

人文关怀和心理疏导在基层派出所队伍管理中的 实践和探索

——以义乌市公安局江东派出所为例

◆陈莹莹

(西北大学公共管理学院 浙江金华义乌市 322000)

摘要:近年来,随着社会经济体制改革的推进,我国正处于转型的深水区,社会治安形势日趋复杂,公安工作任务日趋繁重,基层民警长期处于高负荷工作状态,容易造成身体及心理疾病。本文结合义乌市公安局江东派出所的基本情况,分析了基层派出所民警身心状况现状和造成心理压力原因,提出加强人文关怀和心理疏导的措施建议。

关键词:基层民警;人文关怀;心理疏导

在公安机关加强和改进思想政治工作,注重人文关怀和心理疏导,用正确方式处理人际关系,提升民警环境适应能力、情绪调控能力,则是加强和改进公安机关思想政治工作,提高警察心理素质,提高队伍整体战斗力的必然要求。

一、基础派出所民警基本情况

以义乌市公安局江东派出所为例,江东派出所辖区面积91.6平方公里,总人口25.7万,其中外来人口17.9万。现有民警38人,职工1人,其中6名所领导。现有人员中,40岁以上的民警有16名,40岁以下的23名,40岁至50岁的民警通过体检发现不同程度的存在需要调整的不健康状态,50岁以上的民警身体状况都有不同程度的疾病,其中5名民警较为严重。

二、基础派出所民警身心状况现状

在统一对义乌市公安局江东派出所共38名民警及122名协警做了调查,形成了《江东派出所心理健康现状调查研究报告》。据报告显示,江东派出所警队的身心健康状态总体良好,但部分群体不同程度低存在身体和心理上的健康问题,主要表现在以下几个方面:

(一)过劳过压。24小时值班值勤、专项行动整治、各项安保工作、信息上报等各项工作长期叠加,基层工作的民警每天的工作杂、繁,没有固定和稳定性,基本上公安的各个警种业务都得接触和落实,常常是这项工作没做完,又有新的任务到来。让基层派出所的民警、协警长期处于高负荷状态,在此过程中不能很好的调节自己的心理,易怒,焦虑,甚至情绪易失控、不会交流和沟通等,甚至诱发身体的病变。表现到工作中最明显的就是说话冷、硬、横,有时甚至没与群众说几句话就不耐烦,这样无论是对民警自身发展还是对工作的开展都极为不利。

(二)疲劳倦怠。公安工作任务日益繁重,而基层公安工作更复杂,每天从事无规律繁重工作,民警、协警长期加班加点超负荷运转,精神高度紧张,身体长期得不到休整,使民警身心疲惫不堪,很容易产生枯燥乏味、失去激情的厌战心理,致使工作没有热情,导致心理倦怠。

(三)畏难保守。基层民警在执法过程中经常遭遇不配合现象,甚至被围攻、殴打、谩骂、污辱、诬告,绝大多数民警抱着忍让克制的态度,不敢在行为上、语言上有任何过激的表现。特别是当前的社会舆论处于一种无序状态,经常以偏概全,放大炒作,讽刺、贬损、质问之词连绵不断,损害了基层公安民警的自尊心,给他们的心理上带来压力,也严重地挫伤了工作积极性。

(四)失落失衡。当前公安行业已是社会公认的高危行业,尤其是基层公安民警所面临的各项工作任务,不说与社会其他行业单位比较,就是与同样的公安行业相比,特别是基层派出所的民警与机关民警们承担和面临的风险系数和辛苦程度不言而喻,再与其他高收入行业相比,基层民警福利待遇又相对偏低,使部分民警的理想信念及人生价值观产生波动甚至失衡。

三、基层民警心理压力分析

(一)工作任务带来的压力。当前,群体治安事件逐年上升,各种违法犯罪也日趋猖獗,严峻的治安形势加上长时间处于待命和警惕状态使民警的身体素质随着年龄的增长而日趋下降的原

