

如何加强医疗保险档案管理

◆杜丁丁

(山东省淄博市医疗保险事业处)

摘要:医疗保险档案管理是医疗保险经办机构的一项重要的基础性工作,这项工作不仅仅关系到参保人员的切身利益,还记录了医疗保险事业的发展,并且可以为领导层决策提供依据。本文就加强医疗保险档案管理提出了几条合理化建议。

关键词:医疗保险;档案;管理

自二十世纪九十年代以来,随着我国经济体制的发展演变,医疗保险制度也在不断完善,居民医疗保险从自费自愿参保发展到全民基本医疗保险参保。这不仅促进医疗保险事业的发展,应运而生增加了医疗保险档案管理工作内容。医疗保险档案是指各级医疗保险经办机构在医疗保险工作中形成的文字、图表、照片、电子、数据等形式的具有保存价值的原始记录。具体包括文书、科技、会计、业务、电子、声像、照片、实物等门类。随着医疗保险种类的增多,人们也逐渐开始关注自己的医疗保险档案。医疗保险档案管理是一项比较基础性的工作,它能够成为医疗保险经办机构的决策层制定更符合实际的医疗保险政策提供一定建议和依据。让医疗保险经办机构可以根据客观事实对症下药,有的放矢,从而实现科学化的管理,促进医疗保险事业的发展。

一、医疗保险档案管理的重要性

1、医疗保险档案是维护参保人合法权益的重要体现

我国现在已经实现了全民基本医疗保险,从参保者办理参保手续之日起,数十年的参保缴费、医疗保险待遇享受,都需要有完整的记录,这就形成了参保人的医疗保险档案。医疗保险档案记录的完整、及时,可以方便参保人在需要时调阅,这关系到广大参保人员的切身利益,是参保人维护自身合法权益的重要依据。假若医疗保险经办机构对参保人的医疗保险档案管理不严,势必会影响到参保人员的自身利益,进而影响社会的和谐稳定。

2、医疗保险档案是记录医疗保险事业发展的一手资料

现在医疗保险种类越来越多、涉及面非常广,医疗保险档案管理工作环节多,业务繁琐。医疗保险档案是参保单位和参保人基本信息的真实完整记录,是支付各种医疗保险待遇和计算机录入数据的唯一依据。医疗保险档案可以全面反映参保人履行缴费义务、享受医疗保险待遇的真实情况,它记载着医疗保险工作的每一个环节,是全体医疗保险工作者智慧和经验的结晶,是评价医疗保险工作的客观资料,是医疗保险事业发展的历史凭证。

3、医疗保险档案是领导层做出科学决策的重要依据

随着医疗保险事业的不断发展完善,医疗保险档案承载的信息量也在不断增加,医疗保险各项政策的制定、调整、完善都需要充分、完整的资料。高质量的医疗保险档案可以开阔领导的视野,增强决策的前瞻性,提高决策的效率,有效的帮助领导做出符合实际的、科学的、切实可行的决策。因此,医疗保险档案的管理工作应当引起重视。

正因为医疗保险档案如此重要,做好医保档案的管理工作刻不容缓。

二、如何加强医疗保险档案管理

1、立足于法,搞好建章立制工作

制度化是做好管理工作的基础,要做好医疗保险档案管理工作就必须实现医疗保险档案管理制度化^[1]。各级医疗保险经办机构要根据医疗保险工作的实际情况,制定出一系列科学的、完整的、切实可行的医疗保险档案管理制度,并且要求医疗保险档案管理工作人员严格遵守、定期检查。按照制度认真仔细、分门别类的整理档案,对档案实行制度化的综合管理。只有实现档案管理的制度化,档案管理工作才能发挥应有的作用。

2、在医疗保险档案管理中引入现代化信息技术

随着科技的进步,计算机是现代人们日常工作中的重要工具之一,它的出现改变了人们的工作方式。随着时代的进步,医疗保险事业的发展,医疗保险的种类、内容越来越多,档案管理工作

的方式方法也在不断完善。计算机在医疗保险行业的应用可以加快医疗保险业务的办理,优化医疗保险档案的管理工作。将计算机技术与医疗保险档案管理工作相结合,可以节约档案管理的经费,对档案管理工作的流程进行梳理,为满足更大范围和容量的参保需求提供了保障,同时大大的提高了医疗保险经办机构工作人员的工作效率。用计算机进行医疗保险档案管理,还可以方便参保人检索、借阅,有利于医疗保险档案资料的远程传递^[2]。

3、要培训优秀的医疗保险档案管理人才

医疗保险档案管理工作是一项政策性、业务性很强的工作,档案管理人员必须掌握一定的法律法规和档案管理能力,同时具备计算机实际操作能力。要规范医疗保险档案管理工作,针对档案管理工作的内容特点,根据工作人员的能力,对医疗保险档案管理工作进行合理分工,这样可以提高医疗保险档案管理工作者的工作积极性和创造性。作为医疗保险档案管理人员,要加强学习计算机技术,重视现代化技术的应用,提升自身素质。医疗保险经办机构要与档案行政管理部门加强联系,定期组织医疗保险档案管理员进行培训,开展经验交流。要加强档案管理人员的思想、作风建设,稳定队伍,以保证档案工作的连续性,努力培养业务精湛的医疗保险档案管理人员。

医疗保险档案管理工作在各级医疗保险经办机构属于基础性的工作,也是很重要的一部分工作。随着医疗保险的覆盖面越来越广,医疗保险种类越来越多,档案管理工作越来越精细,医疗保险经办机构需要从更多方面完善医疗保险档案管理工作,使得工作更贴合人民群众的需求,使更多的人受益,为社会创造更多的社会效益和经济效益。

参考文献:

- [1]医保档案管理工作现状及问题分析;王元滨;经济管理;2015年08期;
- [2]计算机技术在医保档案管理中的应用;成利;信息医疗;2016年13期;

作者简介:杜丁丁(1979-8-1),女,山东省淄博市张店区人,山东省淄博市医疗保险事业处工作人员。

