

基于教代会提案内容分析的高中教师需求服务研究

——以宁波市镇海区龙赛中学为例

◆牟丽霞 朱丽娜 罗春海

(宁波市镇海区龙赛中学)

摘要:我国新时期的主要矛盾是人民日益增长的美好生活需要与不平衡不充分的发展之间的矛盾。学校工会工作也同样进入了新时期,不再是解决简单的送温暖扶贫等帮扶的组织,而应该是立足于解决教职工日益增长的美好生活需要,形成解决教职工多层次需求的服务体系。本文立足于教代会提案内容的高中教职工多层次需求,探寻新时期学校工会工作的一些服务措施。

关键词:提案内容;多层次需求;服务措施

一、研究背景与意义

2012年1月1日起,教育部在全国实施的《学校教职工代表大会规定》明确提出,学校应当建立健全沟通机制,全面听取教职工代表大会提出的意见和建议并合理吸收采纳。从中学管理角度来看,目前主要实行的是党总支领导下的校长负责制,即管理决策权主要由校级领导掌握,广大教职工的民主管理主要经由教职工代表大会的提案这一平台来表达他们的各种需求。

二、研究方法 with 内容

1.提案内容来源

每一次教代会召开前夕,我校工会都会组织工会委员深入各教研组征集提案,各教研组教代会代表会选择关注度最集中、最需要解决、最具有价值的问题作为选题,确保提案符合一线教师的心声与愿望。本次提案内容的来源是2016—2018年这三年学校受理及答复的教职工提案,总计63项,其中2016年18项,2017年20项,2018年25项,所有提案内容在学校档案室都有留档,这为本研究的开展提供了具体详实的资料来源。

2.提案分析理论

提案是教代会代表为获得自身在生存、发展和心理的需求满足等方面提出的意见或建议。因此,提案内容某种程度上体现了教职工各类层次的服务需求。本研究提案内容分析的理论依据是美国心理学家马斯洛的需要层次理论。马斯洛把人的需求分成生理需要、安全需要、情感和归属的需要、尊重的需要和自我实现的需要五类。五种需要从低到高逐级递升,某一层次的需要相对满足了,就会向高一层次发展,追求更高一层次的需要就成为驱使行为的动力。需要层次理论可以较好地反应高中教师群体表达的诉求特征。

3.提案分析方法

从档案室调取的这三年提案共62项,每一项提案包含案名、案由、建议措施、答复部门和答复内容。考虑到总体信息量不算大,故采用人工阅读归纳提案内容这一方法较为合适。具体做法是根据每一条提案内容分析其提案类型并将其纳入到需要层次金字塔模型。

三、研究结果与分析

1.低一级需求的满足是最基本的生活保障

从提案内容看,普高教职工对生理需要和安全需要方面提到的利益诉求较多。在生理需求方面,多位老师提到了水质安全问题,如需要工会监督直饮水水质的检测,定期更换直饮水滤芯;食物问题也是老师关注较多的,比如学校食堂餐饮卫生要有保证,食材的保鲜问题,希望食堂能推广使用无碘盐,食堂增设小炒窗口便于点餐,给晚自习教师提供一定的点心;很多老师也提到了增加睡眠方面的建议,比如晚自习改上两节,班主任到岗时间实行弹性制(在校时间太长)。

2.不同年龄群体的教职工需求特征差异显著

调研结果显示,不同教龄群体的教职工从需求特征差异十分明显。刚入职的新教师教学及班级管理经验相对缺乏,但是学习劲头十足,所以他们的需求更倾向于外出学习观摩、师傅督导教学、师傅引领班级管理自我成长方面的问题。青年教师处于上有老、下有小的年纪,肩上的单子自然较重,所以他们的需求偏向于接送孩子、分享育儿经验、开展家庭教育沙龙、组织跳蚤市场、教学楼增设母婴室等微观问题。此外,青年教师在职称评定

方面表达了一定的需求,很多年轻老师年限到,业务方面成果积累多,苦于学校中高级名额少,只能排队等候,给青年教师造成一定困扰。

3.教职工的高级需求日益凸显

根据马斯洛的理论,尊重的需要和自我实现的需要属于高级需要,往往是通过内部因素才能满足,而且个体对尊重和自我实现的需要是无止境的。从教职工的提案诉求来看,教职工的需求不仅局限于基本物质生活这些初级需求,更趋向于环境改善、彼此尊重、自我实现、学校发展等精神方面的追求。很多教师提到了开展“美化办公室”“美化寝室”“美化校园”类似的活动,说明教职工的审美水平在不断提升,对工作环境也提出了更新更高的要求。有教师提到了“福利套餐选择”“学校送生日祝福”“最美教师评比活动”,呼吁学校能真正尊重教职工群体的切实需求,让教职工因自己的存在而感到有价值。尊敬教师就是善待自己的孩子。最新研究证明:教师地位越高学生成绩越好,即教师地位与学生成就呈正相关。此外,有一些老师在“开展教职工读书活动”“指导提升教科研水平”“增订教学期刊,了解学科前沿”等方面提出了相应诉求,希望自身在知识、精神层面得到更高的提升,充分施展自身的潜能。从提案答复情况看,学校各部门教职工高级需求的回复及处理措施相对更多。

四、工作亮点与服务措施

1.多种形式的文体活动,由教职工自己做主。

文体活动的组织提案由教职工自己做主。工会组织的各种丰富多彩的活动都是由教职工们自发提议,再由工会部署落实工作。比如教工瑜伽社,教工合唱社等等,都是通过教师们自己提议,把兴趣爱好搬进校园,工会负责牵头组织活动,邀请校外老师来授课,提供场地和工具。

2.结合龙赛教职工特点,深入开展创小家活动。

龙赛中学教师来自五湖四海各个省份,这个特殊的大家庭由许许多多不同的文化融汇而成。校工会创新工作机制,结合学校的实际,配合学校的校园文明建设,创造性的开展创小家工作。把家安在校内,评选“最美寝室”;把家的温馨带到办公室,开展“文明美丽办公室”评选活动;把家的味道散播在校园里,开展我为工会献一计“金点子”活动、“发现龙赛之美”教职工摄影比赛活动。在区“百佳工会案例”评选活动,我校工会选送的关爱“小家”惠及“大家”——镇海区龙赛中学工会亲子嘉年华活动和“创小家—美大家”——镇海区龙赛中学工会“最美办公室”评比活动两个案例入选,被评为镇海区第一批优秀基层工作案例。外地的老师们在这个大家庭中体会到龙赛的温暖,在这个大家庭中,创建了属于自己的小家,家校共同成长、共同进步,把自身的发展融合进学校的发展之中,让自己为学校发展挥洒一份青春热血!

3.从教职工实际需求出发,制定个性化套餐服务。

校工会在日常工作中注意听取教职工在工作、学习、生活等方面的意见和要求,积极回应这些需求,定期推出服务教职工重点项目,实行“套餐选择制度”。如自主选择暑假疗休养活动套餐,自主选择体检套餐,自主选择教研组活动套餐、自主选择党支部活动套餐、自主选择各种节日礼品发放及节假日休息时间选择。

参考文献:

- [1]汪鸿山、徐鹏举、杜晓娟.教职工协会提升高校工会教育服务功能探索[J].教育理论研究,2016(3):198-199
- [2]钱程.协同视角下高校工会构建服务教职工体系研究[J].山东工会论坛,2017,23(1):48-51
- [3]赖开既.构建工会服务职工体系的实践和发展思路[J].中国工运:探索与研究,2014(11):48-49

2018宁波市教育工会专项课题:基于教职工多层次需求的工会“双轨”服务体系的研究。