因所至,日益艰巨繁重的公安保卫任务,工作时间长、加班加点是公安民警工作的现实特点之一,加之警力不足,造成基层派出所民警长期超负荷工作,几天几夜连续作战,身心得不到适时调整,如此长期超负荷运转使基层派出所民警感到压力很大。

(二)执法环境带来的压力。各级领导对公安工作的期望值越来越高,人民群众的要求也越来越严,动辄就投诉、上访,无形增强了民警的劳动强度,同时也极易造成少数群众对民警产生误解和偏见,民警缺少理解、支持和鼓励,造成很大的精神压力。再加上近年来民警在执法办案过程中,袭警案(事)件逐渐增多,执法权益受到侵犯,间接增加了民警的消极情绪。

(三)形势发展带来的压力。随着科技的发展和进步,也造成了各种高智能、高技术犯罪的不断增多,面对日益严峻的社会治安形势和各种新型犯罪动向,要求广大基层派出所民警做好本职工作必须要有新思路、新知识、用新的工作方法来适应各种新的挑战,因此,对部分民警特别是年龄较大民警的工作造成一定的难度。

(四)警察职业特点带来的压力。基层公安工作具有较高的危险性,基层民警始终处在打击敌人、保护人民、惩治犯罪、维护稳定的第一道防线,服务群众的第一级平台,常常身处险境,特别是面对“天天有牺牲、时时有流血”实际情况,而不全面的、欠公正的社会评价容易使公安民警产生心理挫折,感到委屈、失望,最后演变成一种沉重的心理压力。

四、加强和改进人文关怀和心理疏导的对策和建议

(一)开展谈心谈话,及时了解民警的思想动态。江东派出所加强民警的经常性思想政治工作,及时掌握民警的思想工作、生活情况,及时听取民警的反映和意见,及时协调解决民警在工作和生活中遇到的困难和问题,促进上下级之间的思想交流,增强警队的凝聚力和战斗力。中层干部每季度要与单位的民警、协警骨干每人谈心谈话一次以上;要与被列为重点的人员、有违法违纪苗头人员、受过组织处理的人员进行重点谈话。

(二)以警营文化为引领,提升文化育警的构筑力。立足公安本职,保持警察良好的职业素养,守住职业底线、道德底线、执法底线,把“当警察”升华为“当‘好警察’”。同时坚持树立文化育警的理念,力所能及地开展多种形式的警营文化活动,让整个警队能够“快乐工作、幸福生活”,鼓励民警、协警组织开展篮球、乒乓球、登山等集体活动,积极参与市局组织的篮球比赛,同时经常性的组织与兄弟单位进行篮球友谊赛。

(三)从“软、硬件”建设入手,切实做好民警身心保健工作。一是关注体质健康,建立民警生命健康保障机制。为全体民警购买人身意外伤害保险,并将实习生和基层一线协辅警人员纳入享受范围,尽力解除他们的后顾之忧。二是关注民警饮食健康。加强食堂管理,健全警营食堂食品安全体系,提高饭菜质量。三是建立民警合法权益保障机制。针对民警执法风险集中的特点,联合检察院反渎职局、纪检监察等部门,建立联席会议制度,定期分析不同时期的执法薄弱环节,以短信、通报等形式对民警温馨提醒,帮助民警避开“高压线”。

(四)引入亲情管理,争取民警家属的理解支持。引入亲情管理,建立“警属联系日”活动机制。邀请家属走进警营实地参观,“零距离”了解公安机关;建立家属微信群,召开座谈会,向家属汇报情况,倾听家属心声,征求家属对公安工作和队伍建设的意见建议;送奖上门,向家属寄送工作情况通报单,通报民警阶段表现及奖励情况。

作者简介:陈莹莹,女,1988.10,汉族,本科学历,浙江省金华义乌市江东派出所,从事公共管理方面的工作