

# 学前教育专业学生顶岗实习期间的适应性调查

林晓滔<sup>1</sup> 农文滢<sup>1</sup> 李光满<sup>2</sup> 杨瑞艳<sup>1</sup>

(1. 贵州民族大学民族文化与认知科学学院 贵阳 550025; 2. 清镇县第一幼儿园 贵阳 550025)

**摘要:** 由于学前教育专业学生在顶岗实习期间是“全职”，学生环境的变化和角色的转变，势必导致各方面的不适应。通过对 562 名顶岗实习学生的调查，对专业技能、人际交往、环境适应、心理适应等四个方面进行百分比分析。得出教学、家园互动、语言表达、家长沟通、住宿、饮食、职业困惑和无助等 8 个方面最为突出。建议通过实行“双导师制”，将高校学生心理健康工作延伸到实习学校，帮助实习生尽快适应工作岗位。

**关键词:** 适应性；顶岗实习，学前教育

## 一、问题提出

2016 年教育部颁布的《关于加强师范生教育实践的意见》中提出：“将顶岗实习纳入到师范类专业的人才培养方案中，大四学生将到中小学（或幼儿园）进行为期一年的“全职”顶岗实践。”2019 年国务院颁布的《国家职业教育改革实施方案》中提出：“应促进产教融合校企‘双元’育人；…推动校企全面加强深度合作。”这两个文件对师范类高校应用型人才的顶层设计、培养模式和培养要求指明了的方向。通过顶岗实习将推动师范类学生的职业认同及职业情感和职业行为倾向<sup>[1]</sup>。但在顶岗实习期间，由于学生身份不是教师，他们确实“全职”在岗，角色和岗位的不匹配将给实习学生带来诸多的不适应<sup>[2]</sup>。

适应性是指生物体与环境表现相适合的现象。学前教育专业学生在顶岗实习中由于环境的变化和角色的转变，势必出现专业技能、人际关系、环境适应、心理适应等方面的不适应问题。<sup>[3]</sup> 谢韦韦（2007）研究发现实习学生对教材不熟，重点、难点把握不准，感觉到上课很吃力；毛伟霞（2020）研究发现实习学生由于缺乏家长沟通技巧，得不到家长的大力配合。角色转换理论认为顶岗实习学生的不适应是由于其角色转换不成功导致，这种状态如果得不到及时有效的疏导，就可能在工作中产生焦虑、烦恼的情绪，并影响对该职业的认同<sup>[4]</sup>。顶岗实习过程这种状态如果持续蔓延，将影响到顶岗实习的实习效果。本研究通过调查和质性访谈从源头上找出学前教育专业顶岗实习学生不适应问题，通过高校与幼儿园在工作方法方面的积极改进，推进顶岗实习工作健康有序的开展<sup>[5]</sup>。

## 二、研究方法

### （一）问卷编制

参考邓东京编制的《职业院校学生顶岗实习及成本调查问卷》和郑志辉编制的《顶岗实习师范生自主专业发展意识调查问卷》著作等资料基础上，结合质性访谈，自编《学前教育专业顶岗实习期间的适应性调查问卷》，并在小范围内进行预测，结合受测者的反馈，问卷最终选定为 24 个题目。人口学资料方面涉及到性别、民族、是否独生子女、是否学生干部、顶岗实习地点 5 个方面，调查内容涉及到专业技能、人际交往、环境适应、心理适应 4 个维度。

### （二）研究对象

本研究从 2019 年 10 月 8 日到 10 月 21 日，借助问卷星平台通过 QQ、微信等渠道进行在线调查（<https://www.wjx.cn/report/18766314.aspx>）。贵州、湖南、云南 3 个省市共回收问卷 592 份，除去作答时间小于 90 秒大于 300 秒的问卷，实际获取有效问卷为 562 份，有效率为 94.9%。通过质性访谈的方式对 10 人进行了质性访谈。

