

浅析儿童教育中的有效沟通

◆ 庞舒幻

(澳大利亚天鹅教育集团 110021)

出自《增广贤文》的一句“好言一句三冬暖，话不投机六月寒”，被世人评价在人与人的沟通中情商高低的标准。我们经常听闻，人在职场中处心积虑；听人说话，话里藏刀，自己说话，谨小慎微。又似乎那些在职场中一些“有效沟通”成了准则，那些所谓会说话的人被标签为“有效沟通”的高情商人士，在老板面前从容不迫，在同事面前放任自如，在下属面前游刃有余。甚至于有很多同事在闲暇时间去接受好好说话，高情商对答等相关培训以助自己在职场中的一臂之力。以上的种种做法在现今这个竞争激烈的社会中总归是让人理解的，这涉及到生活的保障和职位的稳固，说别人想听的话，言别人爱听的语。然而这好言可暖三冬，戾语可寒六月，可不止在社会职场，更在我们的生活中；不止在成人之间的博弈，更在与儿童的对心交流中呈现。有研究表明，儿童在0至6岁的发展期，认知和情感都在高敏感阶段，他们在对话中深度感知和认知并体会与话人的表情，动作，语音语调，从而感知这个世界的奇妙。这个对孩子一切新生，一切好奇的世界在他们最初通过周边的环境和周围人的沟通可感知这世界的冷与暖。

在阿联酋，一个不可思议的实验证实了语言冷暖的力量。实验者挑选了两株生长一样的绿色植物并为它们罩住玻璃保护套，摆放在GEMS学校进门的大厅。两株植物每天接受同样的光线照射，实验人员每天也同样浇水施肥的养护，然而唯一不同的是来往的学生对两株植物不同的态度。左边的植物在玻璃保护套上贴着标签“This plant is being bullied”（这株植物被欺负）；右边的植物在玻璃保护套上贴着标签“This plant is being complimented”（这株植物被赞扬）。参与的学生中分别给两株植物留下或者消极或者积极的评语，实验者录制学生的评语后，反复相应的对着两株植物循环播放。左边的植物每天听着恶狠狠的循环辱骂：“你看起来像是快要烂了一样”；“你就是废物，你一无是处”；“你还活着吗？”；“没有人会喜欢你”。相比之下，右边的植物每天被循环播放最美的言语来赞赏它：“我喜欢你做自己的样子”；“一见到你我就会好开心”；“你正在改变世界”；“你真的太美了！”

30天的语音循环播放，所有人看到实验结果简直不敢相信自己的眼睛。明明被运来时两株没有任何区别的朝气蓬勃植物，被言语羞辱的植物形态萎靡，叶子干枯发黄；而另一株每天洋溢的被浸泡在褒奖中的植物，朝气蓬勃，枝繁叶茂。语言的威力是无形的，它可以是一门艺术，它也可以是一剂杀伤武器。一位参与实验的学生感叹到，“如果植物都能被言语所感悟，我想那么我们人便更会得到感悟吧？”另外一项科学实验来自《水知道答案—水能知道生命真相！》，被贴上“喜欢”和“天使”的标签的水结晶后格外美丽并且整齐对称，可是被贴上“讨厌”和“恶魔”的标签字眼结晶后，图案却杂乱纷扰。

人体70%是由水组成的，如果说情绪，看法，评价能对水有着诺大的影响的话，那么相比之下的情绪，看法，和评价对我们自身的身体或者心灵又会带来多大的影响呢？在职场中，努力拼搏工作的你一定不愿意时常听到冷嘲热讽，或者诽谤斥责吧。那么亲爱的家长朋友们和尊敬的园丁老师们，你的话语可以是对孩子最大的安慰，也同样可以是对孩子最大的诋毁。

在儿童心理学的研究中显示，经常受到老师和家长赞赏和夸奖的儿童，做事更积极主动少有拖延；心态更乐观勇于面对和接受挑战；更加诚实正视自己的错误并积极改正；更加有专注力不易半途而废等。然而经常在耳边回响父母和老师斥责的儿童却，经常体现消极和负面情绪不听劝告；一些儿童经常展现出过激或暴力行为；懦弱胆怯甚至避讳与人正常交流或者敞开心扉；厌学并且有限制的正面处理师生同学之间等社会关系等现象。我们听闻太多让人唏嘘不已的相关类似报道，14岁花季少女因不小心丢失手机被父母责骂后服药自杀；去世前又招受两场辱骂只因穿衣服太慢，洗头时间太长。当类似新闻爆出后却也有不少网友斥责者不珍惜生命，情感脆弱等，但如果当你听过抑郁症患者自白经历后，或许这些“毒舌”网友也便不再妄加评论。其实内心的抑郁和压抑又何止是只经历了一次的诋毁，“积劳成疾”式的辱骂并非是一次的致命一击，而是或许冲破了最后的自我防御而最终放弃的结果。很多家长在意识到孩子出现不正当情绪或者行为时极度紧张和悲伤，在不断羡慕别人家的孩子同时，又在各处询问朋友埋怨自己的孩子，甚至寻找心理医生为孩子医治，殊不知每个孩子降生在这个社会时都是一张白纸，儿童后天的周边环境 and 接触人群都在或多或少的正面或者负面的影响着这个独一无二的孩子的行为，话语和表现力。鄙视，辱骂，忧虑，比较都可以是对儿童毒性的咒语；当然鼓励，认可，肯定，赞许和祝福也都可以是对儿童的良性甜剂，父母和老师都是自己的修行者。

这个社会并不是一个独立的个体，我们生活在群居社会，我们的孩子也是一样。儿童的天性在于效仿和极强的模仿能力，人言可畏，恶语伤人；静坐常思己过，闲谈莫论人非；儿童生活在怎样的环境中，他们便是怎样的自我，自我认知在恶性环境中形成，那么一日他们便会在成长中复原原来糟糕的环境。“妈妈说我是废物，我应该真就是废物吧”一个儿童的内心自卑的独白来自父母的负面映射，或许无意间的一句解气话，孩子就信了，因为他们尊重为人父母的你们，为人父母的你们的话语在孩子眼里就是权威。能够伤及我们内心的往往不是外人，而是至亲至爱的家人。美好的语言是一种自我暗示的能量，终其一生从好好说话开始，是在善待身边人，也在善待自己。从此愿你，也愿你身边人三冬暖，春不寒。

