

探究易班平台在高职院校心理健康教育中的实践运用

李银春

湖南城建职业技术学院 湖南 湘潭 411100

摘要:互联网时代的到来为高职院校学生心理健康教育工作打开了新局面,但同时也带来了一系列挑战。易班作为教育部指导下的集思想教育、教育教学、生活服务和文化娱乐为一体的实名制综合性学生网络互动社区,是高校重点建设的互联网平台。该平台创立至今,用户使用评价不尽如人意。本文重点针对目前易班平台建设中存在的问题,积极探索互联网环境下易班的发展与创新,以期更好地推动易班平台实现思政育人和服务学生的主体功能。

关键词:易班;校本化;建设模式;路径探析

为落实大学生思想政治教育工作、处理高校日常教育教学事务、切实做好易班校本化建设工作。根据我国新形势下高校思想政治教育的现状,党中央作出了推行易班应用的计划,打造一个以思想政治教育工作为引领,提高校园特色资源利用率,将高校行政工作要求、服务学生的校园资讯“一网打尽”,不断优化后台管理和易班建设队伍服务,建设具有校本特色的易班平台。文章深入探究本校的校园特色及特点,结合最新的资源信息,探索实现易班校本化的建设模式和实施路径,辅导员教师需要结合易班平台进行授课,提升思政工作水平。同时,根据课程教学特点,创新多样化的课程教育活动,强化教学工作质量。

一、当前高职院校心理健康教育中存在的问题

(一) 目标定位不够完善

在传统心理学理论的影响下,当前高职院校在开展心理健康教育时常将目标设置为“预防学生心理问题,促进学生心理健康”。虽然在实际教育活动开展中这一目标在一定程度上促使心理学知识的普及,也真正解决了部分大学生的心理健康问题,但是该教育目标的定位依然存在不完善的状况,在具体实施过程中以宣传心理健康知识为主,主要针对的对象也只是心理健康方面已经出现问题的学生,对心理健康教育的认识表现出片面性的特点,这些不利于培养学生积极向上的人格品质,也阻碍了大学生心理健康水平的提升。

(二) 学生缺乏体验和感受

虽然在心理健康教育逐渐发展的背景下诸多高职院校都在校园中开展了丰富多彩的教育活动,也进行了多样化的创新,但实际上这些教育活动都缺乏持续性,学生只在活动进行时获得了体验感,当活动结束后学生的感悟也随之消失,学生缺乏持续性的体验和感悟,导致心理健康教育活动的作用无法充分发挥。再加上有些活动侧重于关注整个过程,而忽视了学生从中是否能够获得体验感受。

二、易班在高职院校学生心理健康教育工作中应用的意义

(一) 易班是学生进行自我展示的新平台

当前,网络社交已成为高校学生生活中不可或缺的重要组成部分。在众多的社交软件和网络社区中,易班在高校中得到了广泛应用。通过这一平台,可以了解校园内外发生的热点新闻,进行互动交流,分享照片,撰写博客,交换各种学习和生活的信息资源,参与各类校园活动。“90后”大学生内

心渴望集体的关注,对班级也保持着较高的认同,但往往因为成长环境和自身个性的原因,较少在现实生活中表达对集体的感情,而易班网络社区则为其提供了很好的表达情感的平台,每个学生都可以在易班中表达自我、张扬个性,展示21世纪大学生积极向上的一面。

(二) 易班是教师进行学生管理工作的新平台

易班推出了公共号申请功能,高校辅导员与专业课老师皆可申请公共号,公共号还可创建并管理公共群。教师可在易班后台中使用发布通知、发布话题等轻应用功能。群任命管理功能能够落实责任,分管不同事务的老师可对同一班级进行日常事务工作,对学生事务管理工作有极大的帮助。同时,教师可以采用“以生师生”的方式锻炼在校大学生,既有利于协调师生的关系,也能培养其良好的工作素养。

