

推进城镇社区居家养老服务发展的对策建议

◆梁 鸿

(遂宁市委党校 629000)

摘要:随着我国老年人口数量的不断增加,以及传统家庭养老功能的逐步弱化,我国的老龄化问题日益凸显,这也对我国传统的养老模式提出新的挑战。社区居家养老服务是当下最适宜我国国情的养老服务模式,将成为我国养老事业发展的主要方向。目前,我国的社区居家养老服务研究正处于刚刚起步阶段,传统政府曾在养老服务发展中的处于主体地位,承担无限责任,这就导致了政府职能缺位或越位,从一定程度上限制了社区居家养老的可持续发展。

关键词:老龄化;社区居家;养老

随着我国老年人口数量的不断增加,以及传统家庭养老功能的逐步弱化,我国的老龄化问题日益凸显,这也对我国传统的养老模式提出了新的挑战。老年人如何度过安详的晚年,成为社会普遍关注的问题,城镇社区居家养老服务是当下比较适宜我国国情的养老服务模式,可能将成为我国养老事业发展的方向。如何推进城镇社区居家养老服务,探索对策措施非常必要。

一、确定政府职能

(一)坚持政府主导,加强对城镇社区居家养老服务工作的领导

坚持政府主导的原则,首先,应把城镇社区居家养老服务工作列入党政议事日程,并结合实际情况,制定适合本地的社区居家养老服务规划,并纳入到经济社会发展和建设的总体规划中,使城镇社区居家养老服务有计划、有步骤地与其它工作稳步协调推进。其次,建立城镇社区居家养老服务工作的长效机制,制定行之有效的养老服务措施,确保规划有计划、有步骤地贯彻落实。再次,加大投资力度。同时,必须确保政府补贴购买服务的资金切实用于城镇社区居家养老专项工作,做到专款专用。

(二)建立健全城镇社区居家养老服务组织网络

首先,由各乡镇、街道社区居家养老服务领导小组具体规划及承办本辖区的社区居家养老服务工作,充分利用好老年人日间照料服务中心的资源优势,合理调配人力、物力和财力,形成市、乡镇(街道)、村(社区)三级服务组织网络。其次,建设专业化的家政服务机构,培养专业化的服务队伍。

(三)整合服务资源,促进各部门共建城镇社区居家养老服务

按照政府主导、部门协同的工作思路,明确具体牵头单位,发挥相关部门优势,整合基层民政、人社、卫生、文化、教育、体育等公共服务资源,依托区域养老机构、社区服务、医疗卫生、老年活动等服务设施,建立完善乡镇(街道)、村(社区)运作平台和支持系统,形成整体合力,多渠道、多形式、多方位开展服务,逐步形成覆盖乡镇、街道社区,满足不同需求的社区居家养老服务网络。

(四)推动机制创新,保障持续发展

城镇社区居家养老服务的机制创新是实现可持续发展的重要保障。要积极借鉴先进经验,努力推进机制创新。要对城镇社区居家养老服务的市场运行机制、投入激励机制等方面加大探索力度,积极寻求突破,努力培育和形成市场运行机制,鼓励和引导社会中介组织、市场服务主体积极参与城镇社区居家养老服务。

二、提升城镇社区服务能级

(一)提升服务人员的专业化水平

城镇社区居家养老服务是一项专业性较强的工作,加强服务队伍的专业化建设势在必行。首先,应健全专职服务人员的岗前培训、上岗准入和定期在职培训制度,实行职业资质和技术等级认证,形成一套完整的培训和管理体系,确保他们掌握开展服务所必需的专业知识、岗位技能和职业道德,提高其专业化水平。同时,应逐步改善和提高专职服务人员的社会地位和工资待遇,明确养老服务人员与普通家政服务员的区别,提高全社会对于社区居家养老服务人员的认可和尊重,提升他们的职业声望和美誉

