

高职院校教学质量监控与评价体系存在的问题与解决对策

◆田 苍

(黑龙江民族职业学院 黑龙江哈尔滨 150066)

摘要:现阶段,高职院校的教学质量监控与评价正面临诸多问题,这从某种程度上来说,严重影响到教学质量的提升。鉴于此,本文指出当前存在的主要问题,在此基础上,从强化监控队伍建设,构建起科学合理的质量监控组织机构;建立完善的教学管理规章制度;更新教学质量观,改善教学质量评价体系;完善教学质量信息网络;创建相应的约束和激励机制,为进一步提升教学管理效果等方面提出解决措施。旨在为高职院校做好教学质量监控与评价提供指导和借鉴。

关键词:高职院校;教学质量&平价;监控;措施

当前,我国高等教育逐渐朝着大众化的方向前进。作为高等教育的重要内容之一,高职教育获得迅速发展。但是,在取得进步的同时也暴露出许多问题,例如监控不足、师资力量不足、管理不到位等。所以,构建科学合理的教学质量监控机制,加强对教学的评价,已经成为当前高职院校亟需解决的一个问题。

一、现阶段高职教学质量监控和评价中面临的主要问题

1.对实践教学的监控不足

当前,一些高职仍然采用传统的以学科为中心的教学模式,教学质量监控常常集中在课堂教学上,而忽视了对各种实践性教学的监控,导致该工作落实不到位。

2.尚未形成科学合理的评价体系

现阶段,大部分高职院校均构建起教学质量评价体系。然而,其中强调的是学生主体的评价、同行的评价和督导的评价,但实际上基本停留在内部的自我评价,而并未涉及外部的参与,例如企业、社会、家庭等,忽视了社会化质量评价。因此,尚未形成科学合理的评价体系。

3.监控范围不全面

大部分学校仅仅注重监控教学秩序,却不注重对教研活动的开展、教学和实践联系的监控。一味地强调课堂教学效果,而不注重培养教师的实践能力。只注重对学生理论考核的监控,却忽视了实践方面的监控。同时,对院校与各系的管理、课程设置等缺少监管。

二、高职院校的教学质量监控与评价体系解决措施

1.强化监控队伍建设,构建起科学合理的质量监控组织机构

首先,加强校级教学督导队伍建设。由具有丰富经验的老教师组成校教学督导组,深入教学一线,认真履行质量监督职责,参与教学的各个环节的检查,对学校教学提出建议。其次,加强系级教学管理队伍的建设。具体来说,需要设置系级教学督导员,组建起完整的教学管理队伍。再次,建立学生教学信息员队伍。从各班中选择那些素质高的学生担任教学信息员。他们最容易搜集到学生的信息,也最能及时反映教学以及学生的情况,并且还方便对学生进行监控。

2.构建完善的教学管理规章制度

首先,优化教学检查制度,认真落实。由教务处安排每一个系部进行各项教学检查工作,充分把握全校教学情况。灵活选择诸多方式,从教师、学生各个角度来调查教学情况。其次,构建并严格执行教学督导制度。应当定期进行督导,一定要制定相应的条例,建章立制。对于督导员来说,需要经常参加听课,及时掌握学生动向,认真分析教与学的情况。再次,构建科学合理的学生评教制度。安排学生参与教学的测评工作,将评价资料存档保存。学生评价充分体现了他们的主体地位,是人性化以及推动学生个人发展的新教育理念的表达。所以,一定要确保该项制度的长期化运行。

3.完善教学质量信息网络

首先,构建科学合理的信息处理和分析系统。需构建校级教

学信息中心,负责信息的收集与分析,按照内容分层处理,然后把处理结果反馈给有关部门。其次,确保校内外信息反馈系统的畅通。信息反馈是教学质量监控的保障,应当注重其畅通、全面、及时、可靠。还要有专人负责跟踪反馈的结果,使问题真正得到解决,而不是走过场。

4.更新教学质量观,改善教学质量评价体系

首先,教学质量涉及诸多内容,例如学生的创新能力、职业素养、实践能力等。所以,要想构建科学合理的质量评价体系,必须先形成正确的教学质量观,应当充分考虑高职教学的具体特征,实现从传统的学科本位向能力本位的评价观的转变。要注重以下几方面:①从知识本位转变为素质教育观。②从单一的质量观转变为多元、全面的质量观。③从教师主体观转变为学生主体观。④从阶段性转变为终身教育观。

5.构建相应的约束和激励机制,进一步提升教学管理效果

首先,进一步强化约束机制,加强管理。第一,应以培养目标与教学规章制度为管理依据,认真执行各项相关制度,具有较强的原则性,不循私情,使该项工作不断朝着制度化、规范化的方向发展。第二,坚持管理的连贯性与经常性。教学活动是一个不间断的过程。因此,教学管理工作同样需要持续进行,需要时刻保持高度警惕,而不能时紧时松。第三,结合学院人事及分配制度改革与教学质量监控和评价相挂钩,例如,推行“一票否决制”,对那些发生教学事故与不满足要求的教师与管理人员,在职务升迁、职称聘任、评优评先中,一票否决,按照教学评价结果确定教师的职务津贴或课时酬金,实行优劳优酬等。

其次,推行激励机制。教学管理过程中必须要严格执行各项规章制度,对于各种不作为行为进行惩处,但是,也不能一律追求严厉,需要刚柔并济,科学合理的应用激励机制,最大程度地刺激广大师生,使他们积极参与到该项工作中。通过这种方式来调动师生的积极性与主动性,使他们积极参与到教学工作、教学改革以及研究等工作之中,促使他们逐渐改善课堂教学质量。

小结:

综合上文,教学质量监控体系的科学建立和良好运行是提高高职院校教学质量的关键。现阶段,该体系中暴露出一系列问题,例如尚未形成科学合理的评价体系、监控范围不全面、对实践教学的监控不足、反馈与落实不足等,对教学质量的提升产生很大影响。鉴于此,今后应当从加强组织建设、强化监控队伍建设、加强制度建设、改善教学质量评价体系、完善教学质量信息网络、构建约束和激励机制等方面人手,进一步提升教学管理效果。

参考文献:

- [1]王珂珂,赵银雨,杨丽红,朱蕾,王伟新.高职院校的教学质量监控与评价体系的研究[J].价值工程,2015,10:267.
- [2]郝素珍.关于高职院校的教学质量监控与评价体系存在的问题及建议-].科教导刊(上旬刊),2016,08:30—31.
- [3]陈慧.民办高职院校教学质量评价体系中存在的问题及解决策略[J].兰州文理学院学报(社会科学版#2016,05:125—128.)
- [4]田维珍.全面质量管理”理念引入高职院校教学质量监控与评价体系的探讨[J].新课程研究(中旬刊),2017,05:8—10

作者简介:田苍,黑龙江民族职业学院,副教授,物理学教育。

课题名称:高等职业教育五纵五横内部质量保障体系建设研究; **课题编号:** GZB1317033。