

初中班主任工作中的沟通技巧分析

◆李小红

(廉江市横山镇第二初级中学 广东省廉江市 524443)

摘要:初中阶段是学生形成良好生活与学习习惯重要时期,具有十分重要的影响。在此过程中,班主任作为学生生活、学习的导师,有义务履行相应职责,更好地帮助学生解决生活以及学习方面的困难。做好初中班主任工作,必须搭建人与人之间沟通的桥梁,也要求班主任充分认识沟通的重要性,进一步强化班主任与学生之间的沟通力度。初中阶段是学生的心理逐渐成熟的过程,也是青春叛逆最明显的时期,基于此,初中班主任必须具备一定的沟通技巧,在与学生的沟通交流中深入了解学生情况,及时掌握学生状态,为班级管理工作有效开展奠定扎实的基础。本文先对初中班主任工作重点及其沟通重要性进行简单介绍,再重点阐述沟通技巧如何实施,以此提供一些参考。

关键词:初中班主任;工作方式;沟通技巧

对于一名学生来讲,初中阶段对学生产生重大影响,在此阶段主要是学生兴趣形成、良好学习习惯的养成的关键期,势必对学生的今后学习生活具有深刻的影响。但处于初中阶段的学生还是一个心智不成熟的人,对周围事物的认知不深、全面,解决问题的思维方式方法不科学合理,因此,初中班主任沟通显得尤为重要,加强与学生之间的沟通交流,提升初中班主任的沟通水平及沟通效果,为初中学生搭建健康成长、主动学习之路扮演好引路人及开拓先驱者的角色。

一、初中班主任工作重点

现处于新时代发展阶段,初中班主任工作难度也随之加大,有着一定压力,如何做好班主任工作,首先要了解现阶段初中班主任工作重点,是班主任管理工作更好开展的前提,同时也是现如今急需解决的问题。综合分析得知,初中班主任工作重点主要有如下几点:

1.1 创新性

通常来讲,初中生对于以往家长及教师所讲的大道理,普遍具有一定抗拒心理。班主任在沟通方面应加以创新,改变以往直接摆上大道理的方式,以学生容易、乐于接受的方式进行沟通,从而取得新成效。

1.2 全面性

当今时代初中生教育已逐步向全面发展前进,换句话说,就是要让初中生在德、智、体、美、劳等方面取得综合发展。评价初中生好坏不再是以往以成绩论英雄的时期,班主任在教学工作中,应在关注学生成绩的同时,关注学生全面发展,并加以管理,以此促使初中生全面培养和发展。

1.3 针对性

初中阶段作为学生发育成长重要阶段,由于每位学生发展特点都是不尽相同。此时班主任理应认真观察每位学生的特点,不应以统一标准、措施对所有学生实施管理,要根据不同的学生匹配不同的教育与管理措施,因材施教,更好地促进初中生独立发展。

二、初中班主任沟通的重要性分析

2.1 更充分了解学生情况

班主任作为班集体的主要管理者,在学生学习生活中发挥着非常重要的作用,对学生的未来发展具有潜移默化的影响,特别是处于初中阶段,初中班主任能否有效地与学生进行沟通,对更全面、深入地了解学生,更好地管理学生,为学生减压等提供强有力的保障。例如某些初中学生在犯错误、迟到、早退等方面,班主任若采用简单粗暴的方式对学生训斥一通,不仅仅伤害到学生自尊心,导致学生逆反心理加重,更不利于班主任的管理,也会影响学生学习情绪。而班主任采用与学生多交流沟通的方

式,从沟通中分析出学生犯错起因,一同处理好有关问题,更有利于建立亲近的师生关系,从而拉近师生间的距离。

2.2 结合家长来管理学生

新时期下,学校教育固然重要,但家庭教育的作用不容忽视,要在开展素质教育学习的同时,加大与家庭联动,所以初中班主任与家长沟通也是很重要的,这样有利于对学生全方位的管理,促进家长与班主任之间的合作,为学生的成长创造良好的环境。例如,初中学生的思想道德的形成在很大程度上取决于家庭教育,一个有着良好家庭教育的环境,对学生健康成长非常有利,反之亦然,家长不了解学生在校情况,通过家长与学生之间的沟通能够让家长 and 班主任有针对性地对孩子起到一定的帮助,从而保证学生的全面发展。

三、初中班主任工作中的沟通技巧

通过对初中班主任的工作特点以及沟通重要性分析可知,要充分应用班主任工作重点,为实现初中班主任工作中的良好沟通奠定基础,详细内容如下:

3.1 与学生沟通

师生之间的沟通作为班主任工作中最重要的环节,班主任在沟通过程中要按照如下几点来实施:

