

沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用研究

◆陈美环

(山西省襄汾县第二小学校 041500)

摘要:在小学教育阶段,班主任管理工作也是一项重要的工作,对小学生的学习和发展起着重要的作用,对提高学生的学习效率以及引导学生养成良好的素养有着关键作用。在新的教育背景下,传统的班主任管理方式已经不能满足当前的教学需求,因此班主任必须对管理理念以及管理方法进行创新,好的管理方式将会让学生收益。管理也是讲究方法的,通过师生之间进行有效的沟通,对提高班主任的管理水平有着重要的作用,本篇文章主要分析在小学班主任管理中如何运用沟通艺术。

关键词:沟通艺术;小学班主任管理工作;应用研究

引言:

在小学阶段,班主任扮演着重要的角色,班主任的班级管理工作对小学生的学习和成长都有着重要的作用,由于小学生年龄比较小,自我约束能力也比较差,这就无形中给班主任管理工作增加了难度。小学班主任管理工作是一项繁琐的工作,班主任不仅要负责学生的学习,同时对于一些生活中的小事也要进行管理,目的就是促进小学生更好的学习和成长,但是就目前小学班主任班级管理情况来看,其中还存在不少问题,影响了班级管理质量以及学生的学习,教师必须要采用有效的管理方式来解决这些问题。

一、在小学班主任管理工作中应用沟通艺术的重要性

在小学教育阶段,班主任管理工作是一项重要的内容,是确保小学生身心健康发展的有效方式,但是由于小学班主任管理中存在一些问题,就要求教师必须要创新管理方式,近年来,沟通是一种有效的管理方式,沟通也需要讲究技巧和方法,将沟通艺术应用在小学班主任管理工作中,对小学生的学习和发展有着重要的意义,主要体现在以下方面:首先,在小学班主任管理工作中应用沟通艺术,能够让班主任在与学生沟通的过程中及时的发现学生在学习和生活中的问题,并采取有效的手段来帮助小学生解决问题,从而能够拉近师生之间的距离,能够加强班主任对学生的了解,从而开展有效的教学;其次,由于小学生的个性特点都不同,通过沟通能够让教师了解学生的性格和爱好,同时还能帮助学生挖掘自身的特长,以便更好的开展有效的教学活动,帮助学生养成良好的个性,促进小学生全面发展;最后,由于小学生的年龄比较小,身心尚未发展成熟,他们往往不具备良好的集体荣誉感和集体意识,通过班主任与小学生的有效沟通,能够帮助小学生养成合作意识和集体意识,从而增强班级的凝聚力,促进小学生身心健康发展。

二、沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用策略

(一)班主任要对学生予以关怀

为了开展有效的管理与沟通,班主任应当树立正确的思想认识,充分考虑小学生的需求,从学生的性格特点、兴趣爱好出发与学生进行有效的沟通。在传统的班级管理中,师生之间缺少必要的沟通与交流,因此二者之间存在一定的距离与隔阂,学生对班主任存在不信任,甚至是恐惧的心理,这对学生的身心发展是极为不利的。班主任应当正视这些问题,认识到小学生的年龄极低,他们的心理承受能力较差,沟通能力不强,在与学生进行沟通的过程中,班主任要放低姿态,对学生予以足够的耐心,关心学生的学习状况与生活状况,如果学生遇到问题,应当及时询问学生,并帮助学生解决,让学生能够感受到班主任的关怀。如果学生在班级活动或学习中犯错,班主任应当帮助学生找到问题发生的原因,并使其树立正确的认识。

(二)班主任要对学生予以尊重

素质教育理念要求班主任转变观念,树立正确的认识,在教学与日常管理中对学生予以足够的尊重,这样才能够推动学生的个性发展,让学生的潜能得到激发。在日常管理的过程中,班主任应当对学生进行全面、客观的评价,改变以往仅以成绩评定学

生的评价方式,提高评价的合理性与科学性。班主任要综合考虑学生在班级活动、课堂上的表现,认识到每个学生都有优点与长处,并对学生予以肯定与鼓励。同时,班主任应当根据学生的特点对学生予以有针对性的教育与帮助,让学生的优点与潜能可以完全激发出来,使其可以全面发展。在对学生进行评价时,班主任要多使用激励性的词语,这样学生才能够感受到班主任的尊重,并在学习与班级活动中树立信心。

(三)善于发现学生的优点

赏识也是一种教育的方法,并不是好学生才应该得到老师的赏识,而是老师的赏识会让学生变好。作为小学的班主任,一定不能够总是将班级里面存在的问题指出来,一会儿批评这个学生,一会儿批评那个学生,只是简单地说一下或者只字不提班级里面存在的一些好现象。作为小学的班主任一定要赏识学生、尊重学生,尤其要尊重班级里面的学困生。老师要多了解学困生的情况,不断发现其身上的闪光点,不断拉近学生和老师之间的距离,消除学困生的逆反心理。

(四)尊重学生的班级主体地位

虽然小学生的身心发展尚未成熟,但是教师在同学生就班级事务进行沟通交流的过程中,需要尊重学生的建议,和学生多多交流互动,站在师生平等的立场上,全面了解学生的真正需求。在以往的班级管理工作实践中,教师缺少同学生的交流,使得很多管理工作的开展让学生的行为受到限制,甚至出现对班主任的逆反心理。尊重学生的班级主体地位是实现师生有效沟通的前提条件,教师首先需要让学生明白,班级是属于大家的,只要自己有任何对于班级建设的想法都可以积极向教师提出。教师可以通过班会的形式同学生进行深入交流,让学生表达自己想要生活在一个怎样的班集体之内,教师可以从学生不成熟的建议中汲取养分,这利于构建有效的班级管理制度,也利于学生配合班主任开展管理工作。

(五)注重沟通语言 and 技巧的使用

沟通需要通过语言、行为、表情等表达个人的意见和想法,对于小学班主任来说,在开展班级管理工作中,需要注重各类沟通技巧和语言的使用,具体来说可以从以下几个方面着手:一是重视情感沟通工作的开展。由于学生们都生活在不同的家庭当中,也都具备不同的性格,教师在深入了解学生情况的过程中,需要让学生感受到教师的关怀,这样学生才愿意同教师吐露心声;二是注重语言的适用性,小学生的知识储备有限,因此教师在向学生说明某些道理的过程中,需要注意词语的使用,通过通俗、简单的词汇,让学生了解一些道理。例如班级内部学生之间出现矛盾时,教师需要及时了解情况,然后运用一些小故事、易懂的语言去解决学生矛盾,有效调解学生之间的关系;三是教师需要站在学生的角度去同学生进行沟通,能够让教师理解学生想法的同时,也会让学生明白教师的话,做到师生的有效沟通。

三、结语

综上所述,小学班主任管理工作是一项具有综合性的工作,在管理工作中正确的使用沟通艺术,能够让管理工作起到事半功倍的效果,班主任在日常管理中要正确运用有效的沟通方法来不断的提高班主任管理水平,促进小学生身心健康发展。

参考文献:

- [1]周丽,顾士卷.沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用[J].课程教育研究,2014(28):169-169.
- [2]王坤.沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用[J].新课程·上旬,2016(1):204.
- [3]李秀英,李春南.沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用研究[J].中国校外教育(上旬刊),2016(4):52.
- [4]何建希.刍议沟通艺术在小学班主任管理工作中的运用[J].考试周刊,2016(98):180.