

新时代思想政治工作高校教务管理新模式浅谈

罗兴山

成都体育学院 四川 成都 610041

摘要:教务管理在高校人才培养、教学管理等工作中发挥着至关重要的作用。随着高校思想政治工作全面、深入地开展,教务管理人员必须紧跟步伐,同频共振,拔高政治站位。教务管理中管理人员要以柔性管理理念,坚持以学生为中心,多措并举整合发力,完善教学管理制度、规范教学管理工作、构建优质服务平台,培养具有“文化自信”的高素质青年。同时,通过教务管理新模式的助力,提高学生学习获得感、校园生活幸福感,推动高校思想政治工作建设。

关键词:高校;思想政治工作;教务管理;新模式

十八大以来,党中央审时度势,高瞻远瞩,统筹谋划,为培养中国特色社会主义事业合格建设者和可靠接班人,不断强化思想政治工作,压紧压实工作任务。2016年12月全国高校思想政治工作会议指出:思想政治工作从根本上说是做人的工作,必须围绕学生、关照学生、服务学生,不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养,让学生成为德才兼备、全面发展的人才。高校作为培养合格建设者和可靠接班人的主阵地,教务管理工作人员必须提高认识,以柔性的管理理念聚焦如何做好教务管理工作、用什么方式开展教务管理工作等问题;及时理清教务管理工作头绪,创新思维、多措并举,探索教学管理新模式。全面深入地贯彻思想政治工作的重要精神,让新时代背景下的思想政治工作成为有深度、有广度、有力度、有效度、有温度的育人工程,最终把立德树人落到实处。

一、柔性思维,打造一支高水平的教务管理服务团队

党的十九大标志着中国高等教育进入教育现代化、教育强国建设的新征程。教务管理人员要深入学习和全面贯彻十九大精神,不忘初心、牢记育人使命,加快一流大学和一流学科建设,实现高等教育内涵式发展。教务管理应该走在教育教学改革浪潮的前列,实现教务管理一流的新局面,从“软实力”上保障学校教学事业的整体发展。

教务管理工作质量直接影响着高校教学质量的提升,教学质量的提升又是新时代高校思想政治工作上台阶的重要显现。教育工作就是做人的工作,做人的工作更应注重教育工作人员的自身素养。因此,牢牢抓住教务管理服务团队就抓住了教学管理工作的关键点和核心要素。新时代背景下教务管理工作人员要充分认识到教务管理的重要性,通过处室业务学习、学校集中学习及个人认真学习等方式“吮尽”思想政治工作的文件精髓。如《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》、《普通高等学校学生党建工作标准》(教党〔2017〕8号)、《关于加强和改进新形势下高校共青团思想政治工作的意见》(中青联发〔2017〕10号)以及《新时代高校思想政治理论课教学工作基本要求》(教社科〔2018〕2号)等重要精神入脑、入心、入行。同时以教务管

理者的视角研判新时代教务管理的责任和担当,从而全面提高教务管理工作人员的政治站位和自身素养,转变管理理念、创新管理模式,以学生为中心,以服务的姿态,把学生的学习需求放在首位,从教务管理的日常工作、阶段性工作及重要性工作做起,实现全员育人、全过程育人、全方位育人。形成一支召之即来,来之能战,战而有效的教务管理服务团队。

二、胸怀愿景,完善教学管理制度,实现全过程育人

教务管理是实现人才培养的推手和源动力,有了较完善的教学管理制度,同时教务管理者从中扮演好执行、监控的职能,这样各教学单位(教研室)作为人才培养的基本单元才能够协同配合,达到全过程育人的更有效性。因此,把握高校思想政治工作的脉搏、掌握人才培养的方向,体现全过程育人教务管理的执行和实施效果显得尤为重要。

党的十九大指出:建设教育强国是中华民族伟大复兴的基础工程,必须把教育事业放在优先位置,加快教育现代化,办好人民满意的教育。十九大还指出:青年兴则国家兴,青年强则国家强。新时代,新征程,学校教学管理必须与时代接轨,与新时代同频共振,切合时代特征地完善教学管理制度,加强教学过程管理的同时发挥育人功能。以成都体育学院为例:成都体育学院正朝着建设“体育特色鲜明、多学科协调发展的高水平应用研究型大学”的奋斗目标阔步前行。在新的历史时期要准确实现学校的办学定位,深入贯彻“一线两翼”的人才培养战略,教学管理要结合学校发展的新思想、新理念,站在新时代视野的高度完善或修订各类教学管理文件,诸如《成都体育教学管理工作细则》、《成都体育学院二级管理工作职责》、《成都体育学院教研室工作职责》、《成都体育学院专业设置办法》、《成都体育学院学分制实施细则》等若干文件,体现以学生为中心,激发学生自主学习、自我管理,全面提高学生学习获得感、校园生活幸福感。有了较规范的教学管理制度作为指导,教务管理人员在实施学校教学管理的各项工作时才能有序、科学、合理地开展。

