

特校中缓解家校冲突的策略研究

◆王艺洁

(重庆师范大学 重庆 401331)

摘要:在家庭中家长扮演者重要的监护养育角色,而在学校中教师又承担着主要的教学任务,两者的工作内容和性质不同,便导致家校冲突不时地上演,成为家校合作的一大阻碍,故而,缓解家校冲突便成为一项迫切的任务。

关键词:家校冲突;策略

一、引言

冲突是成员间的对立行为,过程中各成员会关注个人利益多于组织利益,进而互相妨碍、窒碍组织运作,多产生负面的影响^[1]。当今社会除了愈演愈烈的“医患关系”,还有让诸多学校行政人员和老师们头疼的“家闹”,“家闹”也称之为“家校冲突”。家校冲突多起因于教师行为不当;家长不履行教育责任,把所有的责任推给学校,学校成了无限责任部门;家长溺爱孩子、不懂得教育方法、无理取闹等^[2],多发生在学生家长 and 教师之间。

在特殊教育学校中,多以培智生和聋生为主。有些培智生存在着语言发展迟缓、感知事物缓慢困难等问题,不能表达自己的需求,不能讲述事情发生的全过程;而聋生主要用手语表达,但多数家长不会手语、看不懂手语,家长也无法得知事情发生的始末。因此,一旦学生在校期间发生意外,家长无法及时获知原因时,便会上门指责老师管理不严、不负责任,致使学生受伤。学生与家长无法有效地沟通,若家长和教师之间毫无信任,教师又无法及时与家长沟通,变会引发一系列的家校冲突,使双方关系紧张,也给双方的身份都带来不便。

二、引起家校冲突的原因

谈及家校冲突的起因,有学者认为主要有两个源头:一个是双方对彼此的角色期望有所差异,教师希望得到家长的理解、配合学校的教学工作,家长则希望教师能给予自己的孩子多一些照顾和关爱;另一个是双方对“公平性”之不同理解^[1],教师出于管理的角度尽量做到公平对待每一个学生,而家长则希望教师多给一些特殊关照。双方都出自于各自的立场和利益做事,难免出现争执和冲突。

笔者认为引起家校冲突的原因主要有:(一)沟通不畅,缺乏信任。家长和教师之间缺乏有效的沟通,教师忙于教学日常工作,家长忙于家务家事,各自忙碌奔波,双方没有机会互相了解,也未能通过沟通建立彼此的信任堡垒。(二)家长未有效参与。如今家校合作的意义深远,且越来越受重视,旨在通过家校合作能促进学生的全面发展,期望着学校、家庭齐发力,共同为学生构建良好的成长环境,但其中也催生了家校冲突。在这一过程中,家长由原来的家庭角色逐渐转变为学校教育工作的参与者,但有些家长因各种原因未能较好地参与,甚至阻碍学校教育工作的开展。(三)教师缺乏应对能力。当教师突然遇到家校冲突时,

一些新手教师不知如何应对,有的急于推脱,有的忙于解释,不能果断坚决地采取应对措施,只能任由事态发展扩大。

三、家校冲突的缓解策略

家校冲突是学校的尴尬,也是教育的尴尬^[3]。若不能及时有效的缓解家校冲突,不仅不利于学校的发展,更不利于我国教育的进步,其产生的负面影响亦是不可估量,将会抑制教师工作的积极性,从而影响学生接受良好的学校教育,因此,亟待缓解家校冲突。依据冲突发生的过程,可分为冲突前、冲突时和冲突后。

(一)冲突前

冲突发生前往往是意外事故发生时,此时需要在校教师和學生互相配合,及时解决突发情况,将冲突降低到最小化。据调查发现:担任班主任工作遇到家校矛盾冲突的有24人,未担任班主任遇到家校矛盾冲突的有10人,前者是后者的2.4倍^[2],由此可见,在缓解家校冲突时,班主任起着关键的作用。

首先,班主任应将学生的安全放在首位,若学生出现受伤等情况,及时带学生就医,同时请其他教师将发生的事件报告给上级学校领导;其次,及时与家长沟通,用平稳的语气告知家长学生在校发生的事情,并着重说明学生的伤情和就医情况,安抚家长的情绪;最后,请在校的其他责任人调查事件发生的经过和缘由,并请第三方家长委员会的成员介入调查。

(二)冲突时

当事态继续升级演变成冲突时应首先请家委会代表和校方代表出面安抚家长的情绪并做调解工作,不建议由涉事老师担任调解工作,避免影响家长的情绪;其次,依据调查结果向家长说明情况,共同协商制定解决方案。

(三)冲突后

待事件得到解决之后,学校领导和家长委员会应共同召开讨论会,在会上制定预防措施,防止学生出现类似的意外伤害,同时,督促过错方一方进行自我反思和检讨。

笔者在此呼吁,希望家长和学校人员互相谅解,家长体谅教师工作的繁重,教师理解家长关爱孩子的殷殷之情,双方本着“一切为了学生”的中心原则,和睦相处,包容宽待,互相沟通理解,尽量避免“家校冲突”所带来的负面影响,共同构建和谐校园,促进家校合作的顺利开展,努力将“家校冲突”朝着“家校合作”的方向迈进!

参考文献:

- [1]梁亦华. 家校冲突与冲突管理的质性研究[J]. 教育学报, 2015, 11(3).
- [2]朱家彦. 家校关系的调查与思考[J]. 六盘水师范学院学报, 2011, 23(2):79-82.
- [3]谭学武. 家校冲突往往是因为沟通不到位[J]. 中国民族教育, 2016(1):9-9.