(三) 易班是高校进行思想政治教育的新阵地

现代信息技术越来越发达,网络的方便、快捷、灵活等特性给人类的生活带来了极大便利,信息的传播媒介和传播方式也发生了深刻变化。高校能够在微社区中迅速获取校内学生舆论热点问题,准确分析学生思想走向,并用科学理论对学生进行引导,及时回应舆论关切,引导师生理性发言,传播社会主义核心价值观。

(四) 易班是满足高校育人事业内在需求的必然方式

在新时期背景下,逐渐转变传统教育理念和方式。而且网络环境中的育人知识和内容,不断冲击着思政教育教学内容,为更好引领学生形成正确的意识形态和价值观,还需要教师积极运用新时期背景下的网络信息技术产物,开展学生思政教育工作,加强与学生之间的有效互动和交流,进而不断将更多丰富内容分享给学生。辅导员利用易班开展思政工作,也是符合素质教育和新课程改革教学要求的必然方式,实现对传统育人理念和观点的创新,还能通过构建网络思政工作平台的方式,让思政工作的细节和本质实现创新发展。还会根据网络信息碎片化和多元化特征,引导学生形成正确的行为和理念,突出思政教育工作本质。另外,随着网络传播多元化形势的不断发展,强化学生思政教育工作变得至关重要。比如在网络传播中,娱乐资讯传播速度较快,不断冲击和影响学生的思想价值观念,不良思想价值观念很容易给学生的思想和行为产生消极影响。因此,也需要辅导员充分发挥网络软硬件设施和教学平台的作用,优化网络思政教育内容,做好网络思政教育引导和知识传播等工作,解决传统课堂学习存在的问题和不足,使学生能够树立正确的价值观念。

(五) 易班是增强学生思政教育工作水平的有效方法

在辅导员开展思政教育工作中,通过对易班平台的应用,能够燃起学生对于思政学习的热情,而且这种网络化的育人方式,也能更好地与学生的学习需求形成共鸣,提升学生学习效果。同时,教师也可以通过易班平台分享资源和网络素材的方式,丰富学生在思政学习方面的知识面,让学生了解更多与课堂以外的思政资源和学习内容。

三、易班在高职院校教育工作应用中的瓶颈

(一) 易班的宣传力度有待加大

易班进入各大高校试点实行以来,受到了学生的热捧,他们热衷于参与易班的各种活动,但是,目前易班在高校主要依靠辅导员、行政资源等进行宣传、推广,这种推广方式并不容易取得成效,许多学生因为不熟悉易班操作流程无法深入探测易班的应用和功能,而对易班逐渐失去耐心。因此,易班在高校的宣传推广有待加大力度。

(二) 易班的后台资源有待丰富

易班资料库功能可以通过多个终端随时实现资料的同步。学生通过资料库,可以将不同格式不同来源的资料存储在资料库里。但是,资料库的建立以及库中的资源来源基本上都单纯依靠本校学生上传,并且分享的范围过小,无法在全国范围内进行资源的整合。

(三) 增加获取信息和资源的渠道

目前全国各大优秀高校已入驻易班社区,大学生通过易班可实时获取校园热点、教务信息、学习资源,但由于易班后台资源不足,学生获取信息和资源的途径操作复杂,信息和资源缺乏权威性。要解决此瓶颈,易班后台应建立强大的资源周转中心,与市场上具有权威性、专业性的学科类网站建立良好的合作关系。

(四) 转变用户主体和客体的地位

在易班的应用过程中,高校通常扮演主人翁的角色,不断地“招呼”师生进入自己的乐园。在这种情况下,学生和教师就显得相当被动,需要转变生存方式。应该改变主人翁的自我定位,成为师生的朋友,当主体和客体两者的地位开始转变,易班逐渐渗入师生的日常生活中,师生就会乐于参与到易班中来。

