

新时代高校图书馆管理员业务能力再提高的路径探索

◆陈海珍

(深圳职业技术学院图书馆)

摘要: 随着时代的不断发展,高校图书馆成为各位同学获取知识的来源之一。图书管理工作是一项细致、繁琐的工作,但是目前各高校图书馆管理员的业务能力存在着一定的问题,严重的影响到图书馆各项功能的开展。本文将简要的分析目前高校图书馆的现状,探索新时代高校图书馆管理员业务能力再提高的策略,以此提高高校图书馆管理员的业务能力,为高校图书馆的发展做出贡献。

关键词: 高校图书馆; 管理员业务能力; 探索路径

高校图书馆作为一所学校的窗口,是为教学和科研服务的第一线,是高校的文献情报中心。图书管理员作为其的主体,高校图书馆管理员业务能力的高低直接影响着图书馆管理水平和服务质量。就目前的实际情况来看,高校图书馆管理员普遍存在着综合素质较低、工作积极性较差等等问题。在新时代下,如何对高校图书馆管理员业务能力进行再提高,是高校图书馆需要注意的一个重要问题。

一、高校图书馆管理员现状

1、学历普遍不高

随着高校教育不断的进行深化改革,高校普遍由传统的单一型、职业型向着综合型、科研型的大学发展。目前大多数的高校图书管理员都不是专门的图书管理专业毕业的管理型人才,学历普遍呈现较低的水平^[1]。在高校各部门当中,往往图书馆是学历层次最低的部门之一。受图书馆工作岗位性质的影响,高校图书馆管理员人员构成十分的复杂,有合同工、临时工等人员,这些人出身不同、受教育程度不一,影响着高校图书馆管理员业务能力的再提高。

2、专业技能不足

大多数高校图书馆管理人员的知识结构单一,特别是缺乏高水平的专业知识和计算机技术的管理人员。随着时代的不断发展,高校师生对于信息技术的运用越来越常见,但是图书管理人员很少注重提升自身的计算机技术。此外,高校图书馆还普遍缺少学科馆员。学科馆员是对熟悉图书馆馆藏资源,掌握某种学科知识,为学科用户提供深层次、针对性服务的图书管理员。大部分高校的图书馆情报部还只停留在被动接受各院系提出的文献查新、新生培训等工作,根本原因在于学科馆员制度建立的不完善。

3、服务意识淡薄

高校图书馆作为一个服务教学、服务科研的重要的单位,需要实际的做到“服务第一,读者至上”这句口号。因此,每一个图书管理员都需要从自身找问题,找出工作中存在的不足,并不断地进行总结和改善。由于高校图书馆管理人员的构成复杂,并且工作时间较长,需要建立一个完善的监督管理制度。同时对存在着迟到早退、工作时间玩游戏、读者遇到问题不耐烦等图书管理员进行约束,提高他们的服务意识。

4、职业认可度不高

虽然图书馆在高校建设和社会发展中承担这重要的职责,但是外界和图书管理员自身对于这一份职业的认可度不高,普遍认为图书管理员是一个养老单位,甚至认为图书管理工作不需要多少专业知识。而对于各个高校来说,其大部分的精力在于教研和教学工作中,图书馆作为一个服务机构经常被人们忽略,这造成了图书馆管理员在地位和收入上的不平衡。基于这些原因,图书馆管理人员往往会失去对工作的热情和向往。同时,这些错误的认知,导致高校图书馆管理员业务能力无法得到进一步的提高。

二、新时代高校图书馆管理员业务能力再提高的策略

1、提高高校图书馆管理人员的服务意识

高校图书馆管理员的构成较为复杂,业务能力参差不齐。但是对于任何一份职业而言,能否做好这份工作的关键因素取决于

对于这份工作的认知程度和热爱程度。作为一名图书管理员,需从思想上喜爱、重视自己做的工作,具有一定的职业自豪感。只有从本质上,从内心上提高高校图书馆管理员的服务意识,培养他们爱岗敬业的精神,才能更好地解决问题^[2]。高校图书馆的工作定位在服务,在于为每一位到图书馆学习,汲取知识和技能的师生提供更好的服务,因此只有图书管理员明确工作定位,了解这一份工作,才能在图书馆工作中认真、细致、周到的为读者解决各种各样的问题。可以定期为图书管理员开展相关的讲座知识,通过专家讲授相关的图书管理知识,以此提升高校图书馆管理人员的服务意识,只有高校图书管理员意识到自身工作的重要性,才能更加细心呵护图书馆内的各类书籍。

2、提升高校图书馆管理人员的能力

图书馆应当紧密的围绕着服务职能,不断积极的探索,创新服务举措,深入学习各个方面的知识技能,提高自身的能力,努力地为师生提供更加全面、更加方便、更加快捷的文献信息系统,更好地服务于教学教研工作当中。首先,图书管理人员需要提高运用信息技术的能力。随着信息技术的不断发展,各类电子信息技术运用越来越广泛,特别是对当代大学生,更习惯使用电子信息技术,纸质载体已经不能够满足信息传播的需要,因此需要图书管理员加强多方面电子信息这方面知识的学习,提升自身的业务能力^[3]。其次,图书管理员在熟练掌握图书管理基础知识、基础能力上,进一步的加强对于外语、计算机、网络技术等业务知识的学习,不断地对自身的知识结构进行调整,不仅要对书籍、杂志等馆藏资源了如指掌,为广大师生提供更好的借阅服务,还需要熟练的掌握和运用计算机、网络等技术对图书馆书目检索、信息搜集等,便于使用信息技术对图书进行管理,及时地为师生提供各种咨询服务,更好的形成一套图书管理系统。

3、提供新平台培养新时代高校图书管理员

高校图书馆应该定期的选派一些年轻的、有一定专业知识能力的图书馆管理人员外出学习,积极的去参加省社联、图书协会举办的会议,培养他们成为图书馆新的主力军。高校需要提供新平台,培养新时代下高校图书馆里的优秀人才,不断的鼓励他们继续的接受新的教育,提高专业知识能力,学习专业知识和专业技术。高校需要遵循高等教育办学规律,着眼学校建设发展大局,为高校图书馆管理员提供新平台。同时高校需要建立健全一个行之有效的管理制度和运行制度,注重从水平、能力和其他业绩等多个角度考核图书馆管理人员,在最大限度上激发图书管理人员的工作积极性、创新性、思维性。要根据图书馆内读者的流动数量、资源数量、设施维护等等实际因素,科学地将分配各个岗位、合理地分配人员,力求将最合适的人安排在最合适的岗位上,做到人尽其才、物尽其用,最终达到图书管理工作的有序、健康、持续的发展。

结束语:

综上所述,高校图书馆作为师生开阔视野、滋养心灵、增长见识、培养人文情怀的地方,需要紧密围绕着服务职能,积极的探索提高图书管理员业务能力的方式,旨在建立起更好地为师生服务的优秀图书平台。目前高校图书馆管理员还存在着专业知识较弱、服务意识淡薄等问题,在新时代下,为了再提高高校图书馆管理员业务能力,需要采取一定的措施,做到更好的为高校中广大师生服务。

参考文献:

- [1]张磊. 新时代高校图书管理员业务能力再提高的路径探析[J]. 江苏科技信息, 2018(4):21-23.
- [2]宋丽娟. 浅论如何提升高校图书管理员的综合素质[J]. 张家口职业技术学院学报, 2015(4):40-41.
- [3]陈雪琴. 高校图书馆工作创新与管理队伍队伍建设[J]. 重庆科技学院学报(社会科学版), 2010(23):159-160.