

# 浅论军校图书馆服务模式的创新

◆梅莹

(陆军军事交通学院汽车士官学校图书馆 安徽蚌埠 233011)

**摘要:** 对于任何国家和民族而言,要促进自身健康长远发展,必须足够重视且积极进行创新,因为创新是其灵魂。而军校图书馆要实现可持续发展的目标,关键是创新服务模式。基于此,本文探究了各种新型的军校图书馆服务模式。

**关键词:** 军校;图书馆;服务模式;创新

**引言:** 服务始终是传统图书馆以及数字化图书馆长久确立的宗旨,而服务创新则是其生存和发展前提以及所有工作的起点和终点,并在评价图书馆工作时以此为依据。当下,不管是国内还是国外,都大力促进信息机构转型,由之前的信息服务转变为知识服务,在此背景下军校图书馆要提高自身服务质量与水平,必须加强服务模式创新。

## 一、军校图书馆嵌入式服务模式的创新

### (一) 组建服务梯队和角色定位

在军校图书馆中,应该组建具有结构相对合理的一支服务梯队,不仅图书情报知识丰富,而且符合学校专业背景,将嵌入式图书馆工作人员作为核心和关键,可分为虚拟嵌入馆员、信息联络员以及教学嵌入馆员等。在提供服务的过程中,应该积极与用户沟通交流,明确其信息需求,探讨相互合作的措施,针对用户加强信息检索能力,使其能够通过网络平台的应用与教员共同以学科为依据建立在线资源指南,也可以为网络课程提供有效指导等,对于构成服务梯队的每位馆员而言以上均是自己应遵守的角色要求。

### (二) 以用户特征为依据,提供内容多样化的嵌入服务

就嵌入式咨询来讲,主要是指图书馆工作人员通过应用不同类型的交流平台以及沟通方法,在最短时间中为用户解疑答惑,并指导其在第一时间成功获取自己需要的信息。军校图书馆应该积极引入教员,及时发现学员在日常生活与科学研究等过程中碰到的信息难题,并帮助其消除疑问。提高各种移动用户环境的利用率,比如军网、移动互联网等,加强宣传数字资源与纸质资源应用方法和分类,从各个角度提供嵌入服务。

### (三) 构建个性突出的服务平台

对于嵌入式服务,应该由性能良好且具有个性化特征的服务平台提供重大支持。其一,电子布告栏等及时性与准确性相对较强的信息交互平台,便于图书馆各类工作人员和用户进行信息互动。其二,简易信息聚合与工具条等操作方便快捷且具有完备功能的嵌入式服务平台,用户可以不受时间和空间限制地享受到图书馆服务。其三,可挖掘与分析数据的用户知识管理平台,在第一时间掌握用户潜在的深入需求,科学、有效调整与改进军校图书馆所提供的知识服务。

## 二、军校图书馆学科馆员服务模式的创新

### (一) 改进与完善服务模式,加强宣传与推广

学科馆员模式是军校图书馆所应用与推广的一种主要服务模式,对此,需要积极转变观念,摒弃传统的单一服务模式,树立用户与知识处于核心位置的服务理念。扩大服务区域,提高服务层次的深度,建立健全学科馆员制度,使其作用和影响得到充分发挥。每一年,学校均会申报大量不同类型和级别的研究项目,所以应该对学科服务提出更高要求。不过,大多学校的科研工作者对图书馆的服务需求都相对模糊。之所以存在此种现象,往往是因为图书馆和学校中承担科研工作的部门缺乏沟通和互动,而科研部门负责申报科研项目等,它掌握着大量信息数据,因此学科馆员掌握这部分信息极其必要,有利于针对性较强学科馆员服务模式的建立。那么,学科馆员应该积极和科研部门沟通交流,在第一时间掌握了解和掌握与之相对的部门的科学研究信息动态。

### (二) 学科馆员服务嵌入教学,增强教学质量

当开展教学时,以资料查找课程为对象,学科馆员和教员共同将其融入到教学活动中,同部门教员以及科系教员充分沟通,基于此开展学科课程教学,在此过程中学科馆员对教员进行一定辅助,实现大量信息资源检索技巧与学科教学的融合。在开展实践教学时可指明专业检索问题,要求学员共同讨论和研究,并确定检索对策,使完全以教材为依据的教学模式发生改变,并且提

