

中高职一体化办学新形势下职业院校 学生收费管理系统研发与应用的一些体会

——以梧州职业学院(梧州市职业教育中心)为例

◆区长征

(梧州职业学院)

摘要:我们学院(中心)研发的收费管理系统解决了学生排队缴纳学费或其他费用的难题,减少了财务处的收费工作量,同时整合了与财务收费相关部门的数据链,做到学院(中心)数据共享,提升了各项管理工作的效率。

关键词:收费管理;系统;数据共享

一、研发学生收费管理系统的背景

近几年来,梧州市委、市政府大力调整职业院校的布局,积极探索职业教育集团化办学模式,使梧州市的职业教育资源得到了较好的整合、优化和配置,有力地提升了梧州市职业教育的办学水平、办学质量和办学效益。同时,梧州市委、市政府致力于高等职业教育的跨越式发展,大力推动职业教育的创新发展与模式改革,成功地收购了民办的梧州职业学院,后经国家教育部和自治区教育厅批准,转变成为了公办的高等职业学院。随后,梧州职业学院和梧州市职业教育中心实行中高职一体化办学,采用“一套人马、两块牌子”的管理模式,统筹管辖一所高职院校和九所公办中职学校。

1、实行中高职一体化办学后,梧州职业学院(梧州市职业教育中心)的招生规模不断扩大,学生数量成倍增长。各项工作量的加大和对工作效率要求的不断提高,使得原始的手工或半自动化管理的学生收费软件的弊端日益凸显出来。早期的收费管理软件多为单机版,甚至有一些是通过 Excel 表格,进行简单处理加工而成。这就影响了我们学院(中心)各项管理工作的效率。

2、目前梧州职业学院和梧州市职业教育中心所属9所中职学校的学生层次不一,专业类别较多,收费中既有国家要求的学费、书费、住宿费,也有其他的费用,比如实习材料费和各类伙食费等;收费标准也各不相同,收费项目与收费标准繁多,缴费金额各异。

3、学院(中心)的学生流动性大,交费时间不集中,时间跨度长;财务人员配备不足,收费任务繁重,这些问题都给收费工作带来了难度。而且学院(中心)的各个职能部门也需要及时准确地了解学生的缴费情况,例如招生就业处想了解所招收学生的缴费情况,而学生工作处则想了解缴交住宿费的学生情况,这就增加了收费和统计工作的难度与工作量。

4、早期的单机版软件已很难满足这些复杂的收费要求。只有改进收费方式,采取现代化的网络化管理,才能提高学生收费工作效率,减轻收费劳动强度。因此,研究并开发适应我们学院(中心)自身情况的收费管理系统势在必行;同时客观上也急需一个能促进学生收费管理工作自动化、规范化、系统化的学院(中心)学生收费管理系统。我们财务处在对学院(中心)的收费状况和业务流程进行了充分的调查和梳理后,与佳鹏软件中心做了大量的对接工作,基本研发成功了适合我们的一套收费管理系统。

二、学生收费管理系统的架构与安全策略

1、系统架构

我们学院(中心)的学生收费管理系统基于浏览器/服务器模式,运用 ASP.NET 2.0 以上技术,数据库为 SQL2005 以上,运行于微软操作平台。客户端不需要安装或配置任何软件,降低了

广大学生和收费人员的应用难度,访问系统只需要一个网址就可。

2、安全策略

1)学院(中心)的收费管理系统服务器与网上缴费服务器分离部署:学生网上查询缴费的服务器独立安装一套数据库,供学生互联网访问查询,该数据库由隔离的财务收费系统数据库同步过来。收费管理系统服务器为唯一的主服务器,对学生网上查询缴费的服务器进行实时更新,从而保证数据的一致性、完整性和实时性,也防止收费管理系统数据库受到直接攻击。

2)收费管理系统服务器与网上缴费服务器之间安装防火墙,仅允许单向访问及数据单向流动,防止通过网上缴费服务器对后台收费管理系统服务器进行攻击,以保障后台收费管理系统数据的安全。

3)收费管理系统代码经过编译封装,无法查看源码,以防止任何人随意篡改代码或恶意执行代码。收费管理系统对每一个操作都进行了日志记录,系统管理员可以随时查看记录,清楚相关人员具体做的操作,以明确责任归属。系统内部对使用人员进行严格认证,防止使用人员不小心或蓄意更改系统数据。