表 1 学前教育专业顶岗实习学生人口学变量统计

变量	赋值	数量	百分比
性别	男	12	2.1%
	女	550	97.9%
担任干部情况	普通学生	214	38.0%
	学生干部	348	62.0%
恋爱	恋爱	209	37.1%
	单身	353	62.9%
学历层次	本科	272	48.4%
	专科	290	51.6%
顶岗实习地点	大城市	337	60.1%
	县级城市	156	27.9%
	乡镇	69	12.0%

## 三、数据分析

通过调查数据，从专业技能、人际关系、环境适应和心理适应等 4 个方面进行分析。

### （一）专业技能方面的适应情况

从表 2 显示，经常感觉到自己所学的知识无法运用到教学中的比例最高，占 28.1%；依次是自己缺乏良好的沟通能力的占 24.2%；自己不能胜任幼儿园的教学工作的占 14.2%；自己不能很好的处理班级突发事件和处理幼儿分离焦虑时，通常束手无策的比例一样，占 5.7%；最后是上课过程中无法照顾到每个幼儿的占 0.7%。由此得出，实习生在专业技能方面要更加关注自身的“知识运用”和“沟通能力”，从而更好的适应实习期间的各种问题。

表2 顶岗实习期间学生在专业技能方面的适应情况

选项	经常感觉到		偶尔感觉到		没有这类感觉	
	人数	比例	人数	比例	人数	比例
1. 自己不能胜任幼儿园的教学工作	80	14.2%	380	67.6%	106	18.2%
2. 自己不能很好地处理班级突发处置	32	5.7%	428	76.2%	102	18.1%
3. 自己所学的知识无法运用到教学中	158	28.1%	344	61.3%	60	10.7%
4. 自己缺乏良好的家园沟通能力	136	24.2%	354	62.5%	72	12.8%
5. 处理幼儿分离焦虑时, 通常束手无策	32	5.7%	340	60.5%	190	33.9%
6. 上课过程中无法照顾到每个幼儿	4	0.7%	114	20.4%	444	79.3%

## (二) 人际交往方面的适应情况

从表3显示, 经常感觉到与学校同事和上级的说话生怕说错的比例最高, 占64.8%; 依次是在班级群里家长很少回应我的发言的占29.9%; 需要揣摩同事和上级说话内容的占24.2%; 感觉到同事之间的说话有点假的占12.5%; 实习以后同学之间感情变淡了的占5.3%, 最后是自己观点不同被周围人鼓励的占5.0%。由此得出, 顶岗实习生在人际交往方面要加强“自身与学校同事或上级说话的能力”以及“自身发言与班级群里的家长的回复”等两个方面, 进而更好的与同事、领导和家长等进行沟通交流。

表3 顶岗实习期间在学生人际交往方面的适应情况

选项	经常感觉到		偶尔感觉到		没有这类感觉	
	人数	比例	人数	比例	人数	比例
1. 自己观点不同被周围人孤立	28	5.0%	210	37.4%	324	58.7%
2. 在班级群里家长很少回应我的发言	168	29.9%	272	48.4%	122	21.7%
3. 需要揣摩同事和上级的说话内容	136	24.3%	324	57.7%	102	18.2%
4. 与学校同事和上级的说话生怕说错	364	64.8%	190	33.8%	8	1.4%
5. 感觉到同事之间的说话有点假	70	12.5%	364	64.5%	128	22.3%
6. 实习以后同学之间感情变淡了	30	5.3%	370	65.8%	162	28.8%

## (三) 环境适应的适应情况

从表4显示, 经常感觉到无法适应实习学校的住宿条件的比例最高, 占39.8%; 依次是无法适应实习学校的饮食习惯的占13.5%; 无法适应实习学校周围的消费水平的占12.3%; 无法适应实习学校的工作节奏的占12.1%; 因身体素质差而担心不能完成实习任务的占3.9%; 最后是因生活自理能力差不能适应实习生活的占2.8%。由此得出, 实习生在环境适应情况中应“尽快适应实习学校的住宿条件”以及“饮食习惯”等两个方面, 以更好的状态度过顶岗实习期。