高学员实践能力,强化其参与意识,建立起以学员和实践为核心的现代化教学模式。

## 三、军校图书馆电子阅览室服务模式的创新

### (一) 科学、合理定位电子阅览室

军校图书馆电子阅览室的确切定位为建立和谐、绿色电子阅览室。这一现代化阅览室功能多样,主要包括多媒体教学服务以及馆藏电子信息服务等,可用以检索、浏览、复制电子文献。唯有充分了解此点,才可以创设良好的学习环境。

### (二) 加强电子阅览室宣传

以广大用户为对象,采取各种有效对策让他们真正认识到军校图书馆电子阅览室并不是只可上网的网吧,应该在宣传方面加大对用户的教育强度。第一步可以根据电子阅览室的实际情况编制其业务与功能宣传册等,将其放于图书馆显眼的地方和电子阅览室中,用户可以随时浏览,也可以留存,方便他们日后查阅,加深用户对各项服务的印象与感受。然后,军校图书馆也可以定期举办关于电子阅览室的讲座,在与图书馆数字资源有机结合的基础上开展大范围宣传教育,让用户认识到电子阅览室的不同功能。此外,还可以适当开展电子资源宣传活动,不仅能够调动气氛,还可以有效推广其功能和服务。

## 四、军校图书馆一站式服务模式的创新

### (一) 充分了解此种服务模式的关键任务

针对军校图书馆一站式服务模式而言,服务于军校教研并在科技信息方面提供保障是其关键任务<sup>[1]</sup>。对此,必须以总部机关标准与要求为依据,尽全力建设军校数字化图书馆,建立与军校教研需求相符且能为学科体系建设提供支持的信息服务体系。一站式服务即为网络参考咨询与统一检索等。同时,还可以和我国以及国外的大规模图书馆合作,创设分布式学术研究氛围,能够存放和取用大量国内外科技信息,且个性化突出,为军校用户提供良好服务。

### (二) 构建合理的服务框架

#### 1. 构建和创新军队院校学科信息门户

构建军队院校学科信息门户,创设个性化突出的学术研究氛围,即以军校用户为对象,对军队院校中不同学科领域的大量文献资源进行全面整合,为开放式且具有集成性的定制信息服务提供较大支持,大力集成信息资源,然后将其传输到用户桌面上,进而使军队院校读者用户享受可靠性、权威性较强并以学科为主要对象的新型专业信息检索服务。

#### 2. 推广军队院校网络参考咨询服务

在构建与完善分布式参考咨询体系的基础上,众多军队院校图书馆共同制定和提供网络参考咨询服务以及知识导航服务。此种体系的基础为军队院校图书馆馆藏资源与海量网络信息资源,利用现代化检索技术和方法,要求资深参考咨询馆员作为学科及信息专家,为用户提供重要帮助,使其发现并应用大量知识信息,快速、准确采集、传输与导航学科信息<sup>[2]</sup>。

#### 3. 促成军队院校馆际互借和传送原文的服务

这项服务能够让军校用户获取远程与个性服务。比如,以用户需求为依据,替代用户查询、复制本校图书馆与其它军校图书馆的各类文献信息。此外,用户还可以清楚掌握收藏文献资源单位的具体收藏状况。若是用户所产生的需求具有较强随机性和模糊性,收藏相关文献资源的这一收藏单位同样会尽心尽力服务于军校读者用户,确保他们享受完善的服务<sup>[3]</sup>。

**结束语:** 综上所述,在全民阅读的形势之下,对于军队院校图书馆而言,更加需要以读者用户具体的阅读需求为依据,做好图书馆中不同类型资源的整合工作,改进与完善各类服务模式,在具有较强针对性的前提下推广全军阅读服务,从而让每位用户获得高质量服务。

### 参考文献:

- [1] 赵欣,袁源.军校图书馆嵌入式服务模式探究[J].内蒙古科技与经济,2017(19):136-137.
- [2] 张洋.军校图书馆电子阅览室服务模式探讨[J].才智,2015(34):236.
- [3] 梁永来.军校图书馆信息共享空间服务模式及评价研究[J].江苏科技信息,2015(26):14-15.