

基于班级精细化管理的思想政治教育育人实践探索

——以高职院校为例

◆孔德俊

(湖北生物科技职业学院)

摘要:随着新形势下学生工作内涵的变化,精细化学生工作管理模式日渐显现其优势。结合学校工作实际探索班级精细化管理的具体实现路径:在“以生为本”的教育理念指导下,在规范化管理基础上更强调“精、准、细、严”,通过班集体达标创优考核、班级信息管理平台创建、班集体工作手册完善、学生骨干培养模式创新等几个方面入手,落实精细化的规章制度,实施规范化的量化考核,运用信息化的管理系统,打造专业化的学工团队,从而实现学生工作管理水平、学生培养质量以及思想政治教育育人实效的持续提升。

关键词:班级精细化管理;思想政治教育;育人实践

一、背景

2016年12月8日,习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出:“高校思想政治工作关系高校培养什么样的人、如何培养人以及为谁培养人这个根本问题。要坚持把立德树人作为中心环节,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人、努力开创我国高等教育事业发展新局面。”

当前,高职院校处于发展转型期,特别强调内涵建设与发展,加上近年来社会形势的变化、学生工作对象的变化以及学生工作内涵的变化,传统的粗放型、经验型的学生工作管理模式已经不能适应变化的需求。高职院校人才培养的单位是班级,班级管理应是高职院校需要解决的首要问题,因为它关乎学生个人成长和学校人才培养的质量。因此,将企业生产管理中的精细化管理理念和方法引入大学生思想政治教育工作中,充分发挥“精、准、细、严”。通过开展班集体达标创优考核、搭建班级信息管理平台、完善班集体工作手册、创新学生骨干培养模式等措施,不断改革和创新高职院校的管理模式,促进学生管理向高层次发展,形成一套较为成熟的精细化管理办法,创新探索高职院校思想政治教育和组织管理育人路径。该办法以实现学生自我教育、自我管理、自我服务、自我监督为目标,力求班级建设实现标准化、流程化、信息化、深入化。从而使培养的学生最终适应高职教育和市场的需求。

二、理论支持与实践基础

精细化管理思想最早源自科学管理之父泰勒。精细化管理真正付诸于实践是20世纪60年代日本丰田汽车公司的精益生产理念,它反映了随着社会分工越来越细、服务质量越来越精,这就要求现代化管理必须要与之适应,必须要构建科学合理的管理方式,以尽可能地降低管理成本、实现精益生产、提高效率。自20世纪90年代以来,精细化管理理念才开始慢慢融入西方大学。虽然,从国内情况来看,对此问题还有一些争议尚未厘清,但精细化作为一种被证明效果显著的管理理念在高校育人工作中有着重要的探索价值,包括精细化管理在高校学生教育管理工作中实施意义、实现策略、现实困境和运行保障都值得我们认真研究,因此,这个话题应该成为高校学生教育管理工作和思想政治教育育人途径创新的一个方向。

大学生思想政治教育需要依托学生的日常管理,而学生管理工作的一个显著特点是所管理事务的繁杂、琐碎,在学生管理工作中实行精细化管理就是将管理覆盖到每一个过程,控制到每一个环节,规范到每一个步骤,具体到每一个动作,落实到每一个人员。因此,我们应针对学生工作的特点,积极做好班级建设,引领思想政治教育、创建优良学风,认真为学生服务、保持学生安全稳定和培养一支优秀学生干部队伍等工作。

就高校的学生管理工作而言,高校教育工作者要秉承“做精、做细、做实”的原则,充分体现学生的主体地位,准确摸清学生的各方面需求,做到态度精心、把脉精确、过程精致、教育细心、辅导贴心、服务用心,从而真正地心理层面和实操层面将高校思想政治教育这项工作做得更具体、更加扎实、更有成效。精细化管理理念和方法的引入,是当下高校思想政治教育工作的迫切诉求,两者联系势必提升思想政治教育工作的时效性和实效性,达到吸引学生、感染学生、促进学生健康成长成才的终极目标。

三、实施办法

湖北生物科技职业学院围绕高职培养目标,努力推进“一个中心、两条主线、三个原则、四项措施、五个导向”的班级精细化管理工作体系的构建。即以高职高专人才培养目标为中心,管理育人、组织育人为主线,领导力、执行力、精细化为原则,班集体达标创优考核、班级信息管理平台搭建、班集体工作手册完善、学生骨干培养与考核模式创新为措施,以推进良好的学风建设为导向,以拥有先进管理理念和工作思路为导向,以创建优良的育人氛围和扎实的学生工作质量为导向,以培育学生工作研究成果为导向,以培养高素质高技能人才为导向。

