

基于网络直播平台在线问答 APP 的设计与实现

◆彭紫莎 曾银燕

(广州工商学院 广东广州 510850)

摘要:随着 Internet 技术的创新和发展,以现代信息技术手段为载体的网络教育蓬勃发展,但现在大学教育还是以传统的教学模式为主,这种模式的弊端是:忽视学生的认知主体作用。学生的能力与思维是不同的,对知识的掌握与理解亦不尽相同,所以学生需要一个在线问答平台作为自己补充知识的渠道,让学生更好的适应以新科技革命为主导的知识经济、信息时代。

关键词:直播平台;网络教育;人工智能

引言:如今网络在线教育需求旺盛,国家出台了一系列发展“互联网+教育行业”的鼓励政策;从早期鼓励高校的远程教育,到如今,国家政策是重点鼓励“互联网+教育”,同时也继续强调教育信息化。不仅在国家政策的有力支撑下,我国网络教育的持续快速发展,更在技术革新之下驱动发展。

正文

一、国内网络教育应用平台发展分析

网络教育指的是在各种网络传播形式下,以现代教育思想和学习理论为指导,充分发挥网络的各种教育功能和丰富的网络教育资源优势,向受教育者和学习者提供一种网络教和学的环境,传递数字化内容,开展以学习者为中心的非面对面授的教育活动。网络教育以其跨时空、跨地域、跨文化的优势,最大限度的满足人们随时随地学习知识的要求,这是其他教育方式所无法比拟的。相对于西方发达国家,我国的网络教育仍处于起步阶段,就算是在目前普及还是比较全面的教育类行业其范围也是很狭窄的。但在信息技术教育应用的大背景下,教育信息化的进程会更加快速和有效,以此看来我国网络教育还有很大的发展空间。据前瞻产业研究院发布的《2018年中国在线教育行业发展现状及趋势分析 预测2019年市场规模将超3800亿,未来将呈现五大发展趋势》统计数据显示,截止至2017年中国在线教育用户规模达到了1.51亿人。预计2018年中国在线教育用户规模将突破2亿人。随着二胎政策全面开放,升学就业竞争压力不断增大,满足用户碎片化学习需求的网络教育用户规模将持续增长。并预测在2020年中国在线教育用户规模将接近3亿人。由此看来,网络教育在高校教学中具有广阔的应用发展前景,充分显示出了这个领域拥有着无比巨大的潜力。

二、网络教育现存的主要问题

(一)网络教育虚拟发展不完善

我国网络教育的体制机制建设主要形式是依托高校来进行,全国性的网络教育门户网站还没有建立起来,未构建有效体制机制模式为其保驾护航,所以网络教育平台建设普遍存在着资金投入不足,缺乏规模化和社会化的问题。

(二)网络资源良莠不齐

网络教育资源来源广泛,在实现优势资源共享的同时,资源的质量也存在着问题,我国并未建立有权威的平台将网络教育资源统一进行管理与有效整合,网络教育的优势没有得到完整的发挥。

(三)网络教育的相对封闭性

纯粹的网络学习是通过一套网络设备进行的,受传统网络教育单向性的影响,网络教育的传授过程是一个相对自闭的环境,其交流方式无形中减少了与现实世界的直接接触。虽然网络可以将世界展示在其中,但却不能替代现实。因此应当将网络教育与其他学习方式相结合,充分发挥各种教育方式的优势,才不至于因网络教育而隔断与现实世界的联系。

(四)专业师资力量薄弱

现在大部分从事网络教育的老师是由传统学校的任课老师兼任,适应网络教育的师资力量明显不足。这部分教师在网络教学中,还是用着传统的教学模式和方法,更多的是讲授型为主,未与探索型的网络教育形式相结合。在教学方式上,由于时空的间隔,很难做到师生及时交流,仍是以教师为中心,抑制了网络教育的应有的优势。

三、基于网络直播平台在线问答 APP 的设计与实现

目前,安卓、IOS 等手机操作系统已经被大众所熟知,作为喜爱新兴事物的大学生也不例外。手机中的操作系统涵盖了网络教育等应用软件,手机可以做到在任何时间任何地点让大学生知其想知,所以网络教育应用深受大学生青睐。一方面大学生对新