四、高职院校易班“校本化”建设模式的构建策略

(一) 建设模式的思考

易班平台的校本化建设理念是“以思想政治教育工作为引领,提高校园特色资源利用率,将高校行政工作要求、服务学生的各类资源“一网打尽”,实现易班平台多功能化,通过优化后台管理和易班建设队伍服务来满足学生的学习及生活需求。易班在各大试点高校中设立了学生工作站,结合高校学生的兴趣点和学习生活需求,开展了丰富多彩的校园文化活动,逐渐渗入了高校学生的日常生活。但易班想要留住高校学生,则需要转变成为一个“多面体”。要鼓励党建、团学等相关话题和活动进入易班社区,抓住学生的兴趣点,结合创新的活动形式和丰富的内容,实现思想政治教育日常化。促进教师入驻易班社区。当代大学生年轻、有活力、有思想,一般都比较崇拜具有渊博知识、善于旁征博引的专家学者,他们的话语在青年中颇具影响力和权威性,能够引发学生深入地思考和感悟。专业课教师在各自的领域都大有建树,专

业水准较高,话语相对具有权威性、专业性、独到性。专业课老师在易班上建立个人主页,并通过丰富装饰个人主页内容来提升教师个人网络魅力,同时通过撰写博客、分享资源等形式与学生进行专业上的交流,通过“1对1”的交谈分析出学生的特性,有针对性地调整教学方式和进度,由此拉近了教师与学生的距离,有力地促进教学的进度,扩展了教学的方式,从多方面提升了教学水平,促进教与学两方的成长。

(二) 工作模式的构建

通过创新易班平台管理运营方式,采用社团管理模式,提高易班自主管理度,以此来明确学生在易班校本化建设工作中的主体地位。与此同时,建立起勤工俭学及绩效考核机制,激励学生加入易班校本化平台建设和管理的工作中。以此来提高学生参与易班平台管理工作的积极性,提升学生的创新及管理能力。建设集竞赛、教辅、校园文化三类应用拓展服务于一体的易班平台,不断提高易班校本化资源。比如在易班平台中举办线上校园竞赛等,增强本校学生对平台的黏性,提高学生参与易班平台校本化建设工作的积极性;与此同时,充分利用本地资源,开发、创新具有本校及当地特色的教学辅导活动,最大程度地满足学生的实际生活及思想需求。从学生最关切的问题出发,来提升学生使用易班平台的兴趣。与此同时,各高校还要充分利用校内及当地的资源,通过线上与线下相结合的方式,促进高校易班校本化建设工作。如增加抢票功能、投票功能等。

五、易班平台建设在高职院校心理健康教育中的有效策略

(一) 增加学生心理健康教育内容

一方面,积极优化学生心理健康教育的网络空间和环境,加大基础设施和平台的建设力度,不断将心理健康教育的良好一面展现给学生,强化心理健康教育的有效性。同时,在易班平台积极挖掘网络教学环境中对学生心理健康教育有利的因素,通过丰富心理健康教育资源,加强学生共性、个性能力培养等形式,突出网络化的学生心理健康教育工作的特点,满足不同学生的学习需求和特征。另一方面,教师可以通过网络环境,引导学生将自己存在的心理健康教育问题表达出来,或者采用将心理健康教育资源通过网络平台定期分享给学生的形式,引导学生强化自己的思想素质和心理素质。结合易班平台加强学生思政观念、道德习惯、自我约束感的培育,要求学生正确抵御不良网络信息,增强自我保护能力和自我防范意识。

(二) 完善学生心理问题的干预措施

在心理健康教育活动中,针对学生心理问题的内容梳理,可以提升学生管理和心理问题干预的效果。在易班平台中,教师可以结合开放性、虚拟性、便利性的网络环境特点,加强学生心理问题干预措施的创新。教师可以结合时代发展背景和基本特征,根据学生的兴趣爱好和个性特点,将心理健康教育工作与学生心理问题咨询之间有机结合,促使学生全面融入到心理健康教育中。在学生心理问题的干预中,教师也可以利用多媒体技术和设备,营造具有课堂教学表现力、感染力的心理健康教育氛围,对学生进行正确的心理和思想熏陶,加深学生对于心理健康教育内容的理解。许多大学生在网络学习和生活中都对社会热点问题、话题感兴趣,大学生心理健康教育工作就可以结合这些热点问题和话题,培养