三、学生收费管理系统平台综述

1、建立学院(中心)缴费及查询官网,并嵌入第三方支付,开放在互联网上,实现学生(家长)24小时、随时随地可通过电脑或手机进行缴费查询与网上缴费;同时平台支持指定银行的网上银行支付、K码支付、快捷支付(短信认证支付),给广大学生及家长们带来了缴费方便性,因而他们乐于通过网上缴费方式完成缴费。通过登录指定网页后进入,进入界面有学生所属系部、专业、班级详细信息,免除了家长及学生的担忧;并且缴费成功后,可以实时查询到缴费明细与欠款的减少。

2、在缴费指定网站上的学生成功缴费后,相关的缴费明细不仅显示在学生个人查询页面上,同时自动进入收费管理系统数据库。即网上缴费的数据是无需任何人工操作而自动准确无误地进入收费管理系统,实现缴费数据录入完全自动化的。传统的手工录入、银行代收数据导入的麻烦及错误数据的核对成为过去;同时,每日的缴费数据与银行的对账也是自动化的,大大减少了对账工作量。

3、我们学院(中心)的收费管理系统与学生公寓管理系统实现数据实时共享,学生住宿费自动设置和调整,财务与学生宿舍管理部门不再为学生住宿费的设置与变动产生延时的矛盾;学生每学期的住宿费缴费金额与欠款自动实时显示在学生公寓管理系统上;毕业生离校时,财务与学生宿舍管理部门不再需要对住宿费数据进行互相核对。

4、与学院(中心)收费管理系统一体化的网上迎新报到系统,让新生可以在学院(中心)指定网站上提前进行网上报到与缴费,降低了新生报到现场的压力,并做到招就、系部、班主任、后勤、学生宿舍管理等部门人员可以实时看到学生报到流程的进行状态以及报到数据的实时统计显示,实现迎新现场无纸化报到。

四、学生收费管理系统平台实施方案

我们学院(中心)的收费管理系统平台建设涉及学院(中心)、银行和软件公司三方,平台建设方案如下:

1、银行作为收费管理系统平台的直接受益方。因为建设学

院(中心)收费管理系统平台后,所有学生的各种缴费均自动归集到该银行账户,不再有其他缴费渠道分流缴费资金,有完整的资金归集排它性。所以我们学院(中心)的收费管理系统平台所需硬件、软件投资,均由受益银行提供支持,第三方支付通道也由银行提供。

2、我们学院(中心)这一方的工作是对学院(中心)的收费管理系统建设提出各方面的要求,并且协调相关部门提供接口和网络运行环境,以及对自动化收费平台各系统进行测试、运行和验收。

3、软件公司根据我们学院(中心)的平台建设需求,提供相关硬件、软件资料与预算,并且协助我们与银行进行洽谈;他们还负责完成服务器环境的部署、系统的安装测试、各类接口的开发与测试、实施计划的制订以及实施过程遇到问题的解决等,一直到整个收费自动化平台能正常运行并交付使用。

五、对学生收费管理系统应用的一些体会

1、我们学院(中心)收费管理系统解决了学生不需要到财务处排队缴纳学费或其他费用的问题,一般情况下也不需要再为各项缴费的查询问题到财务处与我们核对。

2、通过技术手段减少了我们财务处的收费工作量,避免了

频繁的学生来访所产生的喧哗与财务处人员工作的连贯性被打断,大大改善并提升了财务处的工作环境。

3、该系统整合了与财务收费相关部门的数据链,做到相关部门数据共享,避免了数据的重复维护与各部门数据的不统一,减少了学院(中心)各职能部门间数据核对的繁杂工作量,同时也避免了因数据不统一而产生的矛盾。

参考文献:

- [1]罗生芳.“大职教观”视野下职业教育资源整合研究 中国论文网 <https://www.xzbu.com/9/view-5887005.htm>, 2013
- [2]何静. 中职院校学生收费系统设计与实现[D].电子科技大学,2015.
- [3]赵云. 基于 SOA 的高校收费无人化管理系统的研究与实现[D].广西大学,2016.

作者简介:区长征,工作单位:梧州职业学院,职称:高级会计师,职务:财务管理处副处长(主持工作)。

