

养老探索：多元化养老产业的中国式发展

◆ 苏锦良

(广州工商学院 广东广州 510850)

摘要：随着我国逐渐步入深度老龄化社会，人们生活质量提升、人均消费能力提高、政府福利保障制度的完善等因素有效地推动了我国多元化养老产业进程。本文针对多元化养老产业的背景、发展形式以及当前我国养老产业的不足进行分析，提出我国未来养老产业发展的政策建议，为打造具有中国特色的创新型养老产业链提供建设性发展对策。

关键词：多元化产业；养老；发展对策

一、中国发展多元化养老产业的原因

(一) 养老产业的背景探究

养老产业源于西方发达国家的“银发产业”，也称“银色产业”，是建立在健全的社会养老保障体系、完善的制度和医疗养护明显结合的基础上的的一种养老形式，表现为服务内容的丰富多样，服务的专业化、规范化。中国式的养老产业研究始于19世纪末，主要表现为老人服务的商业化和商品化，属于一种社会盈利手段。随着数据、人工智能等新兴科技的不断发展，打造政府导向、国际合作、养老服务、养老产品、养老商业等多元化的养老产业链成为可能。

(二) 多元化养老产业的概念

多元化是指非相关、跨行业、多品类的对象组合。多元化养老产业是居家养老、机构养老、社区养老、智慧养老的综合表现形式，主要针对中国不同老年群体，不同需求，结合政府引导、企业主体、市场化运作的新形式，提供各种产业组合、资源组合、需求设计、预测准备的全面性服务，以此探索、创新中国式的城市养老模式。

(三) 发展多元化养老产业的必要性

随着社会生产力的迅速发展，发达地区的经济和科技呈现飞跃式发展，从而导致了地区发展不平衡明显、边远落后地区经济欠发达、社会资源分配不合理等问题的不断凸显。传统单一的养老产业不能满足当前社会的需求，面对不同地区、不同层级的养老需要，固然多元化养老成为养老产业发展的趋势，养老产业成了社会发展的必然产业。

(四) 发展多元化养老产业的重要意义

多元化养老产业的发展有助于缓解我国人口老龄化压力，减轻政府养老的负担。产业的发展可以为老人提供专业化照料和精神服务，在丰富了老人市场的同时提高了老人生活的质量，也为家庭成员分担养老压力。此外，多元化养老产业的发展能够创造更多的就业机会，缓解我国面临的就业压力；拉动相关产业发展，加快养老产业结构升级。

二、多元化养老产业中国式发展的表现形式

(一) 根据养老职能承担者，划分多元养老产业：

居家养老、机构养老、社区养老、智慧养老。

(二) 根据养老服务功能，划分多元养老产业：

智慧化养老服务：养老服务随着养老需求和养老模式的多样化而不断增加，其中家庭服务业如家政人员、网约护士、网约医生、老人APP以及老人电子产品等。网约养老服务一定程度上解决了医养结合的问题，减少了医院看病床位的使用，让更多需要的人可以使用床位和医疗资源，从而有效的缓解社会医疗养老的压力达到社会资源合理分配的目的。

老年文娱服务：当下精神养老、心灵养老产业需求扩大，老人旅游业、养老教育业等的发展同样夺人眼球。随着老人对养老的品质和对精神养老的欲望日益增强，老人旅游业、老人红色旅游景区等不断发展，老人大学、老人兴趣课程、老人商业活动等大大拓宽了老人养老的精神享受和填补了心灵的空缺，提高老人养老质量，达到了老有所学、老有所乐的养老目的。

老年保健服务：老人对身体的保养更加注重，老人对保健品、保险服务的需求日益增加，这样催生了养老健康产业的发展，老人保健品健康服务业、养老保险业、养老房地产的快速发展。因此，养老模式和老人需求的多样化加快促使各种养老产业和养老服务业的出现和发展。

三、当前中国式养老产业发展存在的问题

(一) 相关政策不健全，缺乏监管

政府的政策导向对于每一个产业的发展都尤为重要，而我国缺乏政策指导和支持，部分政策存在没有落实，落地难的现状。部分地区的政府扶持力度、社会投入不足、养老机构存在高收费、

