

现代学徒制人才培养路径研究

——以“人本物流”现代学徒班为例

◆陈再波 何丹 王震宁

(浙江工贸职业技术学院经济与贸易分院)

一、引言

现代学徒制是教育部于2014年提出的一项旨在深化产教融合、校企合作,进一步完善校企合作育人机制,创新技术技能人才培养模式。它是通过学校、企业深度合作,教师、师傅联合传授,对学生以技能培养为主的现代人才培养模式。与普通大专班和以往的订单班、冠名班的人才培养模式不同,现代学徒制更加注重技能的传承,由校企共同主导人才培养,设立规范化的企业课程标准、考核方案等,体现了校企合作的深度融合。现代学徒制有利于促进行业、企业参与职业教育人才培养全过程,实现专业设置与产业需求对接,课程内容与职业标准对接,教学过程与生产过程对接,毕业证书与职业资格证书对接,职业教育与终身学习对接,提高人才培养质量和针对性。

二、物流专业开展现代学徒制的必要性

物流作为当前国家12类紧缺人才之一,其人员需求主要集中在仓管、操作、分拣、理货等一线岗位和单元组长、仓储调度等二线运营岗位,岗位要求主要是大专以上的学历、积极上进的态度、业务流程的熟悉、企业文化的了解等方面。而另一方面,各高等院校培养的物流学生又有很大一部分未从事本专业岗位,使校企间的需求造成较大的缺口。这些缺口的产生,主要来自于物流岗位需求与人才专业能力的不匹配、学生自身定位与企业员工要求的不匹配、专业培养内容与岗位核心能力的不匹配以及学校评价体系与企业考核制度的不匹配等方面。

为培养更多符合企业需求的准员工,也为建设成具有地方引领作用、能服务地方经济且有一定示范性和影响力的专业,浙江工贸学院物流管理专业定位于“懂专业、会操作、能管理、有创新”的人才培养目标,在前期开展现代学徒制实践与探索的基础上,与本土优质企业浙江人本物流服务有限公司经过多轮探讨和实践,共同探索出物流管理专业现代学徒制的人才培养之路。

三、物流专业现代学徒制的培养路径

(一)以岗位需求与能力为导向,完善现代学徒制人才培养模式

物流管理专业深入区域物流企业开展人才需求调研,以人本物流为主要对象,从一线的仓管员、分拣员、配货员等岗位,到仓储、配送和现场调度主管的基层管理岗位,整理人本物流的岗位需求与岗位技能要求,联合人本物流共同制定现代学徒制物流人才培养方案,完善“一心二元四阶段”的现代学徒制人才培养模式(如图1所示)。

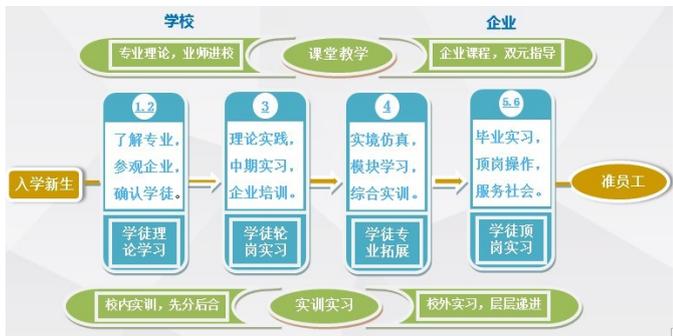


图1: 物流管理专业现代学徒制人才培养模式

在人才培养过程中,专业始终围绕培养符合企业需求的技术技能型人才这一核心,通过在企业和学校这二元主体间交叉进行理论融合专业课程体系的学习,在第一学年两个学期主要开展基础文化、专业入门、认知物流企业等理论学习,并在此期间确认学生的学徒身份,在第三学期开始专业核心课的学习,同时安排两个月的时间在企业进行轮岗实践,并学习业务流程、企业管理标准等企业课程,第四学期学徒重返校园继续学习专业拓展课,

并进行综合实训,第五、六两个学期,学徒再次到企业进行第二阶段的顶岗实践。

(二)改革招生制度,通过联合选拔实现招生招工一体
在招生招工方面,专业通过了解和学习现代学徒制,发现尚不具备校企联合招生(招生即招工)的条件。因此,专业通过与入本物流的运营和人事部门进行讨论,决定改革招生制度,通过联合选拔,实现招生招工一体化(如图2所示)。



图2: 联合选择的招生招工实现过程

即在学生入学后,由专业负责给学生说明现代学徒制的背景及此模式培养的优势,动员学生积极报名,然后带领学生参观合作企业人本物流,让学生了解物流相关岗位、工作环境和生活条件,然后由企业物流和人事经理到学校详细介绍在人本物流的生活工作及福利待遇情况,之后以学生自愿报名、企业面试的双选形式确定学徒人数,组建人本物流学徒班。同时,企业以1:3左右的比例安排学徒师傅,最后校企择机在企业为学生举行拜师仪式,正式确认师徒关系。

(三)校企研讨,构建“二元耦合”课程体系
在课程体系方面,校企双方按照“合作共赢、共同育人”的原则,根据每个学徒岗位的标准,分析知识、能力和素质需求,归纳理论和实践相融合的课程,依据学徒认知的心理逻辑顺序组织课程体系(如图3所示),循序渐进,学校和企业二元耦合、交替进行。

