

提高职工教育培训的效率与质量措施分析

◆陈 东

(广西轻工技师学院 广西南宁 530031)

摘要:社会的高速发展对教职工素质素养的要求也在不断提高,可以说教职工所具备的素养在很大程度上可以决定一个职业院校未来的发展趋势,所以当下职业院校开展的职工综合素养培训以及能力提升课程也变得十分重要,这种固定时间的培训也成为了更新职业院校血液的一大有效途径。本文通过阐述职业院校对职工进行教育培训的重要意义,提出职工在培训过程中的需求,进而介绍了在培训中需要注意的几大核心要点。希望能够为相关从业人员提供一些建议帮助。

关键词:效率与质量;职工教育培训;有效措施

引言:

提升职工的素质素养以及自身教育水平是职业院校进行职工教育培训的主要目的,但是在培训中,很多职业院校并没有达到最完善最优质的教育培训,过于看重培训的形式,没有去关注教育培训的目标与内涵,导致大部分职业院校的培训都是事倍功半的,其教育培训不仅效率低下而且成果也无法达到理想的质量,可以说这种只重形式而不着重内涵的教育培训毫无意义可言。因此,职业院校在培训过程中一定要注意效率和质量的把控,让参与培训的职工人员能够深入了解培训内容并得到收获,从而能够应用到平时的工作中。

一、对职工进行效率与质量培训的重要意义

职业院校进行职工教育培训是人力资源管理中重要的环节之一,对于整个职业院校都有着重要的意义。第一,职工教育培训能够激发职工的主人公意识,让他们产生强烈的院校归属感。第二,职业院校发展需要有新鲜的血液,而进行职工教育培训可以使得职业院校获得源源不断的力量。第三,职工教育培训可以培养出符合职业院校内部文化的新型人才。职业院校需要依靠着人才才能够达到更好的发展,虽然从外部引进教育人才可以缓解职业院校的需要,但是外部人才融入院校内部文化是需要一定的时间的,因此,通过院校内部的职工教育培训培养出来的人才无疑是更加符合院校需要的。第四,一个不注重职工教育培训的院校,其职工很难看见自己的成长,可能有些职工一开始满含着各种激情但因为看不到自己的前途而迷茫度日,终日浑浑噩噩。而且如果不固定时间进行统一的培训就很有可能因为导致院校的文化得不到统一,每个部门都有自己的处事风格和工作模式,甚至可能引起的内部斗争^[1]。

二、职工在培训中表现出的需求有哪些

任何职业院校进行职工教育培训都应该先明确自己的员工需要哪种培训内容,比如说设计人员需要的培训内容应该是先进的实际理念以及理论知识或者是设计经验的传授,管理工作需要的是更加优质完善的管理方法和措施,教师则需要了解并且掌握更多优质的教学技术。所以培训内容的设置一定要因地制宜,如果培训内容比较贴合培训者日常的工作内容,就会在很大程度上促进培训者的积极性,因为与自己的工作紧密联系也会有更多的见解以及体会,就能够与培训教师之间产生更多的互动,并且在培训过程中还可以请培训教师帮助自己解决一些以往在工作之中自己无法解决的难题,使得培训时的气氛不会显得很僵硬,而是充满活力,而且这还能够在最大限度解决在工作中的实际问题,很大程度上提高了职工教育培训上的质量以及效率。反而言之,如果培训内容是培训者不熟悉的甚至是与自己工作相差十分大的,就很难产生共鸣,甚至培训者还可能会觉得这些培训内容既消耗时间又对自己并无帮助,导致培训质量不过关,效率低下,不仅耗费了培训者的时间和精力,还损耗了院校自身的财力、物力以及人力,得不偿失^[2]。

三、提高职工教育培训效率以及质量的核心要点

(一)对职工教育培训体制进行完善措施

要想要职工教育培训达到实现预想的高质量就需要职业院校加强对培训体制的完善,院校一定要重视这项工作,要把它视为一项战略性的、基础性的重要工作。在进行培训之前一定要规划责任分配制度,那一个目标归属那些管理者负责,培训过程中的工作领导各自的责任要明确好,重视统筹规划,完善好统一部署再去进行分级管理。具体操作为:主管部门负责好培训的总体方向,监督并调整培训的施行情况。再去由分级下面的管理部门确定好培训项目的内容,对培训者的考核工作以及培训者的选拔工作等,而且在具体的培训工作中分级管理者一定要发挥好自己主导作用。

(二)加强培训过程中的激励以及约束体制

对职工进行教育培训最终的目的在于解决职工在工作中的问题以及让职工学习到更高效的工作方法,因此培训过程中激励是十分必要的,如果在培训之后职工依然没有在工作中有任何长进或者改变,这无异于是一种资源浪费,而且这个在很大程度上会使得职工对参与教育培训的积极性降低。因此院校应该认识到建立激励机制的重要性,应当在培训中有针对性的进行考核工作,根据培训、考核、使用这一流程,确保之后的使用环节的顺利进行,而且还应该在这一流程中适当加入一些奖励机制以鼓励职工。当然有奖励也需要有一定的约束工作,职工必须要参加并且通过院校规定的知识、操作以及技能方面的考核才能算做完成了此次培训^[3]。

(三)提高培训教师水平的师资管理

一个优质的培训工作也离不开一支高质量的教师团队,院校应该施行奖励机制鼓励教师团队不断提高自身理论基础以及时间操作水平,拥有足够的教育水平。而且教师在培训过程中还需要注意不断改变自己的培训方式,总是一成不变的培训方式容易引起培训者的厌倦,适当的创新会在一定程度上激发培训者的参与兴趣以及积极性。

(四)加强职业院校全体人员教育培训的重要认知

一个院校的决策权、管理权等权利都是由该院校的领导者掌控,因此领导者在培训教育中的强大号召力是其他职工人员或者小层次管理人员所不能及的,所以在进行培训教育之前就应该首先让领导者加深自身对培训的重视程度,这才是作为提高培训质量和效率的首要工作。但是就目前院校的情形而言,虽然领导者对职工教育培训并没有持反对意见,但是却没有任何作为。倘若一个职工教育培训想要达到一个最优质的成果就需要领导者改变自己对于职工教育培训的态度,尽全力去支持去帮助教育培训工作,做到上行下效,使得全体职工人员都能够意识到职工教育培训的重要性^[4]。

四、结束语

职业院校一定要对职工教育培训的工作加以重视,这在很大程度上决定了院校的未来发展,具有深刻的重要意义。通过定期的教育培训可以使得职工对院校内部文化以及院校新开发的新型技术有一个更加完整、深入的了解,有利于提高全体职工的整体素质素养。

参考文献:

- [1]李巧臻,王娟,李娜.职工教育培训的经济学分析[J].中国经贸,2016(9):97-97.
- [2]杨玉音.职工教育培训有效模式特征与途径的思考[J].知识经济,2017(13):80-80.
- [3]蒋志强,邓越昌.职工教育培训的现状及对策[J].铁道运营技术,2016,22(3):53-54.

作者简介:陈东,男,汉族,籍贯:广西钦州市,生于:1975-4-5,广西轻工技师学院,职称:职业指导老师,本科学历,研究方向:职工教育培训。