

中职阶段智障学生在校期间岗位意识的培养

王维丽

江苏省南京市秦淮特殊教育学校 江苏 南京 210000

摘要: 中职阶段智障学生毕业后, 由于缺乏岗位责任感, 岗位意识淡薄, 给他们的就业带来较大障碍。为了改变这一现状, 笔者通过增设职业指导课程内容, 校内竞聘, 一人一岗、模拟情景, 职场演练以及到工作岗位观摩、实践等多种手段, 让中职阶段智障学生知而后行, 并在做中学, 在实践中练习, 使得中职阶段智障学生在校期间的岗位责任感和岗位意识增强, 为中职阶段智障学生顺利就业夯实了基础。

关键词: 中职阶段; 障学生; 岗位意识

近年来, 党和国家非常重视残疾人的职业教育。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020)》指出:“重视职业教育, 加快推进残疾人高等教育发展。”2011年国务院批转的《中国残疾人事业“十二五”发展纲要》指出:“大力发展残疾人职业教育, 加快发展残疾人高中阶段教育和高等教育。”我校积极响应党和国家号召, 顺应特殊学生发展的需要, 自2012年起, 开办了以中西面点、秦淮小吃为特色专业课程的三年职高教育。目前, 已有多名特殊学生顺利就业。但是, 由于智障学生先天的缺陷, 往往在适应工作岗位和融入工作团队方面有诸多问题, 其中岗位意识淡薄这一问题表现的尤为突出, 有很多专业技能水平较好的学生多次因为这个原因被用人单位退回。特殊学校中职阶段智障学生岗位意识淡薄具体表现在以下几个方面:

(1) 依赖性严重。由于在特殊学校里长期养成了习惯在教师发出指令后再去完成。因此, 这些学生在走上工作岗位后, 仍然习惯于坐等主管上级的指令, 如果上级主管当天不当班或者请假, 有的孩子就在单位乱转悠, 不去完成他本该完成的工作, 给企业的管理造成混乱。

(2) 岗位意识模糊。很多特殊学校的学生在校期间, 教师交给他们的任务往往只是完成一件事或几件事, 从来没有参与岗位工作, 因而, 岗位意识非常模糊: 很多学生到了工作岗位, 对于主管上级交代的任务只是在交待后就完成, 后面主管不交待就不管了, 或者不把主管交代的任务当回事。

(3) 岗位责任性较差。智障学生在完成岗位工作时, 往往会出现“自由主义”: 当有人要和他说话, 或者其他部门员工要叫他离开, 或者自己心情不好等等情况出现时, 他往往就忘记了自己的本职岗位工作, 随心所欲, 随波逐流, 给部门的生产或服务带来隐患。

以上问题, 是造成智障学生就业率低, 就业留存率不高的一个重要原因。因此, 智障学生在校期间除了练习好专业技能, 必须要强化岗位意识的培养。怎样才能强化智障学生的岗位意识, 培养他们强烈的岗位责任感呢? 2015年以来, 我在对中职阶段智障学生的教育教学中, 做了如下一些方面的探索:

首先, 改革特殊教育学校中职阶段智障学生的课程内容, 加入职业指导课程。

要让学生真切地了解到自己所从事的工作的处所和所在的岗位, 明确自己的岗位职责, 工作目标, 做到有的放矢。笔者从各大酒店、连锁企业拿来一些面试表和履历表, 让学生练习填写。在填写过程中, 细细讲述每一张表中需填项目

的意义, 根据填写内容, 你应该做好哪些工作。可以学生先说说自己的理解, 然后教师进行讲解。我校中西面点专业的毕业生, 毕业以后大多从事的是面点制作或餐饮服务行业, 这一行业对于员工的沟通能力要求较高, 明确了自己的岗位职责后, 怎样和同事合作, 顺利完成工作也非常重要。在我近三年的实习跟岗工作实践中, 有很多部门主管向我反映: 这些孩子不知道怎么想的, 经常把自己的事情放下, 无休止地代别人的干活, 结果别人的工作都完成了, 他自己那里却一团糟。针对这一问题, 笔者有针对性的对学生在工作中的沟通能力进行了训练, 让学生要先用眼睛看——同事们正在做什么、用脑筋想——我应该做什么, 并在工作中能学会正确的和同事相处: 需要别人的帮助时, 一定要有礼貌的说: “您好! 麻烦帮我一下, 行吗?” 对于同事的帮忙要求, 一定要在不影响自己工作的前提下。为了让学生能更好的了解何谓“不影响自己工作的前提下”这一概念, 教师针对一些典型事例进行讲解, 如: 假如你正在洗碗, 同事让你帮他扫地你怎么办? 一位迷路的大学生想让正在扫马路上的清洁工带他去某某大学, 如果你是清洁工, 你应该怎么做? 等等让学生现场作答, 训练学生的应变能力。另外, 我校还多次邀请企业人事部门专业人员来校上课, 传经送宝。

其次, 校内竞聘, 一人一岗, 让学生在“做中学”。

智力障碍学生识记慢、遗忘快, 理解能力偏低, 光靠理论的说教收效往往不大。因此, 让学生在实践中学、不断体验, 是培养特殊教育学校中职阶段智障学岗位意识的有效手段。自2014年起, 我校设立了一些适合学生特点的岗位让学生在“校内竞聘”上岗, 如简单专用教室保洁、快递收发、交通员、小小园艺家等一些工作岗位, 让学生进行根据自己的实际能力和特长竞聘上岗, 并两个月轮换一次。由学生自己评出星级员工, 班主任安排学生管理抽查。起初, 这项活动只让能力较强的学生参加, 如今, 成了我校中职阶段学生每学期的必修课, 校内也进一步增设了非机动车保洁、车棚管理员、图书管理员、材料保管员等岗位, 让学生积极竞争上岗。另外, 还引入不断轮岗机制, 前半学期上岗的, 后半学期参与监督管理, 这样一来, 学生人人有岗位、各个岗位有检查与落实。通过这项活动的开展, 学生的岗位意识, 岗位责任感不断增强。