表4 顶岗实习期间学生在环境方面的适应情况

选项	经常感觉到		偶尔感觉到		没有这类感觉	
	人数	比例	人数	比例	人数	比例
无法适应实习学校的住宿条件	224	39.8%	220	39.1%	118	21.0%
无法适应实习学校的饮食习惯	76	13.5%	266	40.2%	220	39.1%
无法适应实习学校的工作节奏	68	12.1%	276	49.1%	218	38.8%
无法适应实习学校周围的消费水平	70	12.3%	266	47.3%	226	40.2%
因生活自理能力较差不能适应实习生活	16	2.8%	138	25.0%	408	72.3%
因身体素质差而担心不能完成实习任务	22	3.9%	158	28.1%	382	68.0%

## (四) 心理适应的适应情况

从表5显示, 经常感觉到当实践与理论不一致时通常感到困惑的比例最高, 占25.1%; 依次是工作中遇到困难无人倾诉而烦恼的占13.2%; 工作中对自己不自信, 产生自卑心理的占10.7%; 工作中受委屈以后影响到自己的心情的占6.4%; 工作中感觉自己不合群的占5.0%; 最后是担心实习同学犯错牵连到自己占3.2%。由此得出, 实习生在心理适应情况中要更加关注“理论与实践不一致时感到的困惑”与“工作中遇到烦恼无人倾诉而烦恼”等两个较为突出的问题, 以更好的保证自身身心健康问题。

表5 顶岗实习期间学生在心理方面的适应情况

选项	经常感觉到		偶尔感觉到		没有这类感觉	
	人数	比例	人数	比例	人数	比例
工作中受委屈以后影响到自己的心情	36	6.4%	220	39.1%	306	54.5%
当实践与理论不一致时通常感到很困惑	141	25.2%	178	31.9%	243	43.2%
担心实习同学犯错会牵连到自己	18	3.2%	196	34.9%	348	61.9%
工作中感觉自己不合群(或感觉孤独)	38	5.0%	232	41.2%	292	52.2%
工作中对自己不自信, 产生自卑心理	60	10.7%	334	59.4%	168	30.0%
工作中遇到困难无人倾诉而烦恼	74	13.2%	306	54.5%	182	32.4%

## 三、学前教育专业学生顶岗实习期间的适应性分析

由于受高校的人才培养模式、实习学生的管理模式和学生自身等方面的影响。导致学前教育专业学生在顶岗实习期间出现诸多的不适应, 本研究结合相关的调查数据从专业技能、人际关系、环境适应和心理适应等4个方面进行分析。

## (一) 顶岗实习期间在专业技能方面的适应性情况

调查专业技能适应性方面发现, 不适应性中比例最大的是“自己所学知识无法运用到教学中”和“自己缺乏良好的家园沟通能力”。李政等研究发现很多综合类高校的师范类专业, 课程设置中教学实践课程比例偏低, 导致学生语言运用能力不足、缺乏课堂管理经验, 以至于上课过程中无法很好的掌控课堂<sup>[5]</sup>。在访谈中也有验证“如何让小朋友有序的

回答问题,看上去简单。但是由于我们在学校缺乏这方面的训练,导致学生你一句我一句的回答问题时,场面就容易失控了。”(M1, 2019年11月4日)。另外,课堂组织的能力单靠教材学习是远远不够的,需要在一个长期的摸索和训练过程。为此,学前教育专业在人才培养制定方面,需要加大教学技能课程的比例,提升学生的教学技能。覃选菊等研究发现与家长沟通、为其解惑,对新入职的老师来说是重大的一项的挑战<sup>[6]</sup>。在访谈中也有验证“与家长沟通过程中,家长喜欢从自己的小孩的角度出发,不听老师解释,由于在学校也没这方面的有系统的训练,导致与家长交流过程中自己总是哑口无言。”(M2, 2020年11月4日)。最后,学前教育专业学生通常认为大学毕业教幼儿园小菜一碟,但是实际的工作中发现自己由于缺乏教学经验,导致在教学管理和沟通过程中出现诸多不适应,并产生工作中的挫折感。所以,学前教育专业顶岗实习老师,还要具备与家长良好的沟通能力,才可能与家长建立信任关系,从而获得家长的认可。

