

柔性管理在高校学生管理中的探析

◆ 问蔚然

(山东医学高等专科学校 山东临沂 276000)

摘要: 本文结合经济社会不断发展和教育体制深化改革背景下高校学生管理实践,基于对柔性管理和制度管理的比较,探究通过柔性管理实现高校学生管理的有效路径,以期促进我国高校学生管理水平的改善和提升。

关键词: 高校学生管理; 柔性管理; 路径探析

近年来,经济社会的不断发展和教育体制的深入改革,为我国高等教育事业的发展带来一个高速时期,高校规模不断扩大,高校学生数量不断攀升,生源结构在不断调整与优化的过程中,生源层次与质量也呈现出了逐渐趋于多元化的趋势,我国成了世界上现阶段大学生人数增长最快的发展中国家。现阶段在校的大学生,基本都是90末和00初出生的学生,市场经济多元化带给了他们思想方面的多元化和个性化,因此,在学生管理工作的过程中,传统的学生管理模式造成的问题和矛盾愈加凸显。对此,笔者在结合当前高校学生管理工作现状的基础上,分析出现此类现象的原因,同时探寻柔性管理的路径,以便更好地开展学生管理工作。

一、高校学生管理工作的现状和主要问题

在高校学生管理过程中,出现的问题呈现多方面,主要有以下两个方面:

(一) 传统管理制度的沿袭导致对学生发展需求的忽视

受传统管理制度的影响,我国大多数高校在学生管理工作开展的过程中,仍然是强调以制度的规范和要求为主,通过制度的强制性和约束性对学生的日常行为进行管理和规范,这样的管理制度,很少从学生发展的需求出发,冷冰冰的、没有温度的强制约束让这种管理缺少人文关怀。同时,很多管理者在梳理学生管理工作的本质与目标、教育教学与学生管理工作的关系等方面也存在诸多问题,从而出现制度僵化、过度管理等现象。这种单纯靠制度约束的管理办法,必然会导致管理者与被管理者之间矛盾的激化,从而不利于学校综合工作的开展。因此,柔性管理的出现和实施不失为一种更好的管理方法。

(二) 思想情况掌握的不足导致对学生人文关怀的缺失

现阶段国内在校大学生,90后和00后是主力军,由于受成长环境等因素的影响,他们比以往任何时期都更具有强烈的自我意识和自主意识。并且,在大学阶段,正式他们世界观、人生观、价值观、政治观、法治观及道德观等形成的重要时期,这些观念的形成决定着他们对社会问题的看法和对社会制度的认知。但是,现在的高校在开展学生管理工作的过程中,并没有真正把握住学生的思想情况和动向。一是高校思想政治教育没有结合社会的发展和学生的主观能动表现,来有针对性地开展,而是仍然以传统知识填鸭的方式进行;二是缺少对大学生慎独和自省意识的培养,从而导致表现轰轰烈烈,实际效果不多的现象。

二、柔性管理在高校学生管理工作中的实践

相比较制度管理重视对于人的行为控制的特点,柔性管理则更加注重对人的人文关怀,在高校学生管理过程中,制度管理和柔性管理二者是相互依存、相互促进、相互补充的。如果说制度管理能够在初期对学生的行为进行统一规范的话,那么柔性管理则能够在制度规范的基础之上让学生管理工作能够更加通畅,在这一共生、共融、共建的过程中,柔性管理在情感关怀的过程中,实现了学生思想上和心理上主动加强自我约束、自我发展与自我完善的过程。

(一) 柔性管理的根本在于“以学生为本”

学生是高校管理的行为主体,在柔性管理过程中,应该注重学生的主体发展,根据学生的思想和心理特点,探索出“以学生为本”的柔性管理路径,通过管理实践的印证,及时剔除传统管理过程中出现的陈旧观念和方式,通过“因地制宜”“对症下药”等方法,在尊重学生、关怀学生与爱护学生的过程中,让学生获得管理的认同感和幸福感。

(二) 柔性管理的常态在于“强化人文关怀”

科学发展观的本质内涵就是强调以人为本,而在高校学生柔性管理的过程中,更应该将以人为本、强化人文关怀落实到其中。比如创造良好的教育管理环境,通过一些奖励激励措施,让高校管理者能够从心底里产生主动关怀学生、主动关心学生的思想意识;比如开展丰富多元的教育活动,让管理者与学生在互推互进的过程中实现共同成长的目标;比如通过师生的友好互动、平等共处,来培养学生主动参与管理和主动自我约束,从而形成正确的三观,在他律和自律转变的过程中,最终实现学生管理人文关怀的最终目标,以及学生自我学习、自我发展和自我提升。

(三) 柔性管理的补充在于“制度的约束”

柔性管理与制度管理的区别在于,柔性管理改变了以往制度管理的强制性和冰冷性,而是通过友好提醒、温情互动、主动关怀等方式开展。但是,这一管理方式并不是万能之策,在高校学生管理的过程中,通常会遇到一些学生非理性因素导致的过激行为,对于这些问题的出现,仍然离不开制度的约束。同时,对于与柔性管理共存的制度在制定的过程中仍然要体现人文性和情感性,一是要能够充分尊重学生的权利和利益,为大多数学生所接受和认可,并能够自觉遵守与执行;二是要充分倾听学生的意见和建议,将学生的呼声与需求融入到制度的制定过程中去,从而保证制度的有效实施。

(四) 柔性管理的推进在于“人文与法治的统一”

柔性管理的核心在于以人为本,通过对学生的人文关怀和温情感化来推进。在高校学生管理的实践中,为了保证其落地生根发挥实效,人文与法治的统一并行必不可少,即在保障学生合法权益的同时,用法治的思想来规范管理的程序化和规范化,从而保障这一管理制度的更加有效实施。

三、结语

总之,现代大学生是我国宝贵的人力资源,现代化的高校则是培养优秀人才的摇篮。信息时代的开放性、多元化和现代大学生思想的开放性和多元化给高校学生管理工作带来了很大的挑战,作为高校教育管理工作的关键一环,学生管理工作的质量和水平,直接影响着高校教育管理工作的综合水平,直接影响着和谐校园建设的重大意义。因此,高校学生管理人员应适应时代潮流,紧跟时代步伐,通过柔性管理真正做好学生管理工作。

参考文献:

- [1]刘顺厚.高校学生思想政治教育应注重人文关怀[J].中国青年政治学院学报,2008(2).
- [2]张炜平.大学生就业教育中的人文关怀探析[J].牡丹江大学学报,2009(5).
- [3]冯进.简论高校学生严格管理与人文关怀的辩证统一关系[J].经济师,2009(2).
- [4]许瑞月,杨淑湘.人文关怀视域下的高校学生管理[J].淮南职业技术学院学报,2018(5).

作者简介: 问蔚然(1981.4—),男,汉族,山东临沂人,讲师,硕士,山东医学高等专科学校,研究方向:学生管理。

