

特殊时期高职院校二级学院教学质量提升策略研究与实践

靳玉喜

黑龙江交通职业技术学院 黑龙江 齐齐哈尔 161000

摘要: 在 2020 年教学的特殊时期,为贯彻教育部“停课不停教、停课不停学”的工作要求,全国各高职院校都履职尽责充分利用网络教学资源开展线上教学,文章从线上调研、问题分析、制定策略和质量提升几个方面,以黑龙江交通职业技术学院高铁工程学院及其相关专业为例进行教学实践,提炼此阶段线上教学的策略和教学质量提升方法,起到成果导向作用。

关键词: 高职院校;线上教学;问题分析;策略;质量提升

一、引言

为贯彻落实党中央、国务院以及教育部和省委、省政府防控工作部署,按照“停课不停教、停课不停学”的工作要求,省教育厅成立全省高校在线教学指导委员会,制发《关于做好普通高等学校延迟返校期间在线教学组织与管理工作的指导意见》等 5 个文件,高职院校开始大规模进行线上教学,积累了一定经验做法,文章主要结合各校的经验做法和本校二级学院的线上教学管理经验进行阐述,以期达到对其他同类院校起到借鉴作用。

二、线上调研找问题

经过全省 40 多所高职院校进行调研,样本共计 70000 多份,经调研发现每所院校都建立了以教务处牵头的专门的线上教学组织机构,制定了线上教学工作预案,普遍采用超星、智慧职教、中国大学慕课等五大平台资源开展教学。

调研发现开展线上教学存在问题:一是有超 35% 的师生还不能适应在线教学;二是有超过 35% 的师生不能接受出现少量网络卡顿情况;

三是约 4% 的学生不具备任何在线学习的条件;四是约有 11% 的教师未接受线上教学培训,有 15% 左右的师生认为在线教学很吃力。

对于学生的主要问题:部分学生和家长担心线上教学效果;有部分学生因网络等问题不具备线上学习条件,无法参与线上学习;有的家长担心长期线上教学对孩子视力的影响,害怕影响后续就业。部分因家庭困难,无法支付参与线上学习手机流量费用,

三、问题分析定策略

针对调研发现的问题,各高职院校应建立线上教学联动工作机制,一要关注师生,加强引导,做好技术辅导工作;二要完善线上教学保障措施,强化课程上线审查和运营管理,做好应急预案,积极稳妥解决好网络卡顿问题,并通过电话等方式进行远程指导,返校后补课,确保教学全覆盖;三要

对特殊学生给予特殊关注,线上教学有困难,采取错峰自学,分段补课的形式给予辅导和经济补偿;四是设计灵活多变的教学方式,给学生自由学习的空间,防止因过于集中教学造成身心疲惫科学、合理的安排在线学习时间,课间时间适当加长,并增加适当的体育活动,要注重劳逸结合,时刻关注学生的身心健康;五是成立专门的技术团队,做好教师线上教学能力培训工作,推动在线教学工作顺利开展。通过省、校二级有针对性的培训,使教师的线上教学能力和水平有了明显提高,大大增强了教师的自信心。

四、教学实践控质量

(一)化身孙悟空,腾云驾雾漫步“云”中,做好云检查

作为专业带头人,同时又作为二级学院教学督导,每天在高铁工程学院各位老师的课中查看授课情况,记录课中亮点,查找授课中的不足,及时反馈给老师,做到当日反馈,当日整改。



图 1 日常听课

(二)化身唐僧,念好紧箍咒,做好云督查

每周末对教师教学和学生问题进行双向检查,对任务完成情况、作业批改情况进行反馈、对重点学生问题进行梳理,做到教师学生双管齐下。



图 2 周末情况反馈

铁路桥梁与隧道工程技术专业重点学生问题汇总

序号	年级	班级	姓名	主要问题	涉及课程
1	2018级	桥隧1801	刘建国、黄余海	作业完成不及时	铁路路基养护与维修
			刘宇博、刘建国、王相龙	作业完成不及时、成绩也低	铁路轨道
刘宇博			学习状态差、分数低(刘宇博铁路桥梁施工作业很不认真,错误率较高、作业随意性较大)	铁路路基养护与维修 铁路桥梁施工	

图3 铁路桥梁与隧道工程技术专业重点学生问题汇总

(三) 团结协作,“教学联动”,做好云共管

线上教学管理不是单纯的教学管理,同时要有学生管理的配合,二者是相辅相成、相互影响。铁路桥梁与隧道工程技术专业建立教学团队与学生管理团队互通立交桥,对于普遍问题,教学教师自管;对于教学疑难问题,教学与学管齐抓共管。教师在课上通过课程积分加减来奖惩学生,学生管理部门通过综合测评加减分来控制学生,实现教学管理和学生管理双控制,大大提高了管理效率。

通过以上措施,学生到课率由原来的95.4%提高到现在的99.5%,课程成绩平均值由原来70.4提高到84.2,任务点完成率由原来的88.88提高到100%,学生学习主动性显著增强,教学质量显著提高。

五、结语

2020年,是中国教育面临的一个特殊时期,受特殊环境的影响,倒逼高职院校教师进行线上教学技术学习、开展线

上教学研究,教师和学生都面临了前所未有的挑战,同时也给高职院校未来的混合式教学改革和教学资源建设带来机遇,进而促进了新技术的更新和应用,催化教学改革、推动信息化教学和信息平台建设,促进在线开放课程建设和金课建设,推动高水平专业群建设,提升高水平高职院校的整体实力,线上教学质量管理的提升也将对未来的线上教学起到决定性的作用。

参考文献:

[1] 韦家正, 韦端. 疫情期间高职院校线上教学的探索与实践[J]. 论述 2020(4): 161-162.
 [2] 牛润萍, 李浩. 战“疫”期间高校学生线上教育思考与探索[J]. 国际教育 2020(8): 135-136.
 基金项目: 黑教科规办[2020]3号专项课题《疫情期间高职院校二级学院提升教学质量策略研究与实践》。