#### (二) 顶岗实习期间在人际交往方面的适应情况

调查人际交往适应性方面发现,不适应性中比例最大的是“学校同事和上级的说话生怕说错”和“班级群里家长很少回应我的发言”方面。李政研究发现顶岗实习学生由于是全职参与教学工作,自己的身份又只是一个实习学生,因而处处小心谨慎<sup>[7]</sup>。在访谈中也有验证“在办公室,年级组长是一个态度,班主任可能又是另一个态度,我们只是实习学生,谁都不敢得罪”(M3, 2020年2月4日)。从事教师的工作,但却不是“真教师”,尴尬的身份让我们的实习老师处处谨慎甚危,不敢放开手脚干工作。杜建群研究发现家长对实习老师的尊重远远低于学校在编老师<sup>[8]</sup>。在访谈中也有验证“开始还好,家长挺配合我们工作的,但是后来发现我们是顶岗实习老师以后,对我们的态度就大变了,很多事情需要学校在职老师在群里再说一篇,家长才配合”(M4, 2020年2月5日)。顶岗实习老师由于其特殊的身份,导致他们得不到应有的尊重。学前教育专业学生在顶岗实习过程中承担一个全职教师的工作,接受在职教师一个管理与考核,在学校感觉自己比在职老师低人一等,在实际工作中也得不到家长的尊重和认可,在这种扭曲的人际关系下,严重的影响到实习老师的工作积极性与参与度。

#### (三) 顶岗实习期间在环境适应方面的适应情况

调查环境适应性方面发现,不适应性中比例最大的是“住宿条件”和“饮食习惯”方面。李政研究发现县级的幼儿园与省城的大学校园,环境上确实要差距很多,生活中的不方便容易让实习老师内心充满失落感<sup>[5]</sup>。在乡镇幼儿园实习的学生了解到“最烦恼是放学以后,实习的地方没有网络,没有KTV,下班以后不知道干什么,除了和室友在宿舍聊天,没有被的事情可做,很后悔来到这里实习”(M5, 2020年2月4日)。由于很多顶岗实习学生的家庭条件多很好,特别是实习单位的住宿环境的都很一般,学生在生活中的不适应确实不可避免。

张宗鹏研究发现由于受人数和经费的限制,幼儿园的集体食堂饭菜多比较简单<sup>[9]</sup>。在乡镇幼儿园实习的学生了解到“虽然三餐在幼儿园吃饭是免费的,但是很单调,没有你选择的余地,不像在学校,你想吃什么就吃什么,学校周围有钱也买不到好吃的。”(M6, 2020年2月4日)。俗话说“说吃不

香,工作就没有状态”,学校食堂归于单一的饮食,影响到顶岗实习学生的工作状态和心情。顶岗实习学生是全程在学校工作一年,并且是远离自己熟悉的生活环境和朋友,缺乏倾诉的对象,如果长期感觉到住宿和饮食方面的不适应,负性情绪可能更明显,直接影响他们工作的积极性。

