那些辅导员想不通的事

◆李　冬

（山东协和学院）

摘要：作为辅导员，当我们需要以一种华丽的引领者姿态去面对一张张鲜活的脸时，我们的内心世界该是强大的、充盈的。但是，每一位大学生都是有思想的人，在我们没有达到因为经验丰富而处变不惊时，我们的心灵花园有时候会偷偷装载悲伤，虽然是一名行者，却会为鞋里的一粒砂而耽误远足。辅导员是一项需要人生经验的工作，年轻热血的“80后”辅导员和活跃不羁的“90后”学生之间，一定会碰撞出种种冲突，演绎出意想不到的困惑。

关键词：辅导员；冲突；困惑

困惑一：学生就该管得严一点！

这几乎困惑过所有年轻辅导员。在我们刚入职的时候，很多老辅导员都会告诉我们，要对学生严一些，在严的基础上表达自己的宽容，这才是驾驭之道。事实上，这并非简单的折中，而是一种在经验基础上总结的智慧。但问题在于，年轻辅导员理解的“严”和老辅导员理解的“严”并不在同一层次。为了追求立竿见影的效果，青年人特有的急功近利会走向一个极端，加上老辅导员的默许和鼓励，所谓的“严”会转化成为某种“暴政”。

比较合理的方法是：和学生先交朋友。我们真正需要的是“沟通”，让学生认识我们、了解我们、理解我们。一个正直坚守规则的辅导员会被尊重，我们维护的规则，也会被学生当成道德和做人的一部分，因而会得到更多的理解。“不怒自威、亲而难范”，不必因为年轻而不知所措，年轻一样可以立威并被爱戴。

困惑二：学生不怕我，怎么办？

有些辅导员和学生走得太近，甚至“学生不怕我”，增添了很多烦恼。这是个“度”的问题，怎样保持和学生适度的距离？

其实这个答案很简单，既会让人觉得意外，更会发现在情理之中，这就是：不要让学生进入你的私生活。

一切从工作出发，一切从师生关系的前提出发，学生对于老师的认识，会有一种敬畏。一旦进入私生活领域，自己的喜怒哀乐乃至种种缺点被一览无余——并不是说让学生认识全部的自己不好，认识是一个层面，参与是另一个层面。只要保证学生不进入辅导员的私生活领域，一切在师生关系的前提下去谈，即使一些学生表面标榜“不怕”，其实还是有敬畏心的。

困惑三：我总担心学生出事！

世事无常，只有变化永恒。学生永远不出事？那只是一种愿望。在辅导员的世界里，处理各种紧急事态有时候甚至超乎承受能力的应激性事件，就是我们工作的一部分。世界上总有很多事是完全不可控的，这时，畅通的信息反馈机制和强大的学生自我管理体系，就是辅导员过关斩将的利器。

消除隐患是经验性工作，早早把可能发生的事情做好打算，把危险扼杀于萌芽，这种智慧确实需要长期的经验积累，年轻辅导员一时半刻无法掌握。但是，建立信息反馈机制和学生自我管理体系，年轻辅导员完全可以做到。原理是这样的，只要获得学生的信任，很多问题在刚一露头就会被立刻解决。培养一个好干部，获得一批学生的尊重，建立畅通的信息反馈机制，能让学生发表不同意见，让所有的学生相信你做事公正，让学生充分发挥自己的主动性，在“群众雪亮的眼睛”中，你究竟有什么可怕呢？

困惑四：有几个特别难管的学生，总会让我难堪！

既然我们不可能被所有学生认可，接受学生的质疑甚至挑战就是一种必然。在随机率决定的世界中，遇到几个让人特别“抓狂”的学生是必然的。他们有时候会挑战辅导员，有时候让辅导员难堪，有时候甚至会把年轻辅导员气得直哭。在这里，我们不是要谈解决方法，而是要谈另一个层面上的问题，就是我们的认识。

方法是慢慢有的，但认识却需要顿悟。这是作为辅导员必然面临的难题，挺棘手还逃不掉。这时候，选择微笑去面对，宽容又不失原则，努力去改变这样的学生，这就是我们辅导员要做的。

困惑五：我的学生不听话，他们不尊重我！

不听话与不尊重没有什么关系。这些宝贝孩子们，即使面对自己的家人，一方面表现出对自己家长的尊重和爱戴，另一方面他们也会不听话，你能说这也是不尊重？对辅导员来说是一样的，学生们独有的做事方法和行为体系，有些行为会表现出直接顺从，有些行为会表现出不听话甚至反对，但这完全与不尊重无关。

可以回想，我们是学生的时候，都是听话的吗？有时候不但不听话，甚至以逆反为乐趣。但是，在内心中却不是那么回事，我尊重那些我认同的师长，即使我仍然反感他的做法。

困惑六：我的学生平时很懂事，怎么突然又这么不懂事了？

学生到底懂不懂事？答案是，既懂事，又不懂事。在一些大是大非的道理上，他们非常之懂事，有时候懂事到让人感动。汶川大地震和北京奥运会成就的“80后”鸟巢一代，上海世博会成就的“90后”世博一代，在特定的历史事件下展示出的懂事一面，让世界为之惊呼。

困惑七：总有那么一两个学生懒懒散散，自己都不上心，我又能怎么办？

先暂且放下这个问题，我想问问，什么是教育？每个人都有自己的教育观，在我刚刚工作的时候，我总是希望自己像阳光一样，给学生们温暖，照耀学生前进，我总认为我可以带出很多才华横溢的学生。可是随着时间的推进，我的观念在变化。每一次顿悟都蕴涵着痛苦的回忆和新思路的冲突，一种大而全的教育观已经被一种小众教育观念所改变。我现在所理解的教育是，我只要能改变很少的人，就是很好的教育者。

回到问题本身，“总有那么一两个学生懒懒散散，自己都不上心，我又能怎么办？”我会微笑地告诉你，基于以前的教育，总会有那么几个学生在之前的家庭教育、学校教育、社会教育都失败了，他不听任何人的话。现在到了你这里，你该怎么办？我只能回答，知天命而尽人事，去尽力改变。

从年轻辅导员走过，在经历了很多故事之后回头，会发现之所以很多事情想不通，在于我们的认识水平还没有达到一定的阶段。当我们静下心仔细想想，重新审视一下自己的教育生涯，很多答案就蕴涵在量变引起的顿悟之中。心灵花园中可以有很多鲜花，也可以横生蔓草，我们可以辛勤耕耘，除去蔓草，抚平伤痕，重新迎接不竭的阳光。到那时，自会一路烂漫，花香可馨。