社区型智慧养老模式的发展探析

◆张子舜

(广州工商学院 广东广州 510850)

摘要：“社区型智慧养老”模式是智慧养老服务的探索创新模式，具有普遍适用性。在“互联网+”的背景下，以O2O模式为主要方式，优化传统社区型养老模式，升级各类社区智慧养老产品和服务技术，打造智慧养老网络数据平台，最终形成一套完整的社区养老服务体系。本文针对该养老模式发展、服务内容、国内外同类型模式对比，未来发展路径等方面进行深入论述分析，以全面促进智慧养老产业的优化发展。

关键词：互联网+；智慧养老；社区养老服务体系

引言：人口老龄化这一大背景下的中国社会，养老问题已成为社会各界关注的焦点问题。随社会经济发展，互联网技术得到跨越式的飞跃，智慧养老这一新模式也在互联网+的基础上被提出。如何运用“互联网+”技术推动智慧养老的革新，已成当下中国老龄事业的热点议题。经社会多方实践，推出具有可复制性的“社区型智慧养老”模式。

一、智慧养老的发展历程

(一)智慧养老概念的产生

智慧养老，即“智能家居养老(Smarthomecare)”，这一概念最早是由英国生命信托基金会提出，被统称为“全智能化老年系统”是一个面向居家老人、社区及养老机构的传感网系统与信息平台，并在此基础上提供实时高效的智能化养老服务。本文认为，智慧养老，尤其是社区养老，是人们对未来养老市场布局的必然选择。一个庞大的老年人群体的持续增长，另一个是随着城市化的加快，养老社区解决方面也是必须要为实际的问题提供支持，为广大老年人和家庭提供养老需求的供应服务。

(二)智慧养老的中国化发展

国内智慧养老起步相对国外较晚，“智慧养老”最早以“数字化养老”的概念由胡黎明在2007年《新型数字化居家式养老社区解决方案》中提出，2010年“信息化养老”；2011年“科技养老”；2012年，演化为“网络化养老”；最终由全国老龄办提出“智慧养老”新概念。随互联网发展，国务院明确提出要“促进智慧健康养老产业发展”。2017年2月，国家计划在5年内建设500个智慧健康养老示范区。

至此，智慧养老驶入发展快车道。国家财政、金融、用地、税费、人才、技术与服务等相关配套政策也逐一完善落实。国家在养老服务行业的重点改革，以完善顶层设计为主，注重协调推进，率先形成城乡一体、居家为主、社区机构均衡互补的养老服务格局。以发挥地区优势，强化养老服务领域的金融文化支撑，加大养老服务行业领域的创业创新力度。

二、当下的社区型智慧养老模式分析。

社区型智慧养老，以O2O模式为纽带，通过线下信息收集，线上平台大数据分析，及时得出社区老龄人群的身心健康状况，同时利用网络数据传导便捷性，及时反馈信息给社区老人家属，以加强实际间的联系。最终“以社区为依托，老龄人群为服务对象，企事业服务机构为网点，信息化平台为支撑”，建立全方位的社区养老服务体系。

社区型智慧养老模式可分为四大模块：社区基础服务、健康养老、智慧家居、文化养老。通过四大模块相互联系结合，满足老龄人群老有所为、老有所养、老有所乐、老有所学的美好愿景。

三、社区型智慧养老模式的国内外研究情况分析

(一)社区型智慧养老模式国内研究情况

国内智慧养老遍地开花，诞生了许多有代表性的案例。“杭州模式”养老：浙江杭州社区养老植入式医养结合模式。着重发展“医养结合”，养为医服务，医为养支持。智慧医疗服务是整个养老体系中必不可少的一环，“杭州养老”将医疗服务细致到全面建设。“徐州模式”智慧养老：徐州市全面打造本土化“社康”养老品牌。实现居家与机构、医疗与养老、标准化与专业化、线上与线下、文化与法制五个融合发展。通过“政府+社会力量”携手打造居家、社区养老智能化服务。同时加强养老服务设施的建设，本土化养老将徐州市的地区优势完美发挥出，打造本土养老特色品牌。