#### (四) 顶岗实习期间在心理方面的适应情况

调查心理适应性方面发现,不适应性中比例最大的是“由于理论与实践冲突而产生困惑”和“缺乏倾诉的对象”方面感觉到不适应。戴跃研究发现顶岗实习使得实习原本的“过渡”性质发生了根本性变化,这种“硬着陆”式的上岗会催促出很大的负面影响,其中最突出的就是挫伤职业自信<sup>[10]</sup>。访谈在幼儿园实习的学生了解到“我大学期间熟读学前教育各种经典,并初步形成自己的教育理念,但是,实习幼儿园的教学模式与教学理念差别较大,如不能直接批评体罚小朋友,但是很多老师对不听话的学生就是直接体罚,自己内心也很苦恼”(M7, 2019年11月1日)。教学理念肯定是超前与教学实践的,当一个刚入职的老师的职业的梦想被破碎,内心难受也不可避免。李科生研究发现高校很少把心理健康工作延伸到学生实习阶段,当学生在实习期间出现内心无助时,很少能得到学校有效的帮助<sup>[11]</sup>。访谈在幼儿园实习的学生了解到“在学校的时候,辅导员对我们很好,有事可以找他们,到这里以后,虽然我我还是个学生,学校将我作为顶梁柱,与领导交流的更多的是工作”(M2, 2020年2月4日)。对于00后还没有走入社会的大学生,还没有做好从被关怀到突然要关怀他人的心理准备,突然感觉到自己责任重大。学前教育专业学生顶岗实习的工作,虽然要承受巨大的压力,但是也可以促进我们迅速成长起来,高校和实习单位如果有老师帮助他们及时疏导和有效的指导,他们会迅速完成自己的角色转换。

四 做好高校与实习学校的衔接,帮助顶岗实习学生尽快适应新的工作环境

由于环境和自身角色的改变,部分顶岗实习学生进入实习单位两周以后,就可能出现适应性危机。高校和实习单位如何做好衔接,帮助学生尽快度过适应性危机,是主管部门需要思考的。

第一,实行“双导师制”指导制,帮助学生尽快适应业务

根据学前教育专业实习期学生的实际情况来看,顶岗实习学生到实习学校以后,出现身份、教学方法和环境的不适应不可怕。可怕的是将这种状态不断的延伸下去,影响到实习工作。因此,高校和实习学校要做好衔接,高校需派出专业老师对学生进行教学理念和理论分明的指导,实习单位也要派出优秀老师对学生进行传帮带,实行“双导师制”指导制<sup>[12]</sup>。首先,高校指导老师可借助腾讯会议和微信等网络会议平台,对实习生进行岗前指导、跟踪指导、岗后总结,并针对每位实习生的具体情况,提出有效建议并监督好实习质量<sup>[13]</sup>。其次,在课程的教学中,高校教师为了保障正常的教学次序,按部就班跟着课程安排给学生上课,导致学生参与程度很低。对此,编写教案的过程中高校老师可以引导实习生,将构建主义等教育理念融入到教案的撰写中,让学生体会到相关的理论是可以指导学前教育,并提升教学质量。另外,幼儿园还需要派出优秀的老师对学生进行现场的教学指

导,将自身积累的教学经验和方法,在日常工作中通过言传身教的方式传授给顶岗实习生<sup>[13]</sup>,一步步带领顶岗实习生了解各个家长的实际情况,并学会根据各个家长的情况进行分类交流,尽快在工作中做到独当一面。最后,实习生要发挥好自身体力、活力与自信等方面的优势,积极开展教师和幼儿的课内外活动,从而更好的缓和自身与家长、同事等人际关系,也便于向他人进行交流学习,不断提升自身各方面的能力和价值。