度,从而增强他们的归属感和荣誉感,增强养老服务队伍的稳定性。

(二)完善城镇社区居家养老服务内容

大力推动专业化的老年医疗卫生、康复护理、文体娱乐、信息咨询、老年教育等服务内容的开展,构建社区助老服务网络,为老年人提供就近便利的多种服务。服务内容应由易到难,服务顺序由急到缓,服务项目由少到多,逐步完善社区居家养老服务内容。不仅要满足老人在日常生活中衣食住行等方面的需求,提供生活照料等服务,而且还要提供文化娱乐场所,吸引生活能自理的老人走出家门,到社区接受养老服务并参加活动,对生活不能自理的老人则采取派专人上门包护,满足老年人的多种需求。

(三)规范城镇社区管理部门的日常运行机制

首先要设计科学的服务制度,建立电子档案,对需要不同服务的老年人实行分区负责制,根据不同的服务群体,对不同体质的老人提供有针对性的护理和治疗。再次,要营造良好的软环境。社区要营造良好的文化氛围,引进秧歌队、广场舞、太极拳等各种健身,开办兴趣班、讲座、文艺会演活动,丰富老年人的文化生活。

三、引导老年人加强自我教育

(一)加大宣传力度,提升老年人的社区居家养老参与度

城镇社区居家养老模式能否有效运行以及可持续发展,其中一个关键的因素就是这种模式是否得到社区老人的支持和参与。因此,首先,通过社区的宣传栏以及老年报刊、电视和互联网等媒介,加大宣传社区居家养老模式,让大家对此有初步的了解。其次,在社区内定时开展一些讲座和宣传体验活动,并积极鼓励老年人的子女参与,让大家对社区居家养老的便利性有更进一步的认识和了解。

(二)培养老年人自理能力、培养自立和互助的精神

目前,因为养老服务人员紧缺,所以需要培养老年人的自理能力,培养他们自立和互助的精神。应该对他们进行必要的生活照料、康复护理及家政服务培训,这样他们不仅可以为高龄老人提供简单的照料服务,缓解养老服务人员紧缺的局面,也为自身积累更多的实践经验,减缓自身机能衰退进程,为后辈树立榜样,同时树立起生活尊严和实现晚年社会价值的意识。

(三)鼓励老年人参与城镇社区居家养老服务工作,保护服务人员权益

老年人日常生活的照料是一门涉及面广、专业性很强的技能。在这方面,老年志愿者比青年志愿者更具优势。老人互助既可以缓解养老服务人员短缺的现状,又可以提供更人性化、贴心的服务。首先,应该把老年志愿者进行分门别类的管理,让他们配合助老服务人员一同做好工作,鼓励志愿者参与日常助餐点、日托机构的管理和服务工作,随时反馈老人信息,改善现有的工作。其次,在法律法规方面,应对志愿者、助老服务人员进行保护。在独居老人关爱项目中,要求志愿者和独居老人进行关爱结对,并在结对协议中具实名。万一结对对象发生意外,志愿者的合法权益该如何保护?因此需要建立风险分担机制,从法律制度上保护各方的合法权益。

参考文献:

- [1]贺志武.人口老龄化背景下城镇社区居家养老的可行性分析[J].陕西教育·高教,2013,(9):3-9.
- [2]罗遐,陈武.我国社区居家养老发展存在的问题及对策[J].长春大学学报,2013,(5):280-284.
- [3]唐连荣,张萍.论社区居家养老模式建设中的政府作用[J].广西社会主义学院学报,2013,(3):80-85.
- [4]聂兴超,罗智楷.现阶段社区居家养老研究述评[J].社会研究,2013,(3):127-128.

作者简介:梁鸿,1967.3,男,汉,籍贯:遂宁船山,毕业于绵阳师范学院应用电子技术专业,学历:本科,工作单位:中共遂宁市委党校,职称:高级讲师,研究方向:管理类。