

班主任对问题学生的案例分析

◆刘跃飞

(湖南省娄底市新化县吉庆镇崇山中学)

摘要:班主任和问题学生冲突是不和谐的师生关系。要改变这种关系,需要了解、尊重、关心学生,以正确的教师威信影响学生,用师爱感染学生;与学生沟通,增进理解,把握分寸,以智慧教育学生,构建师生冲突的防范体系,并冷静、灵活,公平的对待问题学生,防止处理发生冲突。

关键词:防范;处理;师生冲突

在我当班主任的期间,几乎每个班都有几个问题学生,要么跟你唱反调的,要么跟同学打架的,要么偷钱的,要么早恋的他们‘麻烦的制造者’拖班级的后腿。我把一半甚至更多的精力花在他们身上,然而收获甚微。他们成了我的心病。这是一些需要进行个别教育和特殊指导的学生。对于一般的学生,常用的管理方式如表扬,批评,关爱,评比等能奏效,而对于这些问题学生,这些方法往往没有效果。他们往往周而复始地犯错误,对我的教育几乎是充耳不闻,你说你的,我做我的。教育问题学生,我改变了做法。如:我班的刘某经常涂口红,化妆,照镜子,穿奇装异服,影响班内纪律,经常自我展现,时而恶作剧,闹得班内哄堂大笑,我上课还好,就是其他任课老师上课她出风流,课堂乱哄哄的,任课老师无法驾驭课堂,我把她叫到办公室,观察她的脸色不好,这时她自认为错了,有点不好意思。可是我就趁热打铁地说“既然自己要面子,为何不为自己争面子?一个女生张扬自己,不要打扮得花枝招展,要含蓄,给别人一种高雅的印象。人人都爱你,如果你张扬,展现自己,就会招来嫉妒。”她听了我的话,认为我分析得有道理,低头点了点。我又说“爱美之心人皆有之,爱打扮,但要有分寸,不要奇特,不要引人注目,要做不起眼的小草。”她再一次点了头。像她这样,我让她重新回到了课堂,以后这位生注意了形象,从未闹过恶作剧,这是让我感到欣慰。

问题学生善于制造问题,因此,特别容易招老师的反感,惹老师发火。他们一向不是“省油的灯”,他们惹是生非,教师就特别容易急躁,失控。结果容易把事情弄僵,陷入被动,因此,我在处理问题学生过程中,也讲究一些策略。

一、要冷静,先稳住事态。

经验告诉我,人在激动的时候,很难理智地思考问题。问题学生也不善于控制自己的感情的,他们冲动起来,可以忘乎所有,跟我对着干,但没有效果,而且有失身份,所以对问题学生发生的问题,我都不会“热”处理,要先放一放,等大家冷静下来再处理。所以我们教师一定要学会体面的下台阶的招数。随时可以“撤退”,让学生的怒气“再而衰,三而竭”,然而再教育他们。

二、不能用态度解决问题

问题学生闯祸时,常常顶撞老师,态度很没礼貌,有时,近于蛮横,教师出于自尊或者面子,就可能火冒三丈,不顾一切地要压倒问题学生的气焰,打掉他的恶劣态度。结果教师没能冷静的调查问题,转移了注意力,成为了学生的吵架对手,这就成了态度处理问题,学生必须要尊重教师,这是社会规范。学生对教师无礼,必须道歉,在这气头上,学生能为教师道歉吗?这违反人之常情,通常人们冷静了再说,处理问题用态度还是不能解决的。问题出来了教师要平静。要询问事情的经过,询问的语气要适当。等他们的态度改变了,再澄清事实,然后让学生认错就是不难事。

三、不急于做对错判断和道德判断

很多教师遇到问题学生出问题的时候,总是急于告诉他们,“你这样做是错误的,不对的”就是叫做是非判断。检验告诉我们,这类教育基本上无用,其实哪一个问题学生不知道自己的“捣蛋”行为是错误的,基本上明知故犯,为什么明知故犯呢,这才是我们要研究解决的问题。解决问题学生的问题,当然总要分个是非,但不可以从对错是非入手。正确的方法应该是:他犯了错误,我先不说他对错,而研究他为什么会犯这个错误,是什么力

量推动他非这样做不可。搞清他的思路,我们才有可能下次在适当的地方切断他的错误。如:我班有一个学生丢了200元钱,是另两个学生拿了。丢了钱的学生背后告诉我是刘某跟李某拿了我的裤子,钱没了。我听后,立马把他们叫来,我不问钱,我只是说:“男子汉要有担当,你们俩拿了她的裤子,钱没了,就是你们弄丢了,你们俩一人赔一半。”其中一个应许了,另一个不知声。我就看出了他们的破绽,钱是他们拿了,于是我就给他们台阶下,让他们到寝室里去寻,我不说他们拿了别人的钱,只是要他们俩去找,他们俩先去寝室去寻,我慢上去,其中一个同学把钱放到床铺的被子里,他说:“钱找到了,找到了。”我说:“好,找到了好。”当我来到教室的时候就当着大家的面说:“误会,误会。钱掉在刘里的被子下。”既找回了钱,又给那俩同学留了面子,下了台阶。从此以后,这两个学生从来没有这样做了,毕业后,还常来看我。这是我找到解决问题的突破口,从未给学生分对错。

四、正确诱导,达期效果。

问题学生出了问题,教师的第一反应太重要了,它将决定教师后来的行动的方向,如果教师的第一反应是“又是他、……”教师肯定就要冲学生发脾气。如果教师保持良好的心态,正确诱导,会收到意想不到的效果。

如:以前有一个班两个学生经常谈恋爱,男生对女生产生了依恋,导致女生的学习成绩下降。这种情况,我想到进入青春期,学生对异性有好感,出现性意识的萌发。这是正常的心理。于是对两人采取了目标制定的方法,要求两人考上一中。男生成绩差一点,我就鼓励男生,如果你想追上女生,你必须把成绩赶上去,两人在一起共同探讨、学习。最后努力双双进入一中,这是爱情的力量,从正面诱导,还是能收到效果。

当班主任有十几年了,碰到形形色色的学生也不少,但感觉在不同的学生面前,并不是方法都一样,毕竟学生是一个活生生的人,而且各种影响的环境因素是错综复杂。相信各位教师有自己的解决方法,以上是我的一些感受,与大家共勉。

参考文献:

- [1]牛海彬.赏识教育研究.东北师范大学硕士学位论文.2006.5.P6
[2]贺乐凡主编.中小学教育管理[M].上海:华东师范大学出版社,2001年.P194-195.

