

三查两改一回头 循环诊改贯始终

——高铁工程学院线上教学管理做法

张玉龙

黑龙江交通职业技术学院 黑龙江 齐齐哈尔 161000

为响应教育部在抗击新冠肺炎疫情期间做到“停课不停教，停课不停学”的号召，采用线上教学全新模式成为教师的“主战场”，如何保证线上教学质量，如何保证线上线下教学“同质等效”呢？高铁工程学院通过创新开展“三查两改一回头”的活动，做好线上教学的管理和监督，为保证教学质量实现“同质等效”奠定了坚实的基础。

一、“三查”检视教学问题

“三查”是指任课老师自查、学院日常检查和学生问卷调查，通过三级检查制度，多维度检视问题，分析原因找出不

足，以便解决问题，保证线上教学质量，实现线上教学与线下教学“同质等效”。

1. 任课教师自查。为了保证教学质量，学院决定任课老师实行两周一报的自检制度，即任课教师通过两周一检查一总结制度，写出书写材料并上报学院，任课教师自查内容包括学生视频观看率、章节测验完成率、作业完成率、成绩平均分以及最高最低分等方面，通过数据对比、分析，明确产生问题的根源，为制定整改措施提供依据。

高铁工程学院2019-2020（二）学期线上教学教师自查情况			
教师姓名	靳玉喜	专业部	铁路桥梁与隧道工程技术
所教课程1	铁路桥梁施工	任课专业	铁路桥梁与隧道工程技术
任课班级	桥隧1801	桥隧1802	
本门课程学生学习情况			
授课班级	留作业次数	作业发布数	作业批阅数
桥隧1801	18	777	703
桥隧1802	18	798	724
说明：有1讲发布两次，重复做的同学只批阅一次，保证每名上交的作业都批阅。			
下一阶段改进措施			
1、加强班级团队建设，集中进行班级管理，督促班级同学学习； 2、继续学习信息化教学手段，尝试新方法开展教学； 3、集中答疑增加学生讨论，加强学生学习的主动性。			

图1 教师自查情况

2. 学院日常检查。学院组建了线上教学督导团队，由主管教学的领导和专业带头人组成。开课，线上教学督导团队成员深入班级重点检查教学准备情况，内容包括教师在学习通班级情况、课表对学生公布情况、课程学习指南制定情况（明确每门课程网络学习地址、课程教学目标、教学方法、学习方式、学习要求、考核内容和要求、应急事件处理、教师联系方式等，确保网上教学效果和质量）、教师网络教学技术掌握情况（要求每位教师都能够熟练掌握教学软件使用）、网络教学资源上传情况、教师制作的速课质量情况和电子版教案准备等情况；开学后，线上教学督导团队成员重点检查教师授课情况（教学软件灵活运用情况、网络卡顿应急处理情况、教师学生互动情况、教学进度情况等）和学生学习状态（教学秩序、学生到课听课情况等），对发现的问题第一时间反馈给教师。

3. 学生问卷调查。线上教学质量如何，学生最有发言权，

因此学院设计了“线上教学阶段问卷调查”，调查问卷内容涵盖哪门课程最吸引你，吸引你的原因及吸引点是什么？你喜欢哪种授课方式（直播+辅导、平台课+辅导、平台课+录播+辅导、平台课+直播+辅导、录播+辅导、直播+录播+辅导等）？你对课堂教学的满意度（满意、一般满意、不满意和很不满意等）？你对本学期线上教学专业课教学质量的满意程度，教师提供的授课视频、音频等课程资源清晰度，你能专注于每节线上课程多长时间，你认为线上教学模式下的学习效果和线下实体课堂教学模式下的学习效果是好还是不好，你在线上学习时遇到最大的问题是什么？你对课程资源的整体评价如何？请选出你心目中最优秀的线上教学老师等。从统计的数据看，学生对线上教学质量满意率为88.63%，在不满意的反馈中发现12个问题，为改进教学指明了方向。

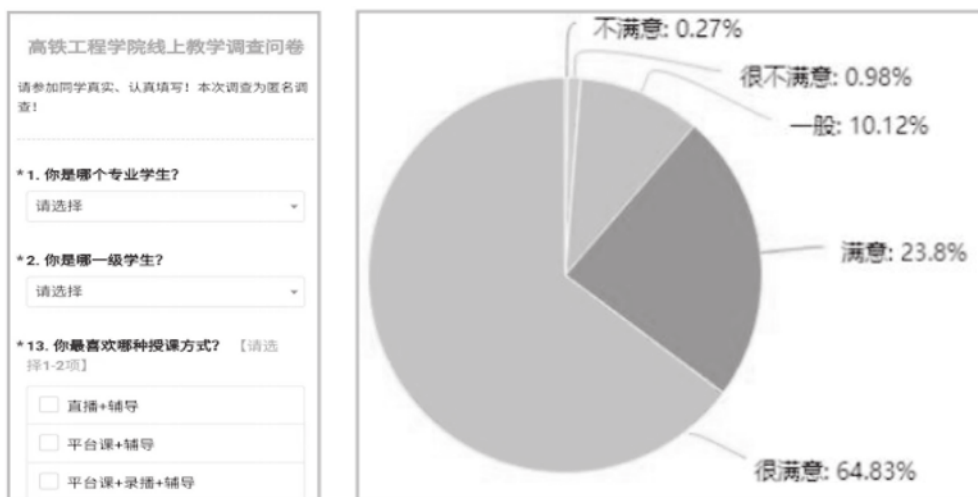


图2 学生对线上教学质量满意度

二、“两改”解决存在问题

1. 教师“主动”整改——提升教学效果。教师针对自查及线上教学督导团反馈的问题，制定切实可行的诊改措施并书面上报学院，督导团成员帮助任课教师完善诊改措施，积极改进教学模式、教学方法，确保提升教学效果。

2. 学管配合整改——提高学习动力。坚持“教学学管一盘棋”的原则，实行教师考勤制，强化线上教学约束机制，学生管理团队根据教师反馈信息，教育、引导学生端正学习态度，强化学风建设，营造浓厚学习氛围，提高人才培养质量。

三、“回头”检查教师整改情况

学院线上督导团成员深刻剖析教师教学管理、教学组织、教学方式等方面出现的问题，有针对性地“回头”检查教师整改情况，督促教师整改到位，确保线上教学质量。

经过两个轮次的“三查两改一回头”教学整改循环，教

学整体方面有了很大的进步和提升，效果还是很明显的，再次进行线上调查，学生满意度达到 94.42%。通过线上教学实施“三查两改一回头”制度，为保证教学质量达到“同质等效”发挥了重要的作用，积累了宝贵的经验，具有可操作性，具有推广价值。

四、结语

线上教学对于教师来讲是一项新的教学技术，线上教学质量的好坏除了与教师信息化教学水平和业务能力有关外，线上教学的质量监控是保证教学质量的重要手段，只有加大教学检查、教学督查、查找问题、认真整改，逐步完善提高才能使线上教学质量越来越好，“三查两改一回头”的质量监控有效解决线上教学的诸多问题，为后续混合式教学的开展奠定了基础，提供了宝贵的经验。

基金项目：黑教科规办〔2020〕3号专项课题《疫情期间高职院校二级学院提升教学质量策略研究与实践》。

