

高校辅导员与学生谈心谈话的工作探析

◆任爱芳

(辽宁城市建设职业技术学院)

摘要:在高校教学工作中,由于现如今社会的压力与挑战,都对学生的身心健康造成了严重的影响,因此,辅导员与学生开展谈心谈话工作是必要的工作内容。辅导员在教学过程中有义务缓解学生的心理压力,并且在教学过程中辅导员与学生进行谈心交流也是促进师生相互了解的过程,对学生的健康成长发挥着重要作用。本文针对高校辅导员与学生谈心谈话工作展开了简要的探究。

关键词:高校辅导员;学生;谈心谈话;工作探析

高校辅导员处在思想政治教育第一线,与学生接触机会最多,同时也最容易与学生产生摩擦。在教学过程中,辅导员想要确保工作有效开展,就必须紧紧扣住谈心谈话这一环节,并且要在与学生交流沟通的过程中,辅导员需要掌握一定的谈心谈话的技巧,提高与学生谈心谈话的效果,并为提升自身的工作能力而不懈努力。

一、在高校中开展辅导员与学生谈心谈话工作的重要性

(一)谈心谈话工作是高校中开展政治思想教育工作的需要在高校教学工作中,思想政治课堂作为学生思想政治教育的第一课堂,主要教学方式就是大班教学、理论知识灌输,然而这种教学方式很难对学生的思想状态产生本质上的影响这就需要辅导员适时开展与学生的谈心谈话工作,确保思想政治教育课堂的教学质量。

(二)谈心谈话工作是高校学生成长成才的需要

高校是学生走向社会的过渡阶段,学生在此期间很容易受到社会上的思想的影响,这就需要辅导员及时与学生谈心谈话,了解学生的内心想法,端正学生的思想观念,帮助学生树立起发展目标,为学生的成长成才保驾护航。

(三)谈心谈话工作是高校辅导员开展日常工作的需要

辅导员在开展日常工作的过程中,必须要与学生进行沟通交流,从而达成共识,促进各项工作的开展,而谈心谈话工作正是能够达到与学生之间建立情感链接,增强沟通交流的方式,辅导员做好谈心谈话工作,对于在日常工作中对学生开展心理疏导、培养学生骨干等工作有着一定的帮助^[1]。

二、辅导员与学生谈心谈话工作开展过程中存在的问题

(一)辅导员与学生的谈心谈话工作开展落后

在高校的教学过程中,由于各种主观、客观因素,在辅导员的视野中只有少数学生骨干,大部分学生只有犯了较为严重的错误时才会被辅导员注意到,而这时辅导员再对学生进行谈心谈话工作时,已经为时已晚,通常情况下这个阶段的时间已经造成了一定的影响,并且可能会引起连锁反应,甚至有可能在院校内产生不良反应。在此时,辅导员在处理该事件的过程中是处于被动的,往往在此阶段中,辅导员不仅需要消除所发生的事件的负面影响,同时也要纠正学生的思想认识,这就需要辅导员投入更多的经历和时间。同时辅导员在日常工作过程中疲于奔波各种日常性事务工作,没有正确的认识到自身的角色定位,不能更好的落实谈心谈话工作。

(二)在开展谈心谈话工作时缺乏一定的准备

辅导员与学生的谈心谈话工作并不同于普通的谈心谈话工作,必须要具有明确的目的性,同时也由于辅导员的时间较少,因此,就需要辅导员在与学生进行谈心谈话时,务必要提前做好准备工作,确保谈心谈话工作的高效性以及目的性。

(三)在开展谈心谈话工作时缺乏一定的谈话艺术

在绝大多数的辅导员谈心谈话工作中,辅导员通常都侧重于单方面灌输,更倾向于谈话,忽视了谈心。部分辅导员在谈心谈话的过程中一居高临下的态度面对学生,这会使学生产生一种排斥心理,不利于建立师生间的亲密关系,更不利于从思想上帮助学生解决问题^[2]。

三、提高辅导员与学生谈心谈话工作效果的建议

(一)明确自身定位,积极承担在思想政治教育工作中的责

任

高校的辅导员首先应当明确自身的角色定位,就是要成为大学生的人生导师与健康成长的知心朋友。在具体的学生日常管理工作中,辅导员通常都奔波于日常事务之间,不能落实好谈心谈话工作,而当辅导员明确了自身“人生导师”的定位之后,就要积极承担起大学生在思想政治教育工作中的责任,为做好谈心谈话工作奠定基础。同时,辅导员要树立起“以学生为主体”的理念,帮助学生树立正确的人生目标,在谈心谈话过程中注意对大学生的人生发展方向进行启迪,激发学生的人生动力。

(二)做好谈心谈话工作的前期准备

辅导员在与学生进行谈心谈话工作之前,要对谈话对象的基本情况有所了解,同时也要对自身的知识体系加以完善。首先,要了解谈话对象的基本情况。辅导员在与学生进行谈心谈话的过程中,对学生有比较全面的了解有利于选择谈话技术,并且能够在谈话过程中迅速拉近与学生之间的心理距离,建立起良好的谈话关系,从而对学生开展有针对性的谈话。其次,辅导员要不断完善自身的知识体系。辅导员要有宽泛的理论基础,这样才能在谈话过程中找到更多的双方都感兴趣的话题,从而找到与学生谈心谈话的切入点。

(三)更新自身的谈心谈话理念,改进谈话方式

辅导员应当明确谈心谈话工作与训话、文化等工作的区别,要树立平等对话的意识,在开展谈心谈话工作时,不能仅仅只是停留在与学生的谈话上,更应该注重谈心。辅导员在与学生谈心谈话的过程中,要想方设法拉近与学生之间的距离,让学生从心理上接受谈话环境,尽可能的避免在谈话过程中对学生造成心理压力;要对学生的基本情况有所了解,避免谈话氛围尴尬;辅导员要对学深的成长需求进行了解,帮助学生解决在生活中、学习中的困惑,充分发挥谈心谈话工作的效果^[3]。

四、结语

在高校的教育工作开展过程中,辅导员和学生的谈心谈话是主要形式,同时在处理学生问题、了解学生想法以及开展班级活动等方面也有着重要作用。因此,高校辅导员在与学生的实际谈心谈话工作中,也应当注重谈话方式,要注意师生平等,在谈话的过程中不断提升谈话的技巧,提高与学生谈心谈话工作的效果。在谈话过程中要善于倾听,并且在与学生进行谈心谈话工作时,应当挑选合适的时机,在学生成功之时要进行适当的鼓励,当学生遇到困难时要帮助学生解决问题,充分发挥谈心谈话工作的效果。

参考文献:

- [1]朱昱熹.新媒体视野下高校辅导员谈心谈话工作路径探究[J].高校辅导员,2016(2):45-48.
- [2]朱帮明.浅析高校辅导员谈心谈话的常见误区[J].科技资讯,2016(34):198-199.
- [3]姜显微.浅析高校辅导员谈心谈话的工作方法[J].山西农经,2017(9):96-97.

