

以人为本理念下高职高专图书馆管理创新的思考

◆杨国辉

(云南省大理护理职业学院 云南省大理市 671006)

摘要:图书馆是一个专门收集、整理、保存、传播文献并提供利用的科学、文化、教育和科研机构,具有文化传播、传承的重要作用。现如今我国已经进入以人为本的时代,高职高专图书馆在建设过程中也要时刻牢记“以人为本”的核心思想,不断提高图书馆的服务能力,为高职高专学生和教学人员的学习和研究工作提供便利。本文就将从多角度研究如今高职高专在图书馆建设方面的现状以及在发展过程中存在的问题,帮助高职高专的图书馆进一步完善其功能。

关键词:高校图书馆管理;以人为本;管理创新

引言:“坚持以人为本”的理念是在党的十六届三中全会上提出的新的思想要求,是对马克思主义的继承和发展,需要将这一思想贯彻到社会主义建设的各个方面。高职高专作为文化传播的重要场所更需要加强对图书馆的场馆建设,提升国家软实力。21世纪以来信息化、数字化的建设方式为高职高专图书馆的建设提供了新的思路。本文就将从高校图书馆的管理创新方面入手,讨论如何完善高职高专图书馆的管理系统,为高职高专的教学和科研工作提供更好的平台。

一、以人为本与高职高专图书馆管理创新的关系

图书馆作为一个为人服务的系统体系,是以人的需求为中心的,所以在现代图书馆的管理工作中,管理图书馆的主体是人,图书馆的服务主体也是人,所以在对图书馆的管理创新工作中就需要我们将“以人为本”的理念注入其中。以人为本的概念在管理工作中的体现在对读者的服务上,传统的图书管理错误的将书籍作为主体而忽视了对读者的关注,这就导致图书与读者的结合不够紧密,读者没有得到需求上的满足。从另一个角度来说,坚持以人为本的理念也是图书馆发展的必然结果,只有充分调动起图书馆工作人员的工作积极性、主动性,才能发挥好图书馆的服务功能,这就需要以人为本理念的加入,将图书馆工作人员与图书馆本体进行紧密结合。除此之外,以人为本功能在信息社会的发展方面也发挥了重要作用,图书馆的存在意义就是为读者提供优质的信息资源和信息服务,对于高职高专图书馆来说图书馆还承载了更多的科研和教育意义。在图书馆的信息服务中加入以人为本的观念后更加符合信息服务于社会的要求。最后以人为本的理念也是对高职高专图书馆发展本身的要求。信息化产业的进一步发展和互联网的普及都对图书馆的发展产生了威胁,激发图书馆对自身进行进一步的升级,引进新的技术和设备,加强图书馆的数字化建设,不断提高图书馆的品质和功能,以满足读者更丰富的需求^[1]。

二、高职高专图书馆管理的现状描述

(一)、高职高专图书馆管理的现状

高职高专的行政管理模式还是以政府为主导,呈现高度集中的面貌,分层分级管理,层层分属,且高职高专并不注意在图书馆方面引用高学历人才,图书馆的地位较低。在机构设置上,高职高专图书馆仍旧采取原有的传统组织模式,由采编部、流通部、期刊部、参考咨询部、技术服务部、办公室等机构组成,立足于传统的封闭管理模式,缺乏能动性和灵活性。不能满足当前高职高专图书馆的发展需求^[2]。

(二)、高职高专图书馆管理的主要特点

首先,高职高专图书馆实行上下级制度,工作人员只对上级负责,呈现领导和被领导的关系形式,将权力都集中在最上级手上,导致图书馆管理的稳定性较强,权责分明,但这种模式也存在缺陷,即下层工作人员无法对图书馆的建设工作提出建议和意见。其次,高职高专图书馆的管理模式仍是以行政管理为主,稳定但却具有强制性。也就是说图书馆的管理没有具体的一套法则

进行规定,限制了下层人员的工作发挥,上级行政管理者的权利过大,最后,高职高专图书馆将馆藏作为图书馆发展工作的核心。一直以来,图书馆的工作以扩大建筑面积、购买图书、扩展建筑资源为核心工作,忽视了对读者感受的服务。

三、高职高专图书馆管理存在的问题

高职高专图书馆在建设方面的管理体制具有弊端,图书馆的馆长选择大多没有经过专业的选拔而多是采用领导的偏好,这就导致图书馆的管理层缺乏专业能力和素养。其次图书馆金字塔式的附属关系导致图书馆的管理不是指导型而是领导型,不利于图书馆工作人员的发展和才能的发挥。此外,图书馆在服务功能上的定位不够准确,工作人员没有将自己作为服务者看待,缺乏读者第一的理念,没有服务意识,读者缺乏良好的阅读体验。有些图书馆的硬件设施也不够完善,有些服务项目没有真正投入使用。图书资源跟不上读者阅读、学习的需要^[3]。

四、以人为本理念下高职高专图书馆管理创新的思路和对策

(一)以人为本理念下高职高专图书馆管理创新的思路

首先要将读者的需求作为管理创新的核心。读者作为图书馆的服务主体,其地位需要收到尊重和关心。读者的意见和要求需要得到关注。图书馆的工作人员要平等地开展服务,展现人文主义的关怀,通过细致认真的工作得到读者的认可。此外还要让读者参与到图书馆的工作中,从读者的角度出发,发现图书馆发展中的问题,采取读者的建议和意见。最后要将满足读者的需求作为图书馆工作展开的最终目的。

(二)、建立健全科学合理的规章制度

在规章制度的制定中加入“以人为本”的理念,确立人本理念,将这种思维方式渗透到图书馆的各个部门和各项工作之中。确保图书馆工作的顺利进行,从而实现管理目的,保证图书馆内部工作人员的和谐相处,增强图书馆工作的凝聚力。最终达到自主管理的目标,提高图书馆工作人员的管理能力和工作积极性。

五、以人为本理念下高职高专图书馆管理创新的对策

为达到高职高专图书馆创新的目的,需要领导层建立以人为本的员工管理机制,以提高工作人员的能力,加强工作人员的责任心和参与感。建议公正的完善的考核机制、培训机制和奖惩机制,实现工作人员自身的价值,发挥工作人员的积极性。除了完善内部机制外,还需要建立以人为本的服务模式。让图书馆的环境建设更加人性化,如:细化图书的查阅系统、增加更加丰富的服务项目、通过资源共享拓展图书资源、完善图书馆的评估系统等。

结束语:以人为本是科学发展观下的一大要求,需要贯彻执行,树立以人为本的理念帮助了图书馆更好的完善自身系统,发挥其作用和职能,不仅改革了传统图书馆内部的制度弊端,还提高了图书馆内部人员的整体素质。除此之外对高职高专图书馆的建设也是对教育和科研工作的支持,符合当前我国社会发展的主流价值观。

参考文献:

- [1]谭媛.浅谈以人为本理念下的高校图书馆管理创新[J].商,2015,47:54.
- [2]王莉.基于以人为本理念下高校图书馆管理创新的思考[J].兰台世界,2015,35:94-95.
- [3]张兰.以读者为本理念下试析图书馆管理流程优化[J].黑龙江史志,2013,11:238-239.

作者简介:杨国辉(1970.10-),女,汉族,云南省大理人,图书馆馆员,本科,主要从事图书馆工作。