上述两类社区养老模式，均由政府牵头、民间资本企业或社

会公益机构负责合作建设，围绕社区O2O模式进行布局。智慧养老O2O服务平台、电商O2O服务平台、养老产业O2O服务平台3大智慧平台相互合作，形成真正的社区智慧养老模式。

(二)社区型智慧养老模式国外研究情况

国外智慧养老模式已取得一定成果，高智能化的管理系统是国外智慧养老的亮点。欧盟极力研发老年护理机器人，在法国、比利时、荷兰三国社区已出现护理机器人的身影；美国社区的智能点餐系统为老人的膳食能根据社区老人自身喜好、身体状况，为其提供合理的膳食，提供了极大的安全健康保障；德国智慧养老系统——环境辅助生活(AAL)系统①能极大程度提高社区老人夜间突发情况发生的检测效果，弥补社区夜间护理不足的问题。

国外三类社区的养老模式都呈现出高度智能化的现象，有更为专业的服务设备，但国外各个研究都表明，智能设备造价的昂贵仍是国外智慧养老亟待解决的问题。如何普及智能设备，让每家每户都能享受智慧设备的便捷，才能实现智慧养老。

四、社区型智慧养老模式未来的发展路径：

社区型智慧养老面临的问题：庞大的老龄人群与养老资源的相对匮乏，养老市场的不充分开发，使得智慧养老的发展困难重重。由于现代居家养老功能的不足与空巢风险，社区养老作为居家养老的援助系统，拥有极大的发展空间。社区型智慧养老的发展，仍需克服养老服务形式化严重、从业人员缺乏专业培训、医疗保健设施不健全、社区居家养老机构运营经验不足等挑战。

未来发展路径：智慧养老行业伴随大量商业性养老机构的建设走上了发展的风口，产生新的市场格局。社区智慧养老考验的是社区的运营管理能力，对老年人的需求进行充分开发，做到“有温度”的智慧养老。还要紧抓“社区”、“智慧”二词，将信息化、互联网+、物联网技术作为核心，构建起一个互联互通的社区老年人口信息数据库，实现养老体系信息化。使得机构、社区、家庭在统一平台上呈现，还需合理调集人力技术等资源，加之政府管理标准约束规范。

结语：

社区型智慧养老模式的实现，是我国养老服务体系的构建中的重要一步。实现“成功的老龄化”，社区智慧养老更具有不可或缺的重要性。庞大的老龄人群，传统的伦理观念，决定了社区智慧养老可观的发展性，政府社会企业亟待加大对社区智慧养老模式发展的投入。

参考文献：

- [1]李晓瑜.“互联网+”背景下河南省智慧养老模式探究.[J]《长沙民政职业技术学院学报》,第25卷第4期.
- [2]黄昊峰.老龄时代我国社区养老模式探究.[J]《现代交际》2018年第11期47-48,共2页.
- [3]穆光宗.社区文化养老是一道别样风景.[R]中国网-观点中国,2013-12-19.
- [4]曹莹,苗志刚.“互联网+”催生智慧互助养老新模式.[R]人民论坛,2018-04-04.
- [5]大风号.中国智慧社区养老现状与发展前景——以有幸之家为例.[R]大风号自媒体.2018-08-21.

注释：

- ① 环境辅助生活(AAL)系统，是指通过现代化的感应传输装置，将家里的各类仪器智能化，共同连通在一个具有扩展性的智能技术平台上，构建一个即时反应环境，对居家者的状态和环境对象进行分析，立即做出判断与反应。一旦该监测系统的数据分析显示，居家者出现摔倒、昏迷甚至呼吸困难等紧急状况，便会发出呼救，第一时间联络预设的紧急联系人，例如居家者亲属、急救中心或社区护理机构。

作者简介：张子舜(2000—)，男，广州工商学院经济贸易系，本科在读，专业：国际经济与贸易，研究方向：社区养老服务。

指导老师：曾素梅。