

略论智慧图书馆的建设途径

◆何小玉

(中山大学南方学院 广东省广州市 510970)

摘要:近几年,伴随着移动互联网技术和大数据技术的不断进步,智慧图书馆的发展尤为迅速。理论视角总结回顾智慧图书馆的定义与特征,并提出从资源的智慧化、服务的智慧化、管理的智慧化和空间的智慧化四个方面去建设智慧图书馆。

关键词:图书馆;智慧化;资源

1、智慧图书馆的定义

截至目前,关于智慧图书馆,尚无一个统一的定义。从技术层面看,智慧图书馆通常以物联网、移动互联网等网络通信为支撑,通过物联化、智能化的方式,组织图书馆中各项功能模块协同工作,从而实现图书馆管理与服务的智能化;从核心本质来看,智慧图书馆是将最新科技和人类的智慧与需求充分融合的一种新的发展模式,通过各个要素的互联互通,最终实现图书馆效益的最大化与最优化。总体来说,智慧图书馆是基于物联网、移动互联网、大数据、云计算等最新的信息技术,充分发挥人类智慧,以实现资源高效整合、服务方便快捷、运行低碳环保以及智慧化服务与管理为目的,从而最终达到物理空间与虚拟空间、实体资源与虚拟资源、馆员与读者综合互联的、以人为本的新型图书馆。

2、智慧图书馆的建设途径

2.1 实现资源的智慧化

智慧图书馆的首要前提就是资源的智慧化,要对全部资源进行有机的整合与组织,为用户提供清晰快捷的使用平台,最终建立一个跨系统应用集成、跨部门信息共享、跨库网转换互通、跨媒体深度融合,甚至跨国际物流传递的服务与管理模式。目前,我国大多数高校图书馆已经可以为读者提供一站式检索系统,读者可以通过检索系统查找图书馆的纸质资源与电子资源,这也是建设智慧图书馆的第一步。同时,资源的智慧化也可以进一步展开。

2.2 实现服务的智慧化

最能体现图书馆核心价值和服务水平的是智慧服务。所谓智慧服务,就是在知识服务的基础上,依托智慧设备,充分运用创造性智慧对知识进行检索、整理、分析、重组,形成实用性的知识增值产品,从而有效地支持用户的知识应用和知识创新,并将知识转化为生产力的服务。智慧图书馆以物联网、移动互联网、传感技术、信息技术和云计算为平台支持。与“图书馆 2.0”时代相比,智慧图书馆由于在硬件和技术上具有先天优势,可以为读者提供更高层次、更个性化、更智能的知识及信息服务。就服务理念和服务内容来看,二者都是以用户为中心,以个性化服务为原则,这一点是一致的。与传统图书馆的服务体系相比,智慧图书馆倡导“智慧服务”,即以用户的“智慧生成”过程为中心,注重培养用户发现知识、运用知识和创新知识的能力,进而实现再创造。因此,智慧图书馆的服务模式应该以对信息资源的深度挖掘为基础,充分利用图书馆员的知识进行“智慧服务”,从而最终为读者提供一种具有需求分析功能的、顾问式的、有内涵的、高层次的服务。

2.3 实现管理的智慧化

2.3.1 业务流程的再设计

与传统图书馆相比,智慧图书馆在硬件设备和资源平台建设方面都有了很大的提升,提供的服务也具有自助化、网络化和数字化的特点。在新的条件下,如果不对智慧图书馆管理流程进行重新设计,服务效能无法得到有效提升。因此,需要重新审视和定位图书馆现有的业务流程,进行科学合理的再设计,使其在服务质量、服务速度和服务成本等方面进一步得到改善。

2.3.2 培养智慧馆员队伍

馆员是图书馆的服务主体,因此,智慧图书馆离不开“智慧馆员”。只有“智慧馆员”才能对图书馆实现智慧管理,进而为用户提供“智慧服务”。作为一名“智慧馆员”,不仅要具备扎实的技能水平和坚定的职业信仰,还要能通过各种演示,使用户充

分认识和理解图书馆在个人乃至社会发展中起到的独特的积极作用。

2.4 实现空间的智慧化

2.4.1 建设绿色节能的图书馆

在智慧图书馆的建设运行过程中,可以通过计算机网络技术、通信技术和感应监控设备,将图书馆的建筑设备及硬件设施融合在一起,实现对图书馆整体运行的智能监测和管控。例如,可以通过智能温控系统、智能照明系统、智能空调系统等,实现对馆内温度、亮度、湿度的实时监测和调节,从而为读者打造一个舒适健康、节能环保的阅览空间。此外,智慧化的服务系统还应包括自助借还系统、智慧荐书系统、智能清点系统、智能座位预约系统、智能定位系统、3D 导航系统等内容,从而既缩短服务流程和等待时间,提高服务针对性,又能减少馆员机械性的重复劳动,提高服务水平和服务效率。机器人技术的发展为智慧图书馆建设带来了新的机遇,目前可以实现图书馆基本业务的咨询工作、借还书指引、自动盘点。

2.4.2 建设符合“第三空间”理念的图书馆

随着图书馆文化休闲功能的日益凸显,图书馆的定位原则逐步从传统的以图书为中心转变为以用户为中心;从以资源为中心转变为以空间为中心。因此,集阅读、休闲、社交、娱乐等功能于一身的“第三空间”正成为越来越多图书馆建设的重点,而“第三空间”这一描述也是读者对图书馆未来发展期望的准确体现。

2.4.3 积极开展体验式服务

体验式空间不仅是智慧图书馆的重要组成部分,还是提升传统图书馆整体能力的建设需要。这时的图书馆,不仅为读者提供知识信息资源,还能够使读者感受到图书馆精神、感情以及智力上的多重服务体验。在体验式空间里,读者可以亲身感受到图书馆的运行过程,体验到科技进步的乐趣,从而更好地融入图书馆信息资源的建设使用中。关于体验式服务的项目,以目前的科技能力和图书馆的经济能力来衡量,可以逐步开通 3D 打印体验、移动设备体验、3D 电影体验、音乐欣赏体验、手势控制体验、虚拟图书馆体验等多种服务。通过体验式空间这一途径,不仅进一步拓宽了图书馆的服务领域,同时还能实现读者服务工作向更高层次延伸。

结束语

随着信息技术的快速发展,人们从阅读方式到检索方法都发生了巨大改变,对图书馆提出了更高的要求。智慧图书馆充分借助科技发展成果,把握信息发展前沿,将各领域的可用成果应用到图书馆中来。智慧图书馆不仅适应了技术发展,还满足了读者的需求,便利了读者的使用,将会是图书馆未来发展的趋势。图书馆界一定要适应其发展潮流,把握其发展脉搏,以此为契机,将图书馆的服务提升到一个新层次。

参考文献:

- [1]李婴.基于互联网+的智慧图书馆模式及特征分析[J].情报探索,2016(03):116-121.
- [2]王世伟.未来图书馆的新模式——智慧图书馆[J].图书馆建设,2011(12):1-5.
- [3]侯松霞.智慧图书馆顶层设计研究[J].图书馆工作与研究,2016(06):5-9.