三、顶层设计,构建教务管理体系,凸显学生中心地位

新时代背景下继续以“权力”作为教务管理的指挥棒,

继续忽视学生的中心或者主体地位，继续以“高压”的态势管理学生显然已偏移了思想政治工作建设的方向，更值得担忧的是这样就很难找准有效凸显学生中心地位的教务管理体系。基于新时代思想政治工作建设背景下，在以学校、家庭、社会、学生的“四位一体”的管理育人机制中，学校层面教务管理工作应该顺势而为，因学生而为，实现对学生“点面结合”的教务管理，从而实现对学生的全面服务，同时也是凸显学生中心地位。工作中，教务管理要直面和满足学生的合理需求，促进学生知识、技能以及文化素养等多方面地综合提高。

(一) 以学生为中心点构建人才培养体系。

坚持以学生为中心，坚持强化专业建设和课程与教学资源建设；坚持重视实践（实验）教学管理和创新创业教育；坚持注重运动竞技能力提升和人才培养的国际交流与合作；坚持持续加强教育教学改革等，形成多元化的人才培养体系，达成教师会教、学生会学的良好氛围。同时推动学生思想政治素质的提升、学生专业能力的提升、学生人文素养的提升、学生身心健康的提升，形成学生自主成长和学生学习能力的提高。

(二) 以学生发展为中心构建教学评价体系。

传统的评教模式采用学生单一的“结果性”评教现象不在少数，且对评教结果的应用多数又用于“教师评优”、“职称晋升”等。学生合理的需求是学校人才培养的终极目标，因此，以学生发展为中心，适时掌握学生合理需求，通过多维度教学评价体系，加强教学日常监测与评估，掌握学生学习效果，提升学校教学质量是高校教务管理工作的重中之重。教学评教不仅要涵盖督导评教、学生结果性评教、同行互评以外，还应该充实学生的即时性评教（过程性评教）和阶段性评教，并根据不同时期评教建立反馈机制，及时把学生的需求体现在教学改进中，促进提高学生学习和学校整体教学质量地提升（图1）。

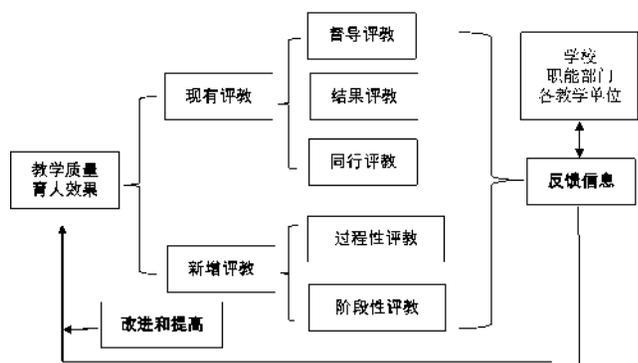


图1 教学评教提升教学质量（育人效果）示意图

(三) 以学生为中心构建学生过程性考核体系。

对学生的考核既是检测与评价学生能力及对某门课程内容的掌握程度，又是检查和评价教师的讲授水平和教学效果。同时，考核还是教学工作的“指挥棒”，通过加强对学生过程

性考核，提高平时考核比例，减负学生期末一次性考核压力，从而可以完全、真实地发挥其检测、评价的作用，推动教学工作步入良性循环轨道，促进学校教风、学风建设。

四、精准创新，搭建管理服务平台，彰显人文关怀

(一) 搭建多渠道的沟通平台。

教育工作就是做人的工作，做人的工作就离不开信息的传递。保持信息及时上通下达是消除学生与管理人员的误解或隔阂最有效的途径。高校是青年人群集中的地方。现在90后、00后的学生思维敏捷、捕获信息量惊人，其维权意识和诉求意愿很强，加之自媒体时代地快速发展，稍有不慎，一个“小事”将演变成社会关注度高、负面影响较大的“大事”。因此，学校搭建多渠道沟通平台，形成学校与学生平等交流在教务管理工作中也应该得到延伸和拓展。教务管理中要搭建最有效、最快捷的交流平台，制定合理的学生教学信息员制度，充分发挥学生教学信息员的职责，并在教务处建立学生教学信息员值班制度，打通学生与学校沟通的障碍，激励学生主动发声，通过有效反馈渠道及时将教学过程中的信息和问题反馈学校，同时学校及时对学生反馈的信息作出应答，消除误解或隔阂。

