

# 高职院校三全育人体系之服务育人的实践路径探索

武智勇

三亚航空旅游职业学院 海南 三亚 572000

**摘要:** 职业教育能够为社会的发展与建设输送大量的更加专业化的人才,在促进学生发展、服务社会等方面发挥着重要的作用。因此,充分利用职业教育的优势,以推动学习者专业素养和价值认知的不断提升为教学的目标,制定一系列有针对性的教学方案并落实到实践中,不仅能够为学生的全面发展提供支持,还能够促进教育水平的提升。下面,本文对高职院校如何落实“三全育人”之服务育人新理念进行探讨。

**关键词:** 高职院校;服务育人;体系构建

## 一、高职院校“三全育人”的理论内涵

中共中央、国务院印发的《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》明确提出“坚持全员全过程全方位育人。把思想价值引领贯穿教育教学全过程和各环节,形成教书育人、科研育人、实践育人、管理育人、服务育人、文化育人、组织育人长效机制”。要做到服务育人,就需要教职员工充分秉承服务的理念,优化教育服务的水平、强化教育服务的质量以及效率,这样才能有效提高教育工作的成效,促使教育工作得到创新发展,进而在整个教育过程形成良性的循环,为我国社会主义教育事业培养出高素质人才。从本质上来说,服务育人理念属于我国社会主义建设事业在蓬勃发展阶段所产生的一项创新性教育理念,对于教育工作质量以及效率的提升可以起到积极的影响,同时也为教育事业注入全新的活力,促使教育工作拥有更加广阔的发展空间,以创新教育途径、开辟全新教育模式,为学生提供更加优质的社会主义教育服务,使学生的道德品质以及思想认知得到切实提升,进而在毕业之后毅然投身社会主义建设事业中。

### (一)“三全育人”的发展核心是“育人”

在人才培养的过程中应当是育人与育才统一发展的过程,同时育人也是本。思想政治工作从根本上来说就是对人进行的工作。坚持“立德树人”为中心的“三全育人”注重的是德性与人格的养成,促进学生的思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养得到提升,对人才实现全面教育。

### (二)“三全育人”的发展重心是“全”

“三全育人”主要就是落实到思想政治工作中,融入学校的办学理念各个方面,展现出课程、科研、实践、文化、网络、服务、资源等各方面的育人功能,调动一切可以调动的力量,融合多种形式开展教育,创建“家庭+学校+社会”的育人平台,全方位育人、时时育人、处处育人的大格局<sup>[1]</sup>。

### (三)“三全育人”的最终目标是培养人

当前,职业院校的办学模式在世界中已经占据了首位,但是并不是因此就意味着人才质量与效益不断的提升,走内涵式发展的道路是高职教育发展的主要路径。“三全育人”将立德树人内化到教育的各个领域、各个环节中,促进人才的高质量发展,培养出社会德智体美劳全面发展的人才。

## 二、高职院校服务育人的实践路径分析

### (一)强化育人意识,实施岗位思政

高职院校提高服务育人水平首先需要增强后勤工作者的

育人意识。以新时代中国特色社会主义思想为指导,强化对后勤工作人员的思想政治引领。后勤工作者主要有“组织领导者、运行管理者和具体落实者”,组织领导者是后勤服务育人工作的带头人,不仅要有领导管理的意识,更应有育人意识,带领后勤其他工作人员从“立德树人”的高度认识后勤工作,不断提高思想政治觉悟和育人水平。运行管理者是后勤管理部门的工作人员,应将学校立德树人的根本任务和“三全育人”工作要求贯彻到管理工作中,挖潜各个岗位承载的育人元素,拓展思想政治教育载体。具体实施者是一线服务人员,要在熟练工作业务,掌握岗位技能的基础上,提升自我的综合素质,为师生提供优质高效的服务的同时,将自己从仅是服务者的定位向育人者的定位转化,增强育人者的意识,提高育人能力。

