

高校“一站式”学生事务服务中心的建设与运行模式探究

◆ 历雪瑶

(东北大学秦皇岛分校 河北省秦皇岛市 066000)

摘要:“一站式”学生事务服务中心基于学生培养的目标,从学生的根本利益出发,在服务体系系统化、服务队伍专业化、服务制度规范化、服务方式高效便捷化等方面着手,把和学生生活、学习、帮困、就业、创业、社会实践等相关的指导和服务做一个集成,全面综合地将本科生学生会各机构部分资源整合起来,在管理岗位引进学院研究生,为研究生提供社会工作平台,打造学院特色。

关键词:高等教育;学生事务;“一站式”;服务模式

一、学生事务服务中心的建设背景

《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》中指出,将教育工作与学生的自我教育相结合是我国当前加强大学生思想建设的主要方式之一,重视与落实大学生的自我教育、自我管理与自我服务彼此联系、相互渗透、共同发展,这三者的最终目标都是为大学生的成长成才而服务。

二、学生事务服务中心建设原因

(一)高校招生规模不断扩大,学生数量多,学校编制有限,辅导员配备不足,工作超负荷。

高校的教学资源明显不足,辅导员承担的工作任务不断加重,每日需要面临复杂的工作任务及繁重的工作压力。以我校计算机与通信工程学院为例,学院共计2204名学生,专职辅导员配备只有5名,大多数辅导员要负责400~500名学生,很难达到1:200的标准配比,“服务型”事务类工作占据了每天的大部分时间,难以把工作重点转移到行政管理 and 专业研究中,无法将思想政治教育作为核心工作从而达到在根本上提高教育质量,培养学生的目标。

“一站式”学生事务服务中心可以提高辅导员工作效率,为高校辅导员的优化与发展创造必要的条件,提升老师的工作热情 and 创新能力。辅导员角色定位更加明确,才能以德育为中心,做好学生的“引领者”,真正地向职业化,专家化方向发展。

(二)用人单位对大学生要求不断提高,就业胜任力需要适应社会需求,大学生独立解决问题的能力应不断增强。

随着劳动力市场的发展,竞争程度不断提高,用人单位对应聘者解决实际问题的能力,适应工作变化的能力提出了越来越高的要求,而我国传统教育重知识灌输、轻能力培养,大学生缺乏工作经验和实际操纵能力,导致了高校毕业生难以达到企业的用人需求。

“一站式”学生事务服务中心把学生视为发展的人、独立的人,引导学生向“自我服务、自我管理”的方向发展,鼓励创新精神,并制定相关流程规定,确立其行为限度,促进共同目标的实现。全心全意为学生的成长、成才、成功服务,将培养高素质、全方位人才作为服务中心关键标尺,将学生群体反馈及评价作为改进的重要指标;注重学生高素质、强能力的发展方向,尽最大努力培养具有社会责任感、创新精神及实践能力的大学生。

(三)广大学生群体在解决问题获得帮助上倾向于更方便、快捷的平台,建立“一站式”学生事务服务中心迫在眉睫。

由于学生数量多,辅导员配备少,很多学生的需求在预期时间内得不到满足高校应以学生的整体需求为主导理念,转变传统的学生管理模式。

“一站式”学生事务服务中心以学生成长成才为核心,构建以服务学生成长成才、解决学生困难、方便学生办事、维护学生权益的高效率“一站式”服务模式,真正在短时间内满足学生的实际需求。

三、学生事务服务中心建设构架

学生事务管理服务中心下设六大部门,分别为:资产管理部、综合事务部、就业服务部、合作交流部、研学部,奖助学金部。

(1) 资产管理部

资产管理部主要负责学院各种专项资产和公共物品等均由资产档案管理部负责管理。包括物品管理、物品配发、物品借用

归还等工作。此外,负责团委、学生会各种资料的汇总、整理以及备案。各部门在活动前的计划和活动后的总结需整理好后交予资产档案管理部,并由资产档案管理部整理存档。

(2) 综合事务部

综合事务部目的为方便学生办理各项事务,便利学生。其智能包括:驾校所需的相关证明开具,新生入学证明协助办理,纸板学生证及火车票学生优惠卡办理,火车票学生优惠卡充磁,学费收据发放,学位服借用及发放,各类活动门票的发放等其他事务性工作。

(3) 就业服务部

就业服务部是链接往届校友和应届生交流的桥梁,其主要负责收集往届就业资料进行分类分析,构建学院优秀人才与学院同学之间的交流平台。具体包括:就业指导、校园招聘通知、建立学校、二级院系和辅导员三级联动机制,及时了解毕业生就业状况和就业意愿,对有就业意愿尚未就业毕业生,提供配套服务,帮助他们转变观念,准确定位,顺利实现就业。同时,负责小型创业基地材料收取,整合及宣传,协助工作。收取创业计划申报书,负责资金材料等记录存档。协助辅导员积极引导我院学生创新创业。

(4) 合作交流部

交流部负责我院学生会的院际交流和校际交流联络。以拓宽交流为工作主题,以增进各学院及总校和分校合作关系为工作重点,旨在增进彼此沟通交流,取长补短,互助互利,积极开展各项交流活动以服务于同学向外展示我院学生的风采,努力提高我院学生会的知名度。其中包括:总校交流工作、院际交流工作、院内工作、收集学院学子的精神文明风貌和学习、研究成果发布、学院各实验室和老师项目组的最新动态,激发学生的学习研究兴趣,并方便老师项目招人。

(5) 研学部

主要职能能为考研方向与方法指导,分类分析往届升学资料,收集各高校研究生招生简章和招生专业目录,公共课和专业课的考试大纲,考试题型和导师情况,录取与调剂信息等。开办一系列讲座、大讲堂等活动让学生了解社会人才素质需求及本专业不同的发展方向及现状,制定合理的发展目标。

针对我院学业警示学生的情况,进行记录存档及精准帮扶,定期做答疑会,经验交流会,指导会,尽量做到一对一朋辈引领,亲切关怀,全方位长期性追踪,整合资源,达到我院学子都能顺利毕业的目标。

四、结语

“一站式”学生事务服务中心基于学生培养的目标,从学生的根本利益出发,在服务体系系统化、服务队伍专业化、服务制度规范化、服务方式高效便捷化等方面着手,把和学生生活、学习、帮困、就业、创业、社会实践等相关的指导和服务做一个集成,全面综合地将本科生学生会各机构部分资源整合起来,在管理岗位引进学院研究生,为研究生提供社会工作平台,打造学院特色。全方位培养学生各方面能力,在服务中注重引领,在引领中体现服务,培养身心健康、全面发展的、具有独立解决问题能力及富有创新精神的新时代大学生,做好先锋示范服务基地。

学生事务服务中心的建立,一方面为学子疑难问题做到服务,增强学生干部及党员全方面能力,另一方面分担学院辅导员大量繁杂的工作,解决其相当大的工作压力,提高学院辅导员办事效率,转移工作核心。作为学院集“事务办理、咨询服务、信息发布、师生交流”等内容为一体的新型学生工作平台,保障基础事务,兼顾成长服务,着重学生成长发展,提升人才培养质量,方便广大学生获得帮助。

参考文献:

[1] 高校学生一站式服务中心的研究与构建[J].邓俊华.南宁职业技术学院学报.2013(06)