第三, 利用校外资源, 加强职场演练。

中职阶段智障学生在行为上有个显著的特点, 就是在跟熟悉的人和陌生的人沟通时反差很大。如有的学生平时在班上默不作声, 而当看见陌生人时, 立刻“笑逐言开”, 表情生

动又夸张,话也非常多。而有的学生则正好相反,和陌生人沟通时,不敢看对方的眼睛、连说话都很困难。怎样才能让学生能在跟任何人沟通时都游刃有余、得心应手呢?经过实践,笔者认为,利用校外资源,加强职场演练是一条有效途径。我校是一所特殊教育的老牌学校,在教学设备、教学经验等方面都是行业中的领跑者。我校每周都有校外专家或同行前来考察和学习。为了加强学生岗位意识的培养,我校每次都要安排中职阶段智障学生参与来校人员的接待活动。他们有的泡茶水、有的做果盘、有的制作中西面点、有的传菜、有的收拾场地,有的进行礼仪引导……学生们在实际职场的演练中,形成了较强的岗位责任感,岗位意识进一步强化。

最后,加强中职阶段智障学生的校外观摩和实践。

不管是校内一人一岗,还是职场演练,这些活动都是在校内,等学生形成了较强的岗位意识后,就要加强学生对陌生的环境和真实工作岗位的观摩和实践,这样,学生在走上工作岗位后,才能应付自如,顺利融合。经过实践,笔者认为,在校期间创造机会,让学生去观摩一些酒店、咖啡厅、超市等地方的各个岗位的工作者劳动的场景,让学生短暂参加实践体验工作,能使中职阶段智障学生的岗位意识有较

大提升。如我校在每学期都会安排中职阶段智障学生去酒店中厨房、西厨房观摩厨师们工作的情景。学校设立了“实践月”,在这个月会安排学生到知名咖啡店、面包房等地方去进行体验活动。初次去是以顾客的身份享受并观摩别人的服务、往后就是服务员的身份,为他人服务。这项活动学生的参与性很高,学生的表现也受到了顾客和店长的好评。

综上所述,为了提高智障学生这一特殊弱势群体的就业率,使中职阶段智障学生毕业后能顺利融入社会,在校期间,教师一定要在苦练专业技能的基础上,不断加强学生的岗位意识的培养,树立高度的岗位责任感,只有这样,中职阶段智障学生就业后留存率才能提高,才能更好的融入主流社会。

参考文献:

- [1]《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020)》
- [2]《中国残疾人事业“十二五”发展纲要》
- [3]《现代特殊教育》.2013.12
- [4]《特殊教育概论》

(上接第65页)出现的问题跟学生一起定。孩子毕竟是孩子,他们的自我约束能力是很弱的,这时需要老师给予帮助,针对他们的实际情况作一些要求,并时刻检查孩子完成得怎么样,更多的给予鼓励,孩子在老师的鼓励下、制度的约束下才会慢慢转变学习态度,才会取得更好的成绩。

四、感受集体温暖,找到另一个“家”

著名教育家魏书生先生曾这样说过:“班级就像一个大家庭,同学们如兄弟姐妹般互相关心着、帮助着、互相鼓励着、照顾着,一起长大了、成熟了,便离开了这个家庭,走向了社会。我常常觉得班级就像一个小社会,社会上有什么,一个班级便可能有什么,学生们走出家庭,通过这个小社会实习,才具有了一定的适应大社会的能力。”留守儿童由于缺少父母的爱,对家的温暖也非常渴求。老师就应该在学校或班上给学生以“家”的感受,让留守儿童感受集体的温暖,把学校、班级当成他们的另一个家。这可以从以下两个方面去完成:一是组织丰富多彩的集体活动。例如:“运动会、歌咏比赛、作文比赛、书画比赛”等,在学校举行这些活动时,

尽量鼓励班上同学参加,能拿到名次固然好,拿不到名次也不要失望,继续鼓励孩子来年争取。二是把班级装扮成家。这一个要求不是要老师把教室装扮得多么漂亮,而是引导学生把教室当成另一个家。有家就有了责任。我们可以用话语这样引导孩子:“你们的父母与你们组成了一个家,所以作为家长的他们有责任和义务把你们抚养好,让你们不挨冻受饿,让你们过上幸福生活,他们才出去打工挣钱,我们作为孩子的要理解他们,理解他们的辛劳,而我们自己也应该有责任和义务把力所能及的事情做好,为这个家排忧解难”。我又经常强调,我们是一个家,老师不希望你们做出有辱家庭名声的事,希望你们都能为这个家增光添彩,学生们害怕因为没有做好给家丢脸。都会努力把自己的工作做好,留守儿童也会慢慢在这个家中找到快乐和信心。

总之,对于农村留守儿童的教育,在教育过程中只要有爱,再给一定的制度约束,让留守儿童尊重你们、尊敬你们,让他们找到家的温暖,留守儿童的教育将会取得意想不到的收获。