学生的良好心理意识和能力,为学生解决存在的心理问题,加强对大学生心理问题的有效干预。这样也能推动学生心理健康教育工作的合理开展,提升学生的学习质量。

(三) 健全学生心理健康教育的保障制度

健全学生心理健康教育保障制度,可以为网络化的心理健康教育工作提供基础和保障。在制定心理健康教育保障制度的过程中,心理健康教育工作者需要积极掌握和了解学生的心理状态,突破教学与学生之间的隔阂,加强教师与学生之间的沟通。从学生认知、兴趣爱好、关注点等方面创新心理健康教育的保障制度,以及调节教学内容。网络环境下的心理健康教育工作可以渗透到校园的多个方面,比如在校园管理制度、教学保障制度的制定过程中,可以结合校园文化环境的建设工作,不断将心理健康教育知识的标语、条幅、制度内容融入到学校学习的环境和氛围中,使学生随时随地都能了解心理健康教育制度、内容等,提升心理健康教育工作的针对性。

(四) 培养榜样促进心理健康教育

“易班”是一种新媒体平台,其主要集合了博客、论坛、相册以及网盘等众多教育信息,结合多种社交平台的服务功能,逐渐成为学院师生沟通与交流的专属阵地。网络信息扩散的快速性以及信息受众聚合的影响力,都表明网民中“精英”人物具有关键作用。老师可以借助平台的便利性,培养榜样,通过分享榜样的正能量事迹等对学生进行一个积极的心理引导。易班作为一个可控平台,教师可以在学生中寻找热情积极、乐观向上并具有一定领导力、团结力的团体或个体,指导和培养他们,让他们在学生中产生正面影响,发挥朋辈榜样力量。还可以通过发展学生朋辈辅导员,和学生心理健康骨干力量,搭建线上心理咨询组织和平台,以具有心理咨询资格的教师为主导,学生朋辈辅导员为主体,面向全校师生,针对学生中的一般性心理问题开展易班心理咨询,这不仅大大减小学校心理健康中心的咨询压力,还能让咨询工作化被动为主动。

六、小结

本文探讨了当前阶段下易班“校本化”建设过程中存在的问题,如推广建设过程中手段单一、资源整合度欠缺、与其他网络主流平台关系不清等问题。通过明确易班平台的“校本化”建设理念,以思想政治教育工作为引领,提高校园特色资源利用率,将高校行政工作要求、服务学生的各类资源“一网打尽”,实现易班平台多功能化,不断优化后台管理和易班建设队伍服务来满足学生的学习及生活需求;与此同时,应注重发挥辅导员的带头进行思想政治教育工作的作用,利用校园特色资源及本校特色平台开展易班运营工作,为学生提供集竞赛、教辅、校园文化三类应用拓展服务于一体的易班平台。坚持提升易班“校本化”内容、明确学生的主体地位、淡化行政手段、将校园网络平台及易班平台有机结合,从而实现易班“校本化”建设。

基金项目:2020年湖南城建职业技术学院思想政治教学质量提升工程项目“基于易班站的心理育人网络模式探究”(编号:20SZKT07)。

参考文献:

- [1] 郑艳. 新媒体环境下易班“校本化”建设途径探析[J]. 龙岩学院学报, 2020(01): 56-57.
- [2] 刘志磊. 基于易班优课的翻转课堂在高职院校大学生心理健康教育中的实例研究——以《完善自我》专题教学为例[J]. 发明与创新: 职业教育, 2019(5): 51-52.
- [3] 姚丽丽. 基于易班开展学生思想政治教育的新实践[J]. 上海电力学院学报 2020(11): 34-35.
- [4] [1] 高晓霞, 刘敏娟, 乔慧敏, 等. 基于易班的高职学生心理健康教育模式创新研究[J]. 职业教育研究, 2015(3): 31-34.
- [5] 李兴华, 刘智斌. 利用“易班”构建网络德育工作新模式[J]. 思想理论教育 2020(13): 36-37.