事物有极强的好奇心,能够积极接收和采纳新的媒体技术以及新的学习方式,对数字化学习形式认可并积极采用;另一方面以 APP 为代表的在线教育资源日趋丰富,能够在各个方面满足当代大学生的多元化需求,充分显示出了这个领域拥有着无比巨大的潜力。

如今网络教育的形式以“一对一讲课”、在线直播、录播为主,其中在线直播成为现在网络教学的绝对主流与大势,从娱乐性质的直播到现在教育性质的直播,在线直播一直不断地向深度发展,成为推动教育文化发展的传播媒介。同时,因其互动性、时效性、调动学生积极性和可以反复观看性,在线直播受到无数老师和学生的喜爱。在信息技术教育应用的大背景下,APP 以其低成本、高精准定位、用户粘性好、帮助建立和认可品牌等优势,成为这个时代网络传播的重要方式。目前,在线直播教育迅速发展,在线直播教育 APP 种类繁多,学生可以付费选择适合自己的课程,并进入直播教室随时随地进行学习,但这类在线直播教育 APP 更多的是与传统教学方式类似,在线解答占比非常小,教学效果远不及所预想的状态。因而,迫切需要新的网络教育形式来打造全新教学方式以改变这种局面。

针对于这种情况,我们开发出对应学生需求的网络直播平台在线问答 APP。此 APP 设以研究生、硕士生、老师作为主播,为学生群体设置在线答疑的板块,研究生、硕士生、老师按照专业分门别类,背靠大数据库,用户可设定自己所属学历、专业,用精准的算法对用户偏好针对性的为其推送直播,突破传统的授式网络教学,让学生有一个在线解惑的平台。

网络直播平台的在线问答 APP 相关运营介绍如下:

1.实时通信系统

网络直播平台的在线问答 APP 除了视听媒体数据的传输外,最重要的还是实时通信系统,允许两人或多人使用网络实时的传递文字消息、文件、语音与视频流,让传授者与学习者之间无阻碍交流。

2.多种形式激励主播的活跃度

签约多领域的专业老师做主播,通过多种形式激励主播在线解答的参与度,并建立专业机构对专业老师资历实时核查,保证在线教育主播传授知识的质量,对平台的知识性内容把关,保证平台内容的专业性。

3.规范机制管理直播内容

通过规范机制管理直播内容,有效分类和管理直播教育资源,规范学习者提问和主播答题的流程,让在线直播教育 APP 的运作更加有序,提高学习者的学习体验,增加用户粘性和忠诚度。

4.建立完整的教育资源分类体系

网络直播平台的在线问答 APP 每日通过学习者提出问题和主播在线解答的交流互动,势必会产生大量的在线问答内容,这些问答内容可作为一种教育资源传播的形式保留下来,管理者将问答内容加上标签分门别类的进行统一整理,建立完整的教育资源分类体系。

结语:从长远来看,不断推动网络教育的发展与进步不仅会为我国教育带来极大的便利,也会创造极大的好处。网络教育作为一种新型教育方式,是一个新兴领域,网络教育应用平台的蓬勃发展,已成为现代远程教育实现跨越式发展的核心要素和推动力量。网络教育可以通过人工智能和大数据,为线下教育提供科学、合理且可量化的评定依据,提高教学效率,助力教育个性化,实现因材施教。未来的教育行业应该是在线和线下相结合,并行发展的关系。

参考文献:

- [1]王俊俊 基于手机APP的在线直播教育应用研究[D].天津大学,2017.
- [2]李梦蕾 基于大数据推荐系统的多媒体在线直播教学系统的设计与实现[D].湖北工业大学,2017.
- [3]李雅箬 在线教育平台用户持续使用意向及课程付费意愿影响因素研究[D].中国科学技术大学,2016.

作者简介:彭紫莎(1998—),女,广州工商学院经济贸易系,本科在读,专业:国际经济与贸易,研究方向:网络教育。
指导老师:黄鹏。