第二,高校将心理健康工作延伸到实习学校,帮助学生尽快心理适应

顶岗实习生在实习期间突然从学生转变成老师,势必出现心理方面的不适应,如担心上不好课而焦虑、学校复杂的人际交往而疲惫等心理方面的不适应。

特别是学前教育专业以女孩子为主,这种心理不适应更加明显。因此,高校可以借助“互联网+”心理健康辅导模式,将心理健康工作延伸到顶岗实习学生工作中去,毕竟他们还是在校学生,需要学校的关心与呵护。首先,学校心理健康中心可以在相关网站和微信平台上设立顶岗实习学生心理健康专栏,发布一些顶岗实习学生常见的心理困惑、如何调节自身心理困惑等相关博文,并让实习生自行浏览和展开阅读<sup>[14]</sup>。其次,学校还可以顶岗实习学生开设心理健康课程,通过腾讯视频与学生开展教学。如由于受条件限制宿舍没有单独的卫生间,学前教育专业多以女生为主就会觉得很不方便,也很不习惯。在这种情况下,心理健康老师可以通过腾讯会议给学生开展一场《积极心理学视野下的情绪调控与环境适应》相关讲座,帮助学生尽快适应相对艰苦的住宿条件,并且转变成内心坚硬的品质。另外,学院的心理辅导站老师可主动加入学生的微信群,特别是在实习前和实习初期,要及时了解学生的心理状态并在群里积极开展主题讨论或到现场进行心理辅导,为实习生提供一些心理上的指导性意见。最后,实习生自身还可经常开展线下讨论会,共同分享自身遇到的困难和解决的方法,共同提升自身能力和价值,最快的适应实习生活。

<sup>[1]</sup>高敬.教育实习对学前教育师范生职业认同的影响——“幼有所育”政策背景下的研究[J].教育发展研究,2019,39(08):58-66.

<sup>[2]</sup>刘国栋.高职高专学校师范类专业学生顶岗实习的实效性策略研究——以泉州幼高专为例[J].儿童发展研究,2015(03):56-59.

<sup>[3]</sup>丁向颖.学前教育专业本科生实习困难及对策研究

[D]——以H大学为例[D].华中师范大学.2015.5

<sup>[4]</sup>黄少安.制度变迁主体角色转换假说及其对中国制度变革的解释[J].经济研究,1999,(001):66-72.

<sup>[5]</sup>李政,姜德刚.师范生顶岗实习典型冲突问题的质性研究[J].当代教育科学,2018(09):76-81

<sup>[6]</sup>覃选菊.尊重·沟通·理解——谈教育工作中与家长的沟通[J].吉首大学学报(社会科学版),2016,37(S2):217-218.

<sup>[7]</sup>张连军,刘学伟.学前教育专业学生顶岗实习职业适应过程研究[J].江苏第二师范学院学报,2019,35(03):18-23.

<sup>[8]</sup>杜建群,唐雅杰.家校协同:学生社会化教育目标达成的必要举措[J].教育理论与实践,2020,40(14):6-9.

<sup>[9]</sup>张宗鹏.中国乡村幼儿园现状问题分析及设计对策研究[D].华南理工大学,2016.

<sup>[0]</sup>戴跃,陈群.学前教育专业顶岗实习中的教育困境及对策研究[J].安徽农业大学学报(社会科学版),2016,25(02):122-126.

<sup>[1]</sup>李科生,肖林根.应用型本科顶岗实习“教-考-评”教务管理平台构建探讨[J].湖南大众传媒职业技术学院学报,2016,16(03):107-110.

<sup>[12]</sup>何如一,李科生,杨杰.校外导师制:高职院校学生职业技能培养的新机制[J].湘潭师范学院学报(社会科学版),2008(05):125-127.

<sup>[3]</sup>袁新新.应用型院校学前教育专业教育实习运行机制现状及完善路径[J].教育与业,2017(23):101-104.

<sup>[4]</sup>李科生,念靖晴,李琦,杨超,邓巍.“互联网+”心理平台:大数据时代心理健康循证实践的新途径[J].中国临床心理学杂志,2019,27(01):210-214.

作者简介:林晓滔(1977-),女,土家族,贵州铜仁人,硕士,贵州民族大学民族文化与认知科学学院,副教授,研究方向:体育教学、体育统计学

邮寄地址:贵州省贵阳市贵州民族大学 民族文化与认知科学学院 林晓滔收

电话:13639112721

项目:2020年贵州省高等学校教学内容和课程体系改革项目《应用型人才培养顶岗实习“教-考-评”模式研究与实践——以贵州民族大学为例》,编号:2020058