(1)班主任要和学生真诚沟通,要让每一次沟通成为一种交心的过程。班主任对待每一位学生都是要真诚,不能厚此薄彼,要和学生真心交流。师生之间的关系是友好、和谐的,这有利于师生之间开诚布公、无话不谈,在沟通交心中要为学生多创造自悟、自省的机会与空间,满足其更高层次需求。初中生自尊心十分脆弱与敏感,沟通之中要充满足够的理解与尊重,需要班主任倾注更多的精力与时间加以关心及呵护。教育学生时应真诚、亲切,让学生心悦诚服的认识错误,乐于接受教育。面对学生的错误与缺点,一味训斥或挖苦解决不了任何问题,只会加重对学生自尊心的伤害程度。

(2)要常常站在学生视角分析,以一种换位思考与理解的方式得到学生的认可。班主任与学生发生冲突在所难免,深入分析还是班主任未能掌握一定的沟通技巧所导致的。班主任应学会换位思考与理解,对学生的难处要加以理解,设身处地为学生着想,对待学生多一份信任与体谅,多一份宽容与包容,让学生感受到老师的殷切爱护。常常换位思考和理解,对班主任管理水平和能力都是有利的。

(3)班主任与学生之间的沟通多在情感类的沟通。初中生丰富的情感特点决定了情感沟通的存在,如具有复杂性、稳定性、层次性、波动性、阶段性等。班主任与学生沟通中,应积极地与学生真实情感靠近,根据情感特征及其变化,分析不同学生在哪一情感区域,可更好地开展情感沟通。对学生行为及思想情况有一定掌握,找出不良行为以及思想波动的真正原因,采用合适的方式进行情感沟通。例如,学生有迟到、早退及旷课的现象,班主任要认真分析是偶尔性或经常性,通过走访调查方式,详细了解原因,并透过现象看本质,结合需要谈话和情感沟通。班主任应具有敏锐的警觉能力和洞察能力,从学生外在的情绪表现及言行行为等,精准掌握学生情感需求及思想需求,并准确判断情感及思想走向,及时有效的沟通疏导,不让学生不良心态及情绪影响学生生活,正确引导学生从困境走出。

(4)沟通不应统一标准,要因材施教。班主任在沟通过程中要注重个别教育与集体教育的配合,要充分理解个别教育是为培养整体所存在的,目的是让班集体变得更好;而在集体教育的过程中,实际上也是对个别学生展开的教育。班主任应根据不同学生特点、问题,因材施教,具有针对性、目的性的沟通。在沟

通形式上可采取个别教育,和学生谈心谈话,为学生日后发展方向进行一定指导与纠正,道德谈话等。个别沟通有助于促进学生全面发展,特别针对后进生要多关注、多关心,加大和后进生沟通次数与频率,结合后进生不足,积极引导,让其积极主动弥补不足;看待错误时应态度和蔼,语气平和,同时要激励和鞭策并举,从内容上说指导和关心应远远多于指责批评。

3.2 与家长沟通

(1) 充分认识家长沟通的作用

在学生成长进程中,学校与家庭对于孩子的成长都是有着十分重要的影响,而两者之间的沟通也是促进学生家与校的情况交流,是非常有必要的。班主任一定要充分认识与家长沟通的重要性,通过班主任和家长的有效沟通,能及时掌握学生的家庭情况及兴趣爱好等,可有利于班主任更好管理班集体,为学生提供更加全面的帮助和指导。

(2) 注意与家长沟通的态度

作为班主任,在和学生家长的沟通中一定要注意态度与方式方法,例如有些学生在学校犯错,班主任不可将学生的过错全部推到家长身上,而是要将学生在学校的情况如实反馈给家长,态

度真诚,语气和蔼,尊重家长,共同分析学生的情况,制定有效的措施帮助学生加以改正,这样的沟通才是更有效的。

四、结束语

从上述内容综合得知,初中班主任有效沟通直接影响着学生的生活习惯与学习。作为初中班主任,一定要掌握与学生及其家长的沟通技巧和方式方法,充分扮演好班主任的角色,为初中学生生活与学习方面提供帮助及指导,同时有利于班主任管理工作的开展。

参考文献:

- [1]谢初明.探究初中班主任工作中沟通技巧初探[J].中学课程辅导(教学研究),2016(14)
- [2]杜家豪.初中班主任工作中沟通技巧初探[J].中文信息,2015(9)
- [3]米玛曲珍.初中班主任工作中沟通技巧初探[J].科教导刊·电子版(中旬),2014(10)
- [4]孟小玲.新时期初中班主任工作的管理创新路径探讨[J].学园,2017(17)