乱收费现象，没有真正贯彻养老产业的问题实施。

(二) 养老产业地区间发展不均衡

由于我国是“未富先老，未被备先老”，人口老龄化深度化，存在养老产业供不应求情况，养老机构、养老规模、养老模式不能真正实现因地制宜、因人制宜，导致养老产业地区之间发展不平衡，不能优化资源合理配置。

(三) 医养结合脱节，服务水平较低

我国政府在工作报告中指出，要全面深化改革医养结合，着力破除体制机制弊端，建立统一的城乡居民基本养老、医疗保险制度，实现机关事业单位和企业养老保险制度并轨，但部分地区政府并未真正落实，导致医养结合脱节明显，存在医养结合资源缺乏、老人看病报销难、医务人员服务水平和执行力不足等问题。

(四) 养老产品服务匮乏、质量不足

当前我国养老服务主要是家政服务，养老产品供给严重不足，市场上和养老社区中都严重缺乏对老人精神和心理需求而设计的产品。互联网的发展出现了网约医生、网约护士的高级护理，并在一线城市试行，但这些新兴的养老服务并不成熟，存在诸多问题缺口。

四、推动我国多元养老产业发展的政策建议

(一) 借鉴国外养老产业经验、开放国内外养老产业合作

国外的养老产业针对老人的生活照料、物质支持、心理支撑、整体关怀等发展对成熟，我国应该借鉴外国养老产业发展经验，结合我国实际国情发展具有中国特色的创新型养老产业链。同时，随着中国养老深度化、养老产业市场化，外国养老投资看中了中国的养老产业市场的前景，我国应该开发国际市场，让养老产业融入国际产业舞台，这样既能拓宽养老产业资金来源，又能吸纳国外先进养老产业的经验。

(二) 紧跟政策导向，政府发挥领头作用

新政策、新规范、新标准的出台，规范了养老服务业未来发展重点和方向，养老产业要紧跟政策的导向。同时政府要加强与养老企业的沟通，了解养老企业的难处，加大引导和扶持力度，并针对养老企业、机构等进行政策补贴，鼓励养老产业多元化、创新发展。同时也要加强对养老产业的监督，各个政府部分要相互沟通交流，厘清各部门的责任。充分发挥政府带头作用，为解决我国人口老龄化问题作出重大贡献。

(三) 培育养老消费市场，构建一体化养老产业链

养老产业被誉为21世纪的黄金产业，据数据显示，未来养老产业将取代房地产业，成为我国第一大行业。可见养老市场的发展宽度之大，因此要丰富我国的养老产业的产品，结合大数据、人工智能、互联网等，不断创新养老服务形式，使养老服务内容多样化，构建新型的养老模式，建设全方位一体化的养老产业链，以达到培育养老消费市场，推动我国养老产业走上市场化、产业化道路的目的。

(四) 加强产业队伍建设，优化资源配置

要加强养老产业企业队伍的建设，增加服务人员的专业技能培训，提高养老产业的管理人员的管理能力和服务人员服务水平。优化资源合理配置，因地因人配置合理的人才、技术等资源，提高养老产业资源的有效使用率。

结语

养老产业和服务的需求旺盛、市场规模增长率高速发展，市场化、产业化进程逐渐加速，由此可见我国多元化养老产业市场空间巨大。随着政府的指导和政策导向落实、政府与企业、企业与企业之间的沟通与合作，并融合国内外先进技术和经验，促使我国特色一体化多元养老产业链的加快构建，相信在这样的新时代养老产业潮流下，我国多元化养老产业的前景一片广阔。

参考文献：

- [1] 武赫. 人口老龄化背景下我国养老产业发展研究. [D]. 吉林大学. 2017.
- [2] 曾琦. 我国养老产业发展现状及政策. [J]. 城市开发. 2018(22):50-51.

作者简介：苏锦良（1998—），男，广州工商学院经济贸易系，本科在读，专业：国际经济与贸易，研究方向：社会养老产业与服务。

指导老师：王硕。