### (二)思政课实践教学与后勤服务工作相结合,搭建服务育人学生实践平台

高职思政课实践教学与后勤服务工作相结合,一方面,发挥思想政治理论课在育人上的思想价值引领作用,把思政元素贯穿到后勤服务育人的整个过程、各个环节。另一方面,在高校后勤服务育人实践中,要充分认识到学生作为教育客体的自主性、能动性,为学生搭建实践平台。高职院校后勤部门与思政部门协同,充分发挥后勤为学生提供实践平台的独特优势<sup>[2]</sup>。

### (三)后勤服务育人与党团、学生社团相结合,搭建服务育人学生自主管理平台

目前高校后勤服务育人工作的管理主体成分主要还是以行政管理者为主,教师为辅,少数学生参与表层管理。这种管理模式只把学生当作服务对象来对待,而不是服务育人的主体。与此同时,“00”后的大学生自我意识、民主意识更强,因此,高职院校后勤服务育人立足“00”后大学生的特点,为大学生自我管理自我教育提供平台和途径。依托学生社团,搭建与后勤服务、管理关系密切的学生自主管理平台。

### (四)利用信息技术,搭建服务育人智慧网络平台

做好服务育人工作,要遵循思想政治工作规律,遵循教书育人规律,遵循学生成长规律。“00”后的大学生生活和成长在网络信息化时代,他们的方方面面都离不开网络,网络也在很大程度上影响着他们的生活方式、心理状态以及思想状况。同时,随着网络信息技术及“智慧校园”建设的推进,传统后勤工作方式已经无法满足高职院校服务育人的要求。高职院校服务育人工作要跟上时代的步伐,与师生的认知特点、成长需求、接受方式“匹配”,“合拍”,由被动接受、单

向的“供给”转向多向交互、主动交流、直接即时的沟通对话,则必须充分借助网络信息技术构建完善的智慧后勤服务平台,以实现高职后勤服务育人工作因事而化、因时而进、因势而新,促进后勤提供靶向服务以及后勤文化传播,全面深化后勤服务育人的功能。

#### (五) 优化保障机制

高职院校可通过监督保障、人员保障等方面为服务育人提供助力。一是优化落实监督机制。深入挖掘高职院校后勤工作岗位的育人元素,并将其纳入到监督机制中。优化落实监督机制,加强对高职院校服务育人各环节的监督,以监督促进主体责任的落实,推动育人主体、育人资源、育人环境协同,从而保障服务育人工作的进行。二是以加强高职院校后勤育人队伍建设为重点,健全服务育人的队伍保障。后勤育人队伍建设是高职院校提高服务育人水平和能力的关键。后勤育人队伍主要包括组织领导者、运行管理者和具体落实者,要使全体服务育人队伍都能明确立德树人根本任务,增强服务育人的意识,提高服务育人的能力,促进高职院校服务育人机制的有效实施<sup>[3]</sup>。这就需要一方面以党建为引领,提升服务育人队伍的思想素质。服务育人队伍是一支“不上讲台的教师队伍”,以党建为引领,提升这支队伍的思想水平,将育人理念内化于心、外化于行。三是以培训为抓手,加强服务育人队伍业务素质,提升服务育人能力。制定和实施服务育人队伍素质提升工程,通过培训,强化服务工作者

的职业道德修养和业务能力,使这支队伍在实际的工作中,真正做到把握学生的成长需要,在关心人、帮助人、服务人中教育人、引导人。

### 三、结语

为了使“三全育人”教育理念有效落实到职业教育的教学实践中,教师应先对“三全育人”的内涵以及在教学过程中的意义等进行了解与掌握,然后再结合职业教育的特点进行教学策略的制定与调整,使学生能够在学习实践的过程中进行更加有效的应用,实现个人能力和专业素养等方面的全面提升与发展。只有这样,才能培养更多的应用型人才,达到“服务育人”的目标。

### 参考文献:

- [1] 李娜,经松,许评.基于“三全育人”的高职院校教学质量监管体系构建研究[J].职业技术,2021,20(04):42-46+103.
- [2] 毛海燕,阎芳,王向珩.“三全育人”理念下高职院校创新创业教育工作探究[J].青岛远洋船员职业学院学报,2019(03).
- [3] 李晓堂,王建华.高职院校“三全育人”体系构建对策与建议[J].深圳信息职业技术学院学报,2020,18(05):61-65.

