

旅游管理专业教学模式的路径设计

◆张玉玲¹ 杨肖²

(1 江西科技师范大学商学院 江西省南昌市 330013; 2 华南农业大学 广东广州 510000)

摘要: 本文是结合 2019 年国务院正式印发《国家职业教育改革实施方案》,其中提出的在职业院校、应用型本科高校启动“学历证书+职业技能等级证书”(即 1+X 证书)制度试点工作,对旅游管理专业教学模式的路径设计进行分析和探讨,构建有效的教学模式,对学生的专业实践和未来职业发展起一定的指导作用。

关键词: 旅游管理; 教学模式; 路径设计

引言: 21 世纪,随着旅游业的快速发展,旅游管理专业的建设速度和规模日益壮大,人才和研究成果越来越多,对旅游管理人才的实践能力和综合素质也提出了更高要求。在这种背景下,高职院校与应用型本科院校在进行旅游人才的培养时要注重与时俱进,对旅游管理专业教学模式的路径进行思考,结合国务院提出的“学历证书+若干职业技能等级证书”制度,以解决我国在专业的旅游服务人才缺乏的问题,为社会经济的发展创造更高价值。

一、旅游管理专业

从国家层面看,旅游产业是经济发展势头最强劲的产业之一,对拉动经济、促进就业以及提升文化与环境等方面具有明显的作用。我国旅游专业的教育经历了约 30 年的发展,旅游人才的数量与质量稳步提升,为旅游业的发展提供了持久的动力。据国家旅游局发布的数据,截至 2017 年,全国开设旅游管理类专业的本科院校达 608 所,高职高专院校 1086 所,中等职业学校 947 所,2017 年招收的各类学生达 27.7 万余人,近五年共毕业生约 134 万。

深入产业进行调查研究,旅游管理专业人才的培养教学模式存在严重的理论学习偏重、实践能力培养严重不足的问题。为了提高旅游管理专业学生的社会实践能力,满足旅游市场的发展趋势,围绕旅行社服务开展教学活动,对提高专业教学质量、培养优秀的旅游管理人才具有重要意义。

二、旅游管理专业教学模式的路径设计

开展理论教学与实践教学相结合是教育部关于职业院校、应用型本科高校专业建设和发展的指导性纲领,也是强化专业实践进行专业建设和课程体系改革的重要安排。日前,国务院印发《国家职业教育改革实施方案》中提到,从 2019 年开始,在职业院校、应用型本科高校启动“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点(1+X 证书制度)工作。为响应国家号召,本人认为旅游管理专业教学模式路径设计思路可遵循以下原则。

(一) 注重课堂教学,搭建实践平台

课堂教学是培养学生基础能力,了解旅行社管理、运行、经营知识的重要基础,也是考核学生是否掌握专业知识并达到预期效果、获取相关能力的依据。旅游管理专业教学模式的路径设计要遵循课堂教学与实践平台相互协调促进的原则,理论课程的开设必不可少,利用学校实训室安排导游模拟讲解和旅行社模拟操作。除此之外,还要针对旅行社和景区的特点吸收现代理念,以培养学生实践技能为主搭建平台,安排学生到各大旅行社兼职挂职锻炼,让学生在旅行社人员指引下按部就班的上岗操作,直到独立上岗。

(二) 优化实习方向,丰富实习内容

旅游管理专业教学模式的路径设计要遵循实习内容多元化的原则。目前,旅游管理专业实习偏向酒店方向、旅行社方向,实习模式显得较为单薄,应改变单一实习的传统格局,细化和优化实习方向,重视并丰富旅行社实习内容。旅游管理专业类的学生可以多方位接触旅游及管理,在实习中,可由基础逐步上升,注重全面培养,用以培养毕业后能够直接上手的应用型人才,丰富旅游业的从业人员。

(三) 确立科学目标,提高师资质量

按照《中共中央国务院关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》的决策部署,教育部将推动职业院校“双师型”教师规模不断扩大,聚焦“1+X”证书制度开展教师全员培训。对接“1+X”证书制度试点和行动导向的模块化教学改革,培育一批职业技能等级证书培训教师。这对于拥有旅游管理专业的职业院校和应用型本科高校来说,无疑是注入自身新鲜血液、提高综合实力的一大途径。旅游管理专业教学模式的路径设计要遵循提高师资力量原则,在实践教学要突出实践能力,就要增强学生理论联系实际的能力,让学生在实习过程中通过旅行社实地锻炼培养理解、沟通、交流和讲解服务的能力,能够独立应对和处理突发事件,为旅行社的长效和可持续发展献计献策,从而将旅游管理专业学生培养成复合、创新、应用型的高级人才。

(四) 增设硬件设备,改善保障条件

旅游管理专业教学模式的路径设计要注重学生实践学习中的硬件设备。例如要选择配备完善的导游模拟实训室、景区规划实验室、景区讲解情景实训室、旅行社模拟实验室等旅行社,从硬件的电脑、机房、投影和软件的实验操作程序以及情景模拟数据库等方面,使学生全面掌握与旅行社、景区有关的综合技能,并深入掌握专业技能,满足旅行社的就业要求。在教学计划、课程设置、培养方案等方面提供切实保障,保证实践教学的充足,也要保证时间的充足,让学生对旅行社经营管理有充分的认识,还要改善实验条件、校外实践条件,为学生提供尽可能多的实践基地等,全方位地提高学生旅行社实践的水平。

(五) 发挥好学历证书作用,处理好 1 与 X 的关系

针对教育部启动“学历证书+职业技能等级证书”制度试点工作,拥有旅游管理专业的职业院校和应用型本科院校要进一步发挥好学历证书作用,夯实学生可持续发展基础,处理好 1 与 X 的关系,坚持育训结合、内外结合、长短结合,促进书证融通,以人才评价模式改革带动职业教育质量提升。学生自主选择参加职业技能等级证书培训与考核,不作为毕业的限制条件。

三、总结

旅游管理专业教学模式的路径设计优化,可从软件、硬件、师资、目标等方面入手,为旅游管理专业的学生提供实践教学平台,让学生对教学实践活动有充分的认识,提高学生实习的比重,积极主动投身于旅行社的经营管理,从而服务于旅游市场的快速发展。

参考文献:

- [1]李德明,胡善风,何玉荣.国际化旅游人才培养模式与保障体系研究——以黄山学院旅游学院为例[J].科技视界,2018(26):53-55.
- [2]杨帆,杜肖寒.旅游酒店管理中外合作办学学生培养模式比较分析[J].现代商贸工业,2018,39(20):50-52.
- [3]薛雷,贾小云.浅析高职院校旅游管理专业存在的问题及对策[J].延安职业技术学院学报,2017,31(06):52-54.
- [4]石天英.内蒙古高等专科学校旅游管理专业人才培养模式研究[D].内蒙古师范大学,2014.
- [5]孙俊俊.全球化背景下我国旅游高等教育发展现状及对策研究[D].扬州大学,2010.
- [6]教育部将聚焦“1+X”证书制度开展教师全员培训-中国教育新闻网 http://www.jyb.cn/rmtzcg/xwy/wzxw/201902/t20190219_213862.html
- [7]教育部启动“学历证书+职业技能等级证书”制度试点-中国教育新闻网 http://www.jyb.cn/rmtzcg/xwy/wzxw/201902/t20190219_213868.html