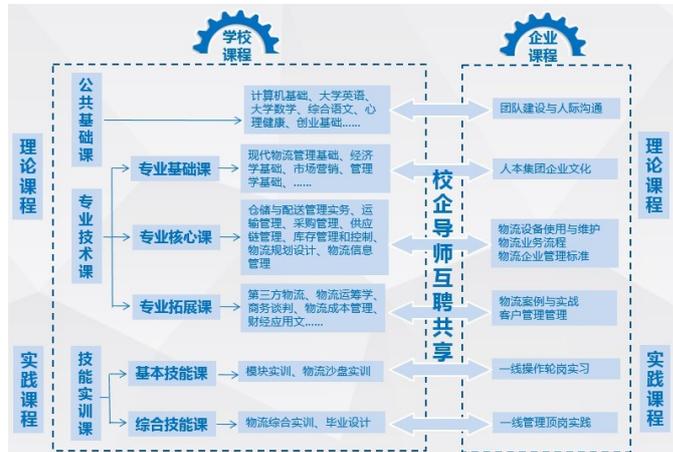


图3: 专业现代学徒制课程体系

与一般的工学结合相比,现代学徒制的课程体系不仅增加了团队建设与人沟通、人本集团企业文化、物流业务流程等7门课程,

而且还会定期邀请企业师傅或行业名家来学校讲授仓储与配送管理实务、采购管理等课程。另外,由于前后不同实习阶段都是在人本物流进行实践,专业与企业商定,学生实习前后的实践岗位需要有所递进。

(四)过程协同,建立学徒质量评价体系

为了保证学徒的学习质量,专业记录每一位学徒的成长过程,形成记录档案,同时校企双方建立学徒和师傅考核制度,要求师傅和学徒定期填写师徒考核表,反馈本阶段学徒任务完成情况,学徒考核主要包括行为规范、工作质量、主要事件,师傅考核则是包括对学徒工作、生活、思想等的指导情况以及对学徒的评价等。为解决学徒在实习过程中遇到的问题,学校指导老师,会定期到人本物流进行慰问和交流,联合企业共同召开校企、学徒三方交流会,帮助学徒向企业合理合规反馈意见,必要的时候,也会督促企业给予答复。

(五)借力优势平台,打造优质资源

专业依托优势平台—温州现代物流学院,除整合学校和企业外,还联手政府、行业、一流大学等多方资源,通过政产学研市融合,多方主体已经达成一致意见,制定协同育人制度,“五位一体”建设物流专业,开展物流专业学徒培养与社会服务。

同时,专业为了打造优质双导师团队,通过浙江大学管理学院邀请物流名家为专业学生授课《仓储管理实务》、《运输与配送管理实务》等课程,通过物流商会联系行业专家给学徒讲解企业物流文化和团队建设等内容。另外,在校内,专业老师通过学习教学信息化技术手段、建设在线精品课程等改革教学方法,努力提升学徒专业学习效果。

四、问题与思考

在人本物流现代学徒制的实施过程中,物流专业虽然取得一定的成效,但还是遇到一些问题。首先,由于物流一线操作岗位的工作环境一般都在仓库中,学徒对一线岗位的满意度较低,从第一阶段到第二阶段,学徒的留用率仅为62.5%,毕业后的留职率还会有所降低。其次,由于专业的现代学徒制试点,是以学校为主导,双元共育的成本分摊机制不够完善,学徒的离职率对企业的积极性还是有较大的影响。最后,现代学徒制在实施过程中,

由于除学校外,政府、企业等其他各方对现代学徒制的意识不够,即便专业多次解释和说明,但收效还达不到预期效果,感觉孤掌难鸣。

因此,在下一步的探索中,为扩大现代学徒制的受益面,除巩固现有合作企业人本物流,深化与企业的合作内容外,专业将尝试做如下改进:第一,依据合作企业评价指标体系,继续扩大优质企业遴选范围,让更多的学生参与进来。第二,针对目前遇到的学徒毕业后离职问题,专业将完善校企在现代学徒制支持方面的政策保障,改善学徒实践岗位的提升空间,提高学徒的留职率。第三,在多方协同育人的平台下,推广现代学徒制理念,在现有校企合作教材、在国家高技能人才培训基地建设的基础上,努力开发校企合作资源,积极提炼现代学徒制教学成果。第四,在与中职学校进行物流管理专业的3+2培养中,尝试探索物流管理专业现代学徒制的中高职衔接。

参考文献:

- [1]杨晓楼.高职物流管理专业现代学徒制人才培养模式研究初探[J].物流工程与管理,2018(09):167-168
- [2]陈再波.高职物流专业学徒模式的探索与实践—以温州现代物流学院为例[J].浙江工贸职业技术学院院报,2017(06):5-8

作者简介:

陈再波,男,1981年,硕士,浙江工贸职业技术学院经济与贸易分院讲师,研究方向:物流管理;

何丹,男,1983年,硕士,浙江工贸职业技术学院经济与贸易分院副教授,研究方向:物流管理;

王震宁,男,1979年,硕士,浙江工贸职业技术学院经济与贸易分院讲师,研究方向:国际物流。

浙江省高等教育“十三五”第一批教学改革研究项目(jg20180751)

浙江工贸职业技术学院2018年教学创新项目