(二) 提供全面周到的管理服务。

教务管理工作本身既复杂，又繁琐，开展教务管理工作时又带有很强的严谨性和时效性。在实施教务管理的各项工作前，学校有义务、有责任让学生清晰各类要求和规定，以便更好地指引学生学习和生活。以成体为例，教务管理工作坚持开展新生“新生教务专题讲座”、实时更新“办事指南”、科室设立“教务咨询”岗以及新媒体政策宣传等各类管理咨询服务平台，排忧解难，解决学生学习过程中出现的各类教学管理问题，让学生学得清楚、学得明白；优化学生学习习惯、提升学生学习效果。

(三) 制定清晰明了的办事流程。

当学生疑惑需要解答时，其心情是迫切的，希望得到尽快地、高效地解决。所以要求教务管理者必须制定清晰明了的办事流程，快捷、方便地解决学生疑惑。只有教务管理人员把处置学生问题的办事放在首位，才能够得到学生的认可、根本上提高办事效果。具体工作中，应采取一站式的服务方式，耐心、细致地解答学生提出的问题。涉及非本部门工作的事项，应立即联系其他岗位管理人员帮助解决，避免将学生像“皮球”一样彼此互踢。在解决问题的过程中，即使学生的要求有些不合理，管理人员也要有宽广的胸怀，理解和容纳学生缺点的肚量。当然，人文关怀不是提倡一味地满足学生的各种要求，除了理解和宽容学生，更要引导和规范学生的品行，将办事流程作为管理育人的重要途径。在办事流程中努力营造一种自由开放、平等交流的良好育人过程。

(四) 营造和谐包容的办公氛围。

办公室就是管理人员的“第二个家”，除了保持办公室的整洁外，还应该营造一个具有很浓的“人情味”的办公环境。管理育人过程中，就是学生和管理人员交流的过程。在实际的工作中，若遇到学生“找上门”来咨询或者继续寻求帮助，说明学生遇到了实际困难有待解决。因此，当学生来到办公室时，教学管理人员必须要有理解和宽容的心态，融入情感，通过热情周到的办公氛围体现人性化管理。在这样的氛围下，学生很容易静下心来听教务管理工作者的建议和意见，或者悉心听取应该怎么做，如何做，只有这样融洽的氛围，才能保证师生间的有效沟通。同时，办公室的布局也要充分体现人文关怀，要让学生有着宾至如归的感觉，如办公室整洁明亮，为学生提供纸和笔、配备座椅、办事指南等，即从每一个细节体现人文关怀。

五、结语

党的十八大以来，思想政治工作建设已成为高校工作的重要内容之一，培养中国特色社会主义事业合格建设者和可靠接班人，不仅要体现在学生知识全面，还要有民族情怀、文化自信，通过高校的全员育人、全过程育人、全方位育人，培养一大批德智体全面发展的综合人才，为实现中华民族的伟大复兴添砖加瓦。因此，高校教务管理，首先必须要有柔性的管理理念，在管理工作中注入情感，持续提高具业务素质，形成一支高水平管理服务队伍，这也是所有教务管理人员开展工作、待人接的准则。其次，高校教务管理要胸怀愿景，不断完善教务管理制度。在思想政治工作中，高校教务管理人员从中扮演好执行、监控的职能，达到全过程教学育人得更有效性。最后，高校教务管理还要通过构建多元化

教务管理体系，凸显学生主体及中心地位，实现教学管理育人。毫无疑问，立德树人是教育的根本任务，教务管理工作应该顺应新时代要求，及时调整管理模式，创新工作，顶层设计，拓宽教务管理服务平台，开创教务管理工作新局面、新模式，真正做到全员育人、全过程育人、全方位育人，推动高校思想思政工作建设。

参考文献

- [1] 中国互联网新闻中心. 中共十九大开幕, 总书记代表十八届中央委员会作报告(直播全文)[R]. http://www.china.com.cn/cppcc/2017-10/18/content_41752399.htm.
- [2] 中华人民共和国教育部. 立德树人, 为民族复兴提供人才支撑——学习贯彻全国高校思想政治工作会议重要讲话[R]. http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/s5148/201612/t20161209_291329.html.
- [3] 张翔兮. 关于新时代背景下高校教务工作新模式的探讨[J]. 才智, 2017(29): 111.
- [4] 成都体育学院. 学校召开思想政治工作会议部署推进思政工作[R]. <http://www.cdsu.edu.cn/xwgg/xyxw/8541.html>.
- [5] 刘琴. 关于高校学生思想政治教育中柔性管理理念的实践应用探索[J]. 中国高新区, 2017(23): 49.
- [6] 王妮妮, 陈锋. 试论独立学院以“学生发展为中心”的教学管理服务体系构建[J]. 科教导刊(中旬刊), 2014(08): 20-21.
- [7] 何凤. 关于高校基层教务工作的几点思考[J]. 知识经济, 2017(14): 172+174.
- [8] 林超. 提高高等教育质量中高校教务处的职能[J]. 长春工业大学学报(高教研究版), 2013, 34(02): 20-22.

