

正面管教在高职学生课堂引导的心得

——以接入网实训为例

◆罗轶蕾

(四川邮电职业技术学院 四川成都 610067)

摘要:本文针对高职学生课堂管理困难的情况,以需要理论知识的基础上进行动手操作的接入网实训为例,通过使用正面管教的一些方法,培养学生自律、有责任感、合作以及自己解决问题的能力。

关键词:正面管教;高职教育;课堂管理

高职学生课堂管理难,主要存在于学生和教师两方面原因:一方面,学生基础差,学习能力较弱,缺乏良好的行为习惯;且心理素质不稳定,容易出现矛盾的激化。另一方面,教师课堂经验不足,缺乏同理心,或出现职业倦怠。最终造成的结果就是,教师在讲台上口若悬河滔滔不绝,学生在下面茫然不知所措,教师抱怨学生不爱学,学生觉得老师讲得听不懂学不会,授课效果大打折扣。本文以接入网实训为例,通过正面管教的一些小技巧,引导学生从不想学到主动掌握网络知识,最终收获知识完成实训,并且提升自信对技术类课程从抵触到愿意一试。

1 重新看待不良行为

参加实训的班级为电信服务管理专业,主要培养面向通信运营商、通信服务商、终端销售商、外包服务商等企业,从事客户服务、营销策划、业务支撑与管理等岗位的人才。高考时大部分学生是文科生,但由于专业需求需要补充通信系统方面的知识。实训第一天,学生们就给了老师一个“下马威”:到了上课时间才到了一半同学,课程大半才陆续到齐。上课零响,开始做课程介绍,有的低头看手机,有的发呆,有的聊天就是不听讲。作为老师首先想到的是发火、责怪、数落,并进行扣分、不及格等语言上的威胁,但是首先需要情绪暂停,分析不良行为产生的原因。

鲁道夫·德雷克斯说过,“一个行为不当的孩子,是一个丧失信心的孩子”。当信心丧失,他们会为自己选择四个不恰当或者错误的行为,包括:寻求过度关注、寻求权利、报复和自暴自弃。对于高职学生,常见的是寻求权利(我说了算)和自暴自弃(放弃,且不愿别人介入),针对不同的错误目的,有不同的处理方法。举个例子,有同学上课在玩手机,你进行提醒后,他不但收起来,反而强调这是我的个人财产你不能没收等。此时很有可能教师和学生产生争执,认为可以因为错误的行为(上课玩手机)付出代价(扣分、挂科等)而使其吸取教训(上课不能玩手机),但是往往事与愿违。此时,作为教师应该撤离冲突,不告知他该做什么而是告知你的做法:上课伊始强调纪律和规则,等大家都准备好,我再继续讲课。重要的是这些行为都是和善而坚定的,避免提醒和说教,并给予有限的选择:手机可以现在收起来下课再玩,或者把手机交给旁边的同学帮你保管一会?再比如有些同学认为自己能力不足,而不去进行任务的实现。此时,作为教师应该积极参与进去,向学生一步步演示他所能照着做的小步骤,并将任务细化成有阶段性的结果,进行鼓励和肯定。此外,降低预期,也许有些知识点需要反复讲解和演练,或安排其他同学对其进行帮忙和指导。

对于十几岁的学生,正在经历一个重要的个性化的过程,有时候同龄人的认可比老师的认可更重要。因此不仅在私下给予赞扬,更需要在全班同学面前进行表扬。只有当学生在感觉更好时,才会做得更好。负面的惩罚会激起学生的抵触和不合作,并且让学生和教师都灰心丧气。当教师关注于解决问题的方案时,学生就会得到归属感并发展出负责任的行为。

2 犯错误是学习的好时机

在课程步入正轨之后,更多的是布置任务,让学生自己进行

组网规划和工程实施。例如实训中有一项内容是AP的安装,有的学生非常仔细,拆卸之前进行多角度拍照,各个细节都有注意到,认真听老师讲解并做记录;有的学生则满不在乎,觉得这不就是个松螺丝上螺丝的工作嘛。作为教师,并不需要立刻去说教,而是在每一组进行任务的时候进行时间记录,认真听讲的小组完成的又快又好,一切非常顺利;心不在焉的小组状况百出。在任务完成进行总结的时候,给学生展示每个小组的完成时间,让其分析问题所在,从错误中总结经验教训,下次完成其他任务的时候,能够以更积极的心态去面对。

需要提醒学生,不一定每项任务都是100分才算实训完成,不完美恰恰证明我们还有进步的空间——为了进步而努力,完美是一种不现实的期待,追求完美的人往往会陷入深深的沮丧和自我否定中。这样学生宁愿不做任何尝试,也不愿意因为无法达到教师或者他们自己期待的完美而体验持续的挫败感,造成对课程的抵触。作为教师需要承认学生的进步鼓舞学生,并激励他们继续努力。

3 要客观,不要评判

短短的一周实训结束了,学生纷纷表示对技术类课程没有之前那么抵触了,在分解目标,进行团队合作之后,任务没有想象的那么困难。实训结束后,教师习惯性的开始对学生的行为进行打分,有可能会影响最后的考核客观性。在实训之初需要告知学生考勤、任务完成情况、实训报告、操作考核等内容在成绩的占比,公正量化地进行打分,而为了防止团队合作过程中有同学没有积极参与,可以引入“贡献度”。班级人数众多,老师在整个实训过程中不一定能够深入了解每一个同学,但是这个团队之间的成员一定心里知道谁能力提升比较快、谁负责的任务比较多,通过每位同学的自评和给小组其他成员打分(要求存在分差且注意保密)取平均后算出百分比即为该同学这周实训的任务的贡献度,乘以整个小组的任务完成得分,则为该同学最终的任务完成得分。

另外,需要强调,分数只是反映了过去这一周你的学习情况,如果成绩优秀,则进行经验的总结并且可以把良好的学习习惯分享给其他同学;如果成绩不太理想,则仔细分析原因。可以采取启发式的问题法,当老师越少表露自己的看法,学生才能做到自己思考,并且你会发现和老师说教的结论如出一辙,但是这些结论会被执行,因为是自己自己想出来的。

4 总结

高职学生大部分都已经成年,而且开放、自我意识很强的00后成为主力军,他们期待获得尊重和平等。当教师上课伊始抱着对学生能力的信任和对他们想法、思维学会接纳的心态,师生之间相处才会越来越和谐,学生才会去认真聆听教师的讲解,并完成教师布置的任务,在这个过程中,学习自然而然随着时间而完成。

参考文献:

- [1]简·尼尔森.正面管教(修订版)[M].北京:北京联合出版公司,2016.
- [2]邹文华.正面管教助力职业学校班级管理[J].江苏教育,2018(72),12-13+17.

作者简介:罗轶蕾,1987年6月生,女,江西省南昌市人,工程师,硕士研究生,研究方向:无线接入、数字通信。