馆的服务工作要创新要与时俱进, 才能适应高速发展的今天, 图书馆的一切工作, 服务和精神, 都要通过具体操作层面的馆员才能得以实现, 图书馆工作的全部, 就是从人到人的过程, 馆员只有感同身受, 才能更好地对待每一位读者, 处处为读者着想, 为了更好的创新, 更完善的与时俱进, 必须要保证有足够的开馆时间, 还要要根据读者的方便和需要调整服务时间, 增加晚间值班, 节假日也安排开放, 让所有的读者能够尽情享受知识的甘露。

3.3 加强馆员的言行举止修养

图书馆馆员每天面对的是学生, 馆员良好的形象风范是鼓舞人、激励人的一面镜子, 馆员的服务对象是教师和数众多的莘莘学子, 馆员的言谈举止都会给他们带来潜移默化的影响, 馆员的工作态度和作风是读者对图书馆感性的依托所在。因此, 馆员严于律己, 为人师表是树立良好风范的前提。具有良好的知识结构言谈举止和行为习惯很容易给学生留下印象, 所以要加强这方面的修养和教育, 在工作中要注意自己的衣着和仪表, 第一印象很重要, 特别是图书馆是传播知识的地方, 书香朗朗, 底蕴深远, 图书馆是公共场所又是培养人才的重要场所, 为人师表, 言传身教, 馆员穿着要大方得体, 不能奇装异服, 不合时宜有损形象, 要以美好优雅的形象示人, 让人感到可亲可敬, 给人以亲和感, 在工作中要注意使用文明用语, 不能大声喧哗不能高声和粗俗的语言, 严禁不文明用语, 一个合格的馆员应具备处理突发情况的能力, 在工作中难免会发生一些意想不到的情况, 会遇到一些违反图书馆管理规定的现象, 有的同学没有礼貌, 不带证件, 背包进入, 带零食进入, 借阅过期, 损害图书, 高声喧闹等方面的行为, 这就要求馆员们, 既要坚持原则, 又要看情况灵活变通处理, 有时会遇到个别同学, 态度粗暴, 行为恶劣, 更应区别对待, 做好解释与教育工作, 不能按规章制度处理了之, 作为一个新时代的馆员, 不管遇到什么情况, 要保持良好的心态, 才能处变不惊, 更好的为广大师生服务。

3.4 加强岗位培训, 抓好继续教育

对高校馆员进行岗位培训和实施继续教育是一项投资少、见

效快、收益大、切实可行的教育形式。它是传统教育的延伸,又是正规教育的补充形式,通过它可使我国高校图书馆队伍文化素质得以大大提高。岗位培训和实施继续教育可采用如下形式:短期培训和业务技能培训;在职学历教育;函授教育;组织自学;其它形式的学习。要提高图书馆员的综合能力,必须大力加强继续教育,总之,高校图书馆员要形成终身学习的理念,不断学习新知识,不断提高馆员自身的素质,和服务技能,才能适应图书馆发展的要求。

3.5 加强和改进与读者的交流平台

为了更好的了解读者需求,为读者提供服务,高校图书馆应该加快建立能够与读者直接进行交流和沟通的平台,可以通过设置网上留言、留言信箱或者设置参考咨询台,这样既能够为读者表达需求提供方便,又能让图书馆对读者需求加以了解,进而据以制定合适的服务策略,让读者需求得到有效满足。如果遇到读者提出的不合理需求,通过信息交流平台,图书馆工作人员可以向读者进行清楚解释,并对读者进行引导和教育,让读者的信息能力得到有效培养。不仅如此,通过加强与读者的交流与沟通,能够对读者加以适当指导,对其期望值进行合理调整,从而让图书馆服务与读者需求更加和谐。

3.6 提供人性化服务,实现服务多元化

对于高校图书馆而言,要想有效提高自身服务能力,首先就必须树立人性化服务的理念,为读者提供人性化服务,努力实现服务多元化。比如说,为读者提供导读服务、预约服务,或者咨询服务等;结合读者实际需求增加读者服务项目,加强图书宣传服务,为广大师生推荐和宣传好书,并定期对宣传资料进行更换;定期就数据库的使用开展培训讲座,从而让师生读者更好地利用数据库查阅和浏览电子资源。人性化服务能让图书馆充满生机,促进读者精神享受,推动和谐发展,服务态度情感化使读者感受到馆员们的温情,让读者体会到人性化服务。

3.7 加强和优化馆藏结构

高校图书馆应该对师生读者的专业特点、信息需求、科研需要等进行详细调研,从而针对性地完成相关书籍的定购和采集工作,为师生和科研人员提供需要的信息资源。当前,电子资源采购已经兴起,对于高校图书馆来说,就可以减少图书复本购买量,

不断提高图书资源的多样性,促进图书质量提升。图书馆员是这些知识的管理者,这就要求图书馆员具备与之相匹配,相适应的学识,包括哲学、经济、法律、政治、文学、历史、教育、管理等等。这些知识的积累和储备是靠长期的学习、研究、整理而逐渐沉淀下来,成为图书馆员宝贵的精神财富,对于高校图书馆而言,只有不断丰富和优化馆藏结构,提高自身信息资源服务能力,才能更好地满足师生读者的需求。

4 素质教育的根本宗旨是为了提高服务质量推动图书馆的事业蓬勃发展

图书馆馆员的素质不断提高,就能构建和谐的服务宗旨,服务宗旨是为了提高服务质量,实现“读者第一,服务至上”的服务理念,从而达到让读者满意的效果。所以,图书馆员要具备规范,经常以优秀馆员的标准来要求自己,约束并调节自己的行为,自尊、自重、自爱、自强,努力做好本职工作。塑造良好的图书馆职业形象,使全校师生了解图书馆,理解图书馆,使图书馆得到应有的承认和尊敬。

随着图书馆的计算机网络化管理的普及和数字图书馆的发展,读者对所需资源的要求也越来越高,对馆员也提出了更高的要求,高校图书馆员只有具备开拓进取的创新服务意识,才能有效的发挥信息资源和读者之间的桥梁纽带,作用更好地满足读者的需求,图书馆要多举办读书月活动,吸引读者多读书,读好书,营造学习氛围,利用各种激励措施调动馆员的主动性,激发馆员的自身潜能,鼓励馆员们知识创新,技术创新,服务创新,环境创新,促进图书馆的可持续发展,只有重视馆员的素质培养,才能更好的推动图书馆的事业蓬勃发展。

参考文献:

- [1]余小华.基于知识管理的图书馆管理创新图书馆工作 2012.(2):51-53
- [2]崔晓红.图书管理人员应具备的素质[J].黑龙江史志 2015(05)
- [3]朱敏.提高图书管理人员综合素质分析[J]
- [4]于晴.高校图书馆管理创新思路探讨[J] 经济师.2013(06)

