

浅析沟通艺术在小学班主任管理中的巧妙运用

袁玉姣 张治慧 李伟慧

贵州省榕江县定威乡中心校 贵州 榕江 557207

摘要:小学生还处于成长阶段,他们会遇到许多青春期的问题,高年级的学生可能会有很多成长的烦恼。随着入学的压力,他们的情绪波动很大。在这个时候,小学班主任要与他们搞好沟通,帮助学生健康成长。本文详细分析了小学班主任与学生沟通中可能存在的问题,并提出了相应的对策和建议。

关键词:小学班主任;学生;沟通策略

小学生心智发展不成熟,班主任在白天与他们的相处时间最多,有责任关注他们成长的问题,帮助他们解决生活、学习中遇到的问题。沟通能够拉近老师与学生之间的距离,让学生愿意向老师吐露心声,使交流达到令人满意的效果。

一、小学班主任与学生进行沟通中存在的问题

(一)不具有同理心

在小学班主任与学生进行沟通的过程中,同理心至关重要。小学班主任和学生存在年龄的差距,他们各自的生活方方面面都不同,很多在学生看来至关重要的问题,在很多小学班主任眼里可能只是小问题,这种认识上的差异就会阻碍沟通的顺利进行。要小学生理解老师很困难,所以就需老师能够理解学生,具备同理心,以小学生的身份去思考问题,只有和小学生站在同一个角度,才能设身处地理解小学生的困惑,从而帮助小学生解决问题。

(二)沟通方式单一

小学班主任和学生的沟通方式往往是谈话,老师以一种长者的身份,对学生进行批评教育,学生们对这种沟通方式可能已经习以为常,从小到大一直被老师谈话,也习惯性地成为了倾听者,不太愿意把自己的意愿告诉老师,这样老师得到的信息就非常少。沟通方式很多,采用新颖合适的沟通方式会使沟通顺利进行,也会让学生更容易接受。沟通的主体应该是学生,让学生多谈谈自己遇到的问题,老师应该寻找更多的沟通方式,与学生们有效交流。

(三)不擅于表扬学生

很多小学班主任认为自己需要树立威严的形象,这样在以后才能关注学生,否则学生认为老师好欺负,就会非常放肆。这种想法固然正确,因为一个小学班主任要管几十个小学生,确实有很大的工作压力。在沟通过程中,老师可能习惯了以往的严厉形象,不常表扬学生,学生对老师产生惧怕心理,自然不愿意把自己内心的真实想法告诉老师。更严重的是,老师对学生过于严厉,可能使学生产生逆反心理、抵触情绪,这就会使老师的工作陷入僵局,不利于沟通。其实小学生很容易满足,一个温暖的微笑、一句简单的鼓励,就会让学生开心很久,小学生虽然处于青春期,但是他们年龄毕竟不大,仍然有着孩子的简单。

二、小学班主任与学生有效沟通的策略

(一)针对不同的学生分别采取沟通策略

世界上没有两片完全相同的树叶,也没有两个完全相同的人,每个人都有自身独特的性格特点,老师应该针对不同的学生采取不同的沟通策略。对于性格腼腆的学生来说,他们喜欢把事情放在心里,不愿意主动与人交流,要走进他们的内心比较困难,老师在和这样的学生沟通时,不应该急于求成,说话时要语气温和,沟通要循序渐进,逐渐让学生们

敞开心扉;对于性格外向的同学来说,他们平时大大咧咧,可以直截了当地与学生沟通,还可以在沟通过程中与学生开一些玩笑,活跃气氛。此外,每个学生的成长环境、人生经历都不同,班主任在沟通前应该了解学生的家庭背景、成长环境,因为很多看起来开朗活泼的学生,实际上内心可能非常脆弱,这类学生就需要老师格外关注。

(二)激励与批评结合

在沟通过程中,大多数老师惯于批评。批评的确可以使使学生快速认识到自身问题,但是久而久之,可能会使学生产生挫败感,使学生陷入一种低落的情绪。小学班主任应该学会鼓励,在适当的时候对学生说一句“这件事情做得不错”“最近有进步,继续努力”,这样的话语会让学生充满动力,更加积极地对待未来的生活。一味地批评和一味地激励都会走向极端,使学生产生逆反或是骄傲的心理,激励与批评作为沟通的有效手段,二者应该结合使用,这样才能达到最优效果。在日常生活中,老师可以多对学生笑笑,笑容是治愈一切的良药,一个温暖的微笑就像春风一样,会让学生心情很好,很多时候微笑比教育更具有感染力。

(三)加强班主任与家长的联系

班主任和家长对小学生的成长都至关重要,双方应该加强联系,老师可以多与学生家长交流,了解学生的兴趣爱好、成长经历、性格特点等,这会给班主任的沟通工作带来很大便利。老师也应该把学生在学校的表现告诉家长,让家长了解学生的学习情况。在老师与家长交流的过程中,双方都应该注意到,学生是一个独立的个体,有他们的隐私,老师和家长都应该尊重并且保护孩子的隐私,对于一些私密性较强的事情,应该事先和孩子沟通,征得其同意。

三、结语

随着现代师生互动的多样化,学校的责任不仅是教书,更是育人。班主任是与学生相处时间最长的人。班主任在处理班级事务时,可以灵活运用因地制宜的原则和巧妙的沟通技巧,更加开放地与学生沟通存在的问题,提高了学生的社会适应能力,班主任不应采取强硬的方式和方法,这很难达到预期的效果,甚至会使学生产生强烈的逆反心理,不利于学生学习成绩的提高和身心的成长,班主任在管理班级时,应加强与学生的沟通,只有这样,才能有效处理班级事务,密切师生关系,帮助学生全面提高综合素质。

参考文献:

- [1] 汪滢. 浅析小学班主任如何与学生进行有效沟通 [A], 重庆市鼎耘文化传播有限公司, 2019.
- [2] 梁晖. 小学班主任如何与学生进行有效沟通 [J]. 西部素质教育, 2018.