1、推行量化考核指标,实现标准化和流程化。推进班级建设精细化管理,全面加强制度的精细化建设。重视班级建设成效评估,开展班集体达标创优考核。该体系涵盖班级制度建设、班级日常工作完成情况、班级学风建设等近30个指标。考核工作以学年度班级工作业绩为依据,以基础性工作和特色性工作为基础,采取定量考核、定性评价、自我评估与学校考核相结合的方法。达标考核结果与班级主要学生干部、班级成员个人利益,如奖学金分配指标、党员发展分配指标、荣誉称号评定等挂钩,以调动班级主要学生干部参与教育、管理和服务的主动性和积极性,做好以点带面、全面辐射,把班级作为学生基层组织建设好,同时,使学生干部个人的组织能力、协调能力、管理能力、服务能力得到培养,提升班级成员的集体荣誉感和自我约束力。

2、搭建班级信息管理平台,实现信息化、规范化。善于运用现代管理手段和信息手段,积极探索和掌握学生管理工作的客观规律。充分利用易班、CRP、校朋app等平台开展班级信息系统建立,将学生个人的基本信息、在校期间奖惩情况、学生的贷款信息与还贷明细、党建信息、学习成绩以及各项检查评比结果建立电子档案并实时更新。利用QQ、微信、公众号、微博等现代手段发布信息,加强与学生的沟通和交流,保持信息沟通渠道的畅通,更好地了解学生的心声,对学生思想动态进行正确引导。

3、重视班级学生骨干培养,实现深入化、个性化。学生骨干是落实班级精细化管理的主体,是班级工作的排头兵,是各项学生活动的组织者和执行者,是学校、老师与学生联系的桥梁和纽带。因此要加强对学生骨干的指导培训,建立“三个一”的学生骨干培养体系,即每人一份大学成长规划,每月一次专题培训,每学期一次经验交流。另外,对学生骨干的工作考核是判断其工作效率、效果和作用的重要途径,也是高校思想政治教育育人的重要环节。实施学生骨干360考核办法,是适应新形势、新任务的要求,对于增强学生骨干的向心力、凝聚力和战斗力,调动学生骨干的积极性、主动性和创造性有着重要意义。

4、完善班集体工作手册,实现系统化、具体化。从班委管理制度、班级财务制度、会议制度、学习制度、班级奖惩制度、监督请假制度、考勤制度、通知宣传制度、班级器材管理制度、宿舍公约等方面入手完善班级工作流程,以制度育人,提高班级

管理效率。

四、主要成效及经验

2017年5月3日,习近平在中国政法大学考察时指出:“要强化基础、抓住重点、建立规范、落实责任,真正做到虚功实做,把软指标变为硬约束;要把思想政治工作和党的建设结合起来,把立德树人、规范管理的严格要求和春风化雨、润物无声的灵活方式结合起来。”

当前,湖北生物科技职业学院在实施班级精细化管理方面取得的成效主要有以下几个方面:(1)班级管理制度不断完善,管理程序日趋规范。随着社会法制化程度的提高和公民意识的增强,依法治校的意识得以强化,目前我们按照班级精细化管理育人的要求把以德育人和管理育人有机地结合起来,强化校规班规建设,通过良好的制度和严格的管理,规范学生的行为,使之养成良好的行为习惯。(2)因时而进、因势而新的积极探索学生管理工作的新路径。我们切实贯彻习总书记关于高校思想政治工作要求,全面铺开易班、CRP、微信公共号等平台建设,也是为了

更好的搭建以班级为单位的学生管理和教育的新平台,以践行习总书记的“要运用新媒体新技术使工作活起来,推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合,增强时代感和吸引力”的重要讲话精神。(3)重视学生骨干队伍的建设。建设高素质、有能力的学生骨干队伍是加强班级建设的前提和保证。目前,学校积极为学生骨干提供学习、交流、培训的机会。

五、不足及改进计划

目前班级精细化管理育人实践虽然取得了一定的成效,但还是存在不足的,主要表现在:在实施班级精细化管理育人的过程中虽制定了一系列合理的、严格的、可执行的规章制度,但是部分班级却存在有制度不执行,或执行不坚决、不持久的情况;部分学生骨干并没有积极参与到实际工作中,主观能动性发挥不大。班级精细化管理育人是一个系统工程,要真正实现精细化管理还需要培育学生骨干精细化管理理念、形成精细化管理组织保障、建立信息反馈系统,同时也还要根据政策情况、学生情况不断创新工作方法,从而实现